

**PUBLICACIÓN DE INDICADORES PARA LA GESTIÓN SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DEL SERVICIO PÚBLICO**

**ARTÍCULO 1.3.4.6 RESOLUCIÓN CRA N.151 DE 2001**

**a,c,e. NÚMERO DE USUARIOS CONSUMO PROMEDIO, NÚMERO Y VALOR FACTURADO POR ESTRATO SOCIOECONÓMICO**

ESTRATO	USUARIOS	CONSUMO TOTAL M <sup>3</sup>	VALOR
ESTRATO 1	33.955,00	408.952,00	20.027.979.938
ESTRATO 2	66.896,00	820.501,00	36.167.447.407,00
ESTRATO 3	84.486,00	995.661,00	38.534.174.123
ESTRATO 4	78.527,00	930.482,00	33.320.950.454,00
ESTRATO 5	15.291,00	187.538,00	10.113.279.138
ESTRATO 6	10.855,00	148.081,00	8.733.829.900,79
OFICIAL	748	149.922,00	3.003.425.916
COMERCIAL	27.645,00	503.753,00	5.435.194.690,00
INDUSTRIAL	91	79.676,00	957.067.522
TEMPORAL	391	20.837,00	25.123.149.609,71
ESPECIAL	244	45.765,00	1.730.709.374
PROVISIONAL	95	111.937,00	4.074.207.383,00
<b>TOTAL</b>	<b>319.224</b>	<b>4.403.105,00</b>	<b>\$ 187.221.415.455</b>

Nota: El valor facturado es la suma de todos los meses, el de amb sale del informe de facturación aplicativo contabilidad y el dato de aqualia del Cardex.

**d. NÚMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS Y ATENDIDAS**

AÑO	NÚMERO DE SOLICITUDES PRESENTADAS	NUMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS
2024	3.882	3.882

**f. VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERÍODO RESPECTIVO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO.**

ESTRATO	dic-23	dic-24	Variación (%)
<b>SECTOR RESIDENCIAL</b>			
<b>CARGO FIJO (\$/mes)</b>			
Estrato 1	3.462,43	3.654,00	5,53%
Estrato 1 Girón	4.847,40	5.847,50	20,63%
Estrato 1 Floridablanca	3.808,67	4.020,16	5,55%
Estrato 2	4.847,40	5.116,57	5,55%
Estrato 2 Girón	5.193,64	6.212,97	19,63%
Estrato 2 Floridablanca	4.847,40	5.116,57	5,55%
Estrato 3	6.232,37	6.578,44	5,55%
Estrato 3 Girón	6.578,62	6.943,91	5,55%
Estrato 3 Floridablanca	5.886,13	6.212,97	5,55%
Estrato 4	6.924,86	7.309,38	5,55%
Estrato 5	10.387,29	10.964,07	5,55%
Estrato 6	11.079,78	11.695,01	5,55%

ESTRATO	dic-23	dic-24	Variación (%)
<b>SECTOR RESIDENCIAL</b>			
<b>CONSUMO BASICO (\$/M³)</b>			
Estrato 1	1.137,55	1.228,74	8,02%
Estrato 1 Girón	1.592,58	1.965,98	23,45%
Estrato 1 Floridablanca	1.251,31	1.351,61	8,02%
Estrato 2	1.592,58	1.720,24	8,02%
Estrato 2 Girón	1.706,33	2.088,86	22,42%
Estrato 2 Floridablanca	1.592,58	1.720,24	8,02%
Estrato 3	2.047,60	2.211,73	8,02%

Estrato 3 Girón	2.161,35	2.334,61	8,02%
Estrato 3 Floridablanca	1.933,84	2.088,86	8,02%
Estrato 4	2.275,11	2.457,48	8,02%
Estrato 5	3.412,67	3.686,22	8,02%
Estrato 6	3.640,18	3.931,97	8,02%

ESTRATO	dic-23	dic-24	Variación (%)
<b>SECTOR RESIDENCIAL</b>			
<b>CONSUMO COMPLEMENTARIO Y Suntuario (\$/M<sup>3</sup>)</b>			
Estrato 1	2.275,11	2.457,48	8,02%
Estrato 2	2.275,11	2.457,48	8,02%
Estrato 3	2.275,11	2.457,48	8,02%
Estrato 4	2.275,11	2.457,48	8,02%
Estrato 5	3.412,67	3.686,22	8,00%
Estrato 6	3.640,18	3.931,97	8,00%

<b>SECTOR COMERCIAL</b>			
	AÑO 2023	AÑO 2024	VARIACION (%)
Cargo Fijo (\$/mes)	10.387,29	10.964,07	5,55%
Consumo (\$/M <sup>3</sup> )	3.412,67	3.686,22	8,02%
<b>SECTOR INDUSTRIAL</b>			
Cargo Fijo (\$/mes)	9.002,32	9.502,19	5,55%
Consumo (\$/M <sup>3</sup> )	2.957,64	3.194,72	8,02%
<b>SECTOR OFICIAL Y ESPECIAL</b>			
Cargo Fijo (\$/mes)	6.924,86	7.309,38	5,55%
Consumo (\$/M <sup>3</sup> )	2.275,11	2.457,48	8,02%
<b>PILAS PÚBLICAS</b>			
Cargo Fijo (\$/mes)	2.077,46	2.192,81	5,55%
Consumo (\$/M <sup>3</sup> )	682,53	737,24	8,02%
<b>PILAS PÚBLICAS- Girón</b>			
Cargo Fijo (\$/mes)	3.462,43	4.385,63	26,66%

<b>Consumo (\$/M<sup>3</sup>)</b>	1.137,55	1.474,49	<b>29,62%</b>
<b>TEMPORAL</b>			
<b>Cargo Fijo (\$/mes)</b>	10.387,29	10.964,07	<b>5,55%</b>
<b>Consumo (\$/M<sup>3</sup>)</b>	3.412,67	3.686,22	<b>8,02%</b>
<b>TEMPORAL - Floridablanca</b>			
<b>Cargo Fijo (\$/mes)</b>	11.079,78	11.695,01	<b>5,55%</b>
<b>Consumo (\$/M<sup>3</sup>)</b>	3.640,18	3.931,97	<b>8,02%</b>

### g. NIVEL DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIÓN

NIVEL DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIÓN					
CÓDIGO DANE	1	68001	68276	68307	68547
EL CONCEJO MUNICIPAL APROBÓ PORCENTAJES PARA SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	4	SI	SI	SI	SI
FECHA DE APROBACIÓN PORCENTAJES PARA SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	5	21/02/2022	18/10/2024	29/02/2024	21/02/2022
FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 1 CARGO FIJO	6	-0.5	-0.45	-0,2	
FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 2 CARGO FIJO	7	-0.3	-0.3	-0,15	
FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 3 CARGO FIJO	8	-0.1	-0,15	-0.05	-0,15
FACTOR DE APOORTE SOLIDARIO PARA EL ESTRATO 5 CARGO FIJO	9	0.5	0.5	0.5	0.5
FACTOR DE APOORTE SOLIDARIO PARA EL ESTRATO 6 CARGO FIJO	10	0.6	0.6	0.6	0.6
FACTOR DE APOORTE SOLIDARIO PARA LA CLASE USO INDUSTRIAL CARGO FIJO	11	0.3	0.3	0.3	
FACTOR DE APOORTE SOLIDARIO PARA LA CLASE USO COMERCIAL CARGO FIJO	12	0.5	0.5	0.5	0.5
FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 1 VERTIMIENTO	13	-0.5	-0.45	-0.3	
FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 2 VERTIMIENTO	14	-0.3	-0.3	-0.25	
FACTOR APOORTE SOLIDARIO ESTRATO 3 VERTIMIENTO	15	-0.1	-0.15	-0.05	
FACTOR APOORTE SOLIDARIO PARA EL ESTRATO 5 VERTIMIENTO	16	0.5	0.5	0.5	0.5

FACTOR APOORTE SOLIDARIO PARA EL ESTRATO 6 VERTIMIENTO	17	0.6	0.60	0.6	0.6
FACTOR DE APOORTE SOLIDARIO PARA LA CLASE USO INDUSTRIAL VERTIMIENTO	18	0.3	0.30	0.3	
FACTOR DE APOORTE SOLIDARIO PARA LA CLASE DE USO COMERCIAL VERTIMIENTO	19	0.5	0.50	0.5	0.5

### j. NIVEL DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO

MES	CONTINUIDAD (%)	HORAS DEL SERVICIO AL MES 2024
ENERO	99,7%	734
FEBRERO	99,7%	638
MARZO	99,6%	712
ABRIL	99,7%	671
MAYO	99,8%	683
JUNIO	99,7%	681
JULIO	99,6%	702
AGOSTO	99,7%	716
SEPTIEMBRE	99,8%	677
OCTUBRE	99,7%	715
NOVIEMBRE	99,8%	680
DICIEMBRE	99,8%	729

### I. NÚMERO DE PETICIONES Y RECLAMOS FORMULADAS Y ATENDIDAS

MES	QUEJAS FORMULADAS	QUEJAS ATENDIDAS
ENERO	389	389
FEBRERO	691	691
MARZO	547	547
ABRIL	427	427
MAYO	629	629
JUNIO	693	693
JULIO	544	544
AGOSTO	661	661

SEPTIEMBRE	885	885
OCTUBRE	814	814
NOVIEMBRE	924	924
DICIEMBRE	533	533
<b>TOTAL</b>	<b>7737</b>	<b>7737</b>

#### **n. NÚMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS**

0.63 TRABAJADORES POR CADA 1.000 USUARIOS

#### **p. ÁREA DE INTENCIÓN DE COBERTURA (AIC)**

LA INTENCION DE COBERTURA DE LA EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER EMPAS. S.A. E.S.P. PARA LA VIGENCIA 2024 ES DEL 100% DE LA POBLACION.

#### **q. COBERTURA REAL DE AIC**

ES DEL 100% EN EL AREA URBANA DE JURISDICCION DE EMPAS (FLORIDABLANCA, GIRON, BUCARAMANGA Y PIEDECUESTA.)

Nota: Se debe tener en cuenta que existen algunos asentamientos subnormales ilegales, que no se incluyen en este indicador, y que tienen la problemática de definir su reubicación y/o consolidación e incorporación al contexto urbano.

#### **r. EFICIENCIA EN EL NIVEL DEL RECAUDO**

LA EFICIENCIA DEL RECAUDO ES DEL 89.975 . %

Nota: Para esta vigencia se realizo un ajuste en cuanto a la metodología para calcular dicho indicador.

#### **t. COSTO UNITARIO DEL METRO CÚBICO VERTIDO Y AGUA RESIDUAL TRATADA.**

\$ 1.067 [\$/M3]

**z. INDICADORES DE GESTIÓN A LOS QUE SE COMPROMETIÓ Y EL NIVEL DE CUMPLIMIENTOS DE LOS MISMOS**

**PLAN DE ACCIÓN, DE GESTIÓN Y RESULTADOS INDICADORES VIGENCIA 2024  
PROGRAMA: MANEJO INTEGRAL DE SANEAMIENTO BÁSICO**

PROYECTO: OPERACIÓN, EXPANSIÓN Y SEGUIMIENTO A INFRAESTRUCTURA DE ALCANTARILLADO				
INDICADOR / ACTIVIDAD	UNIDAD	META	EJECUTADO 2024	% EJECUCION 2024
Mantenimiento periódico a barrios e infraestructuras de alcantarillado	UNIDADES	1200	1242	103.50%
Longitud de reposición y reparación de alcantarillado	METROS	3248	3900.9	120.10%
Cobertura en operación y mantenimiento de infraestructura de PTARs	IVAT	95%	99,7	105%
	COV < 3000			
Mantenimiento y Reparaciones estructura de vertimientos	UNIDADES	60	72	120%
Mantenimiento y Reparaciones a Controles de Cauces	UNIDADES	110	134	121.8%
Corrientes descontaminadas por colectores y emisarios	ML	2358	3345	141.86%
Proyectos de adecuación y optimización de procesos y ampliación de capacidad en las PTARs	% de avance	17,60	20	113.6%
Negociación de servidumbre y compra de predios para la infraestructura de Alcantarillado	UNIDAD	1	1	100%
Eventos comerciales y participación de la empresa en eventos institucionales	UNIDAD	26	26	100%

<b>Eficiencia en el trámite técnico de incorporación y autorización de instalación de alcantarillado</b>	DIAS	10	4.6	100%
<b>Eficacia en revisión y aprobación de proyectos</b>	DIAS	10	5.6	100%