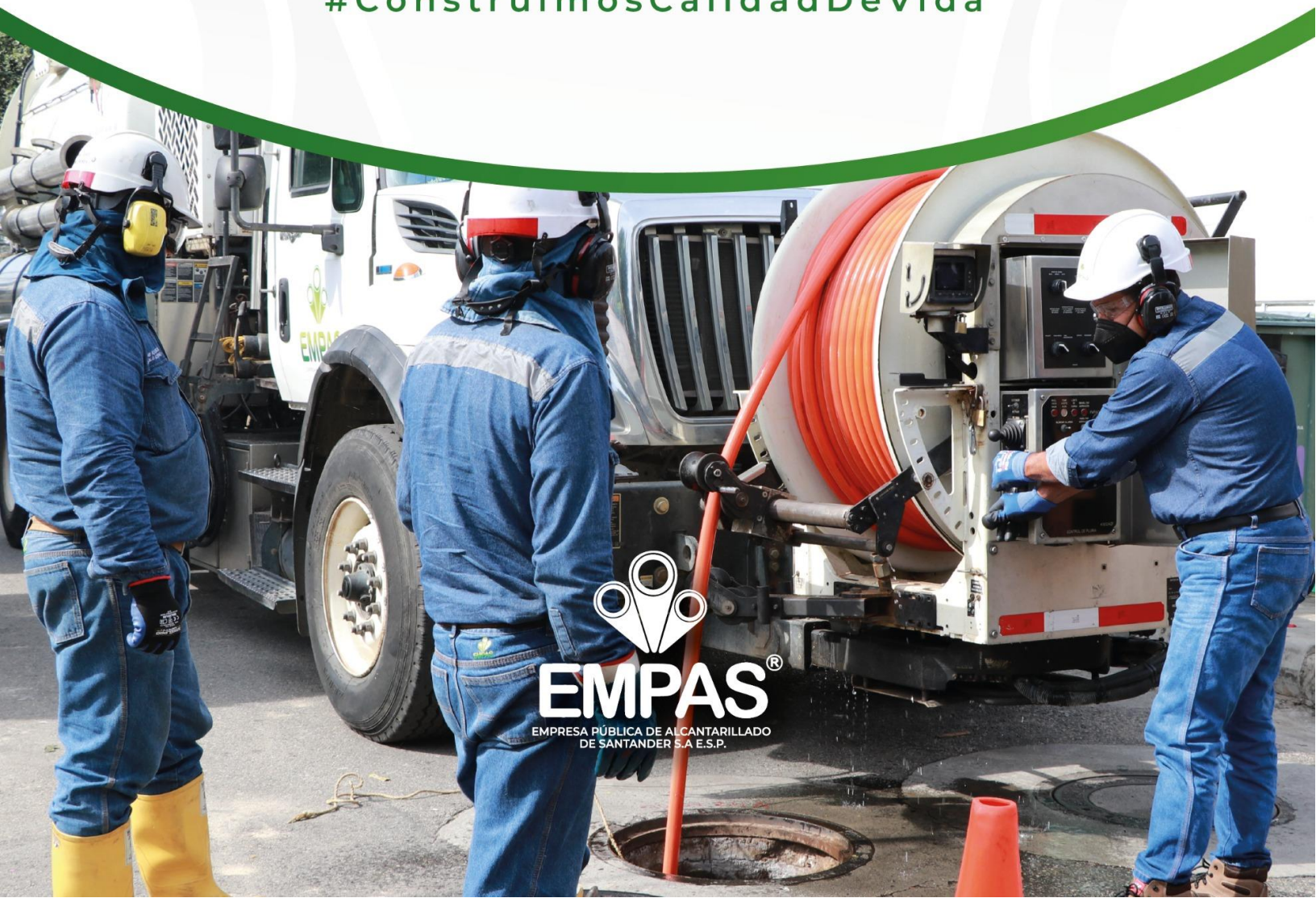


Plan de Acción 2025

#ConstruimosCalidadDeVida



EMPAS[®]
EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO
DE SANTANDER S.A. E.S.P.

1. PRESENTACIÓN

2. PLAN DE ACCIÓN ANUAL DE INVERSIÓN

2.1 Objetivos y Estrategias Corporativos

2.2 Programas y Proyectos de Inversión

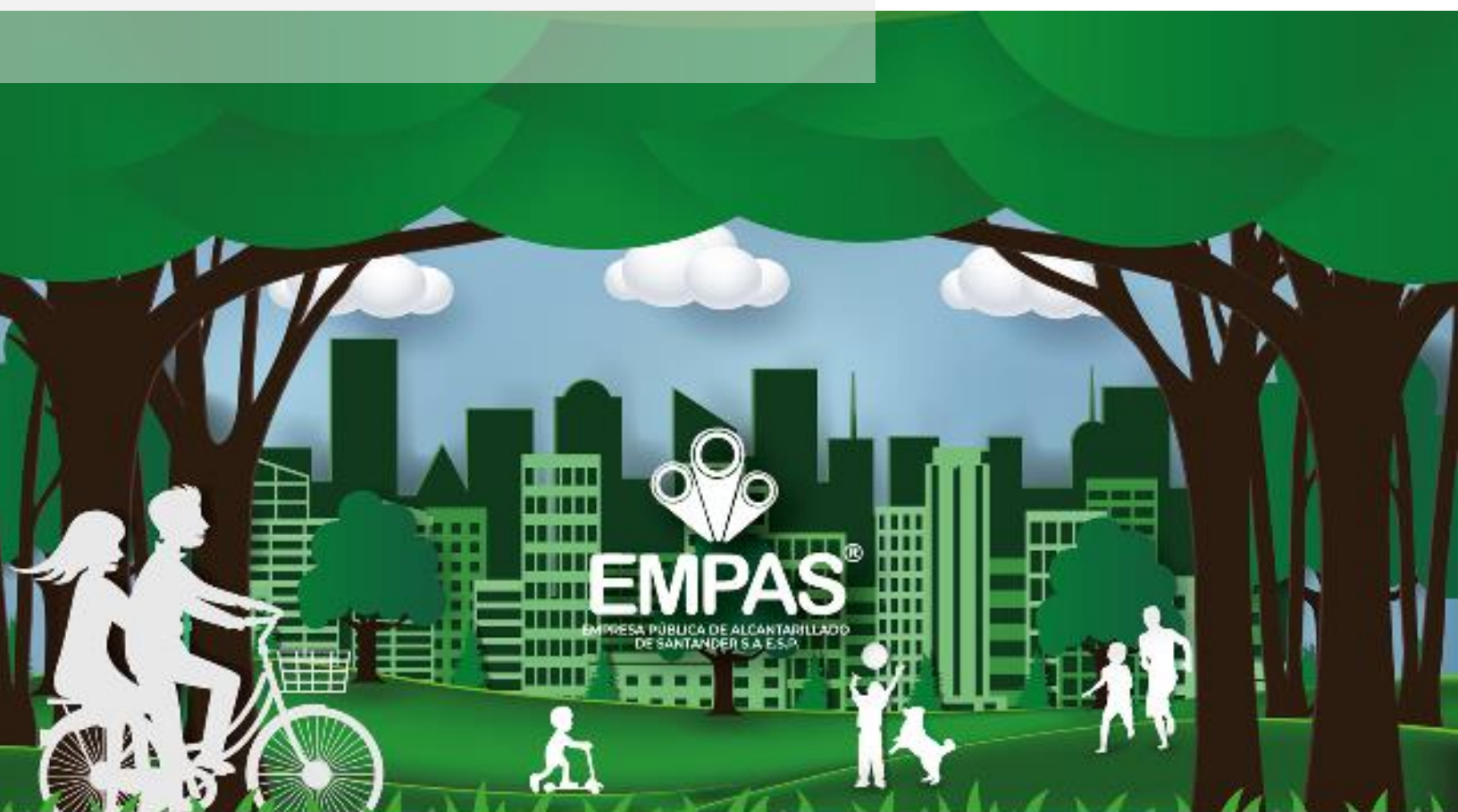
2.3 Distribución Presupuestal

2.4 Responsables

2.5 Indicadores y Metas

3. RESPONSABLES DEL PLAN DE ACCIÓN

4. ANEXOS





1. PRESENTACIÓN

El Plan de Acción es un instrumento gerencial de programación anual que tiene como propósito articular los objetivos, estrategias, programas y metas del Plan Estratégico de Gestión y Resultados con la misión de las áreas y procesos misionales y de estas, con los proyectos de inversión programados en la vigencia.

El presente documento será la ruta a seguir en cumplimiento de la misión y visión institucional y permitirá realizar seguimiento al manejo de los recursos y rendir cuentas a la ciudadanía y a los organismos de control. En él, se reflejan las metas de cada uno de los proyectos, de tal forma que permite a cada área, enfocar sus actividades de acuerdo con los compromisos establecidos y las funciones de la empresa. Así mismo, resume los recursos disponibles y los indicadores, teniendo en cuenta, que facilitan el seguimiento y evaluación de las acciones anuales de la empresa que sirven de guía para la toma oportuna de decisiones.

A continuación, se exterioriza el Plan de Acción Institucional de Inversión para la vigencia 2025 de la Empresa Pública de Alcantarillado de Santander S.A. ESP que responde al quinto año del Plan Estratégico 2021 - 2025 y se da cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 74 de la Ley 1474 de 2011, en el cual se establece, que todas las entidades del estado a más tardar el 31 de enero de cada año, deberán publicar en su respectiva página web el plan de acción para el año siguiente.

La Oficina de Control Interno y el área de Planeación Corporativa, liderarán el seguimiento de las actividades para que se dé cumplimiento al presente documento, el cual constituye parte integral del sistema evaluativo de los compromisos institucionales y misionales de la empresa.

2. PLAN DE ACCIÓN ANUAL DE INVERSIÓN

2.1 Objetivos y Estrategias Corporativas

Objetivos Corporativos

- Garantizar la prestación del servicio de alcantarillado.
- Garantizar el tratamiento integral de aguas residuales cumpliendo los parámetros reglamentarios.
- Garantizar la cobertura del servicio de alcantarillado.
- Propender por el fortalecimiento y el desarrollo institucional basándose en el mejoramiento continuo de los procesos internos.
- Ser reconocidos como una empresa amable con el medio ambiente.
- Establecer medios de comunicación efectivos con los usuarios.

Estrategias Corporativas

- Adelantar acciones de planificación y diseño para la ejecución de proyectos de alcantarillado.
- Adelantar acciones tendientes al fortalecimiento de herramientas de gestión que soporten la toma de decisiones acertadas en tiempo real para lograr mayor eficiencia en la operación y el mantenimiento de las redes de alcantarillado.
- Construcción, optimización y modernización de la planta de tratamiento de aguas residuales de río frío.
- Adelantar acciones que garanticen la operación óptima de las redes de alcantarillado.
- Adelantar acciones que garanticen la operación óptima de la planta de tratamiento de aguas residuales de río frío.
- Fortalecer y consolidar el sistema integrado de gestión y control para garantizar el mejoramiento continuo.
- Implementar estrategias para la prevención, mitigación, control y/o compensación de los impactos ambientales susceptibles de causarse durante la construcción de obras, operación y mantenimiento de la infraestructura de alcantarillado y en las actividades diarias de la empresa que garantice el cumplimiento de su compromiso de contribuir a la sostenibilidad del medio ambiente.
- Consolidar el posicionamiento institucional, fortaleciendo la comunicación con los usuarios y las comunidades, optimizando los procesos de atención comercial y la participación ciudadana para mejorar el nivel de satisfacción del usuario y el buen manejo del sistema de alcantarillado.

2.2 Programas y Proyectos

PROGRAMA 1 COBERTURA DEL SERVICIO

PROYECTO: **PLANEACIÓN, DISEÑO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE COBERTURA**

El proyecto PLANEACIÓN, DISEÑO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE COBERTURA Y OPTIMIZACIÓN DRENAJE URBANO, busca caracterizar todas aquellas iniciativas que redunden en la optimización de los sistemas de drenaje urbano y el saneamiento de las corrientes en nuestra jurisdicción, además de alcanzar la cobertura necesaria planificada y expandir el sistema de alcantarillado según el desarrollo del área urbana y de expansión establecida en los POT, apoyando al cumplimiento de los componentes de continuidad y calidad de la prestación del servicio de alcantarillado, acorde con las actividades y proyectos afines del POIR y el PSMV, las normas legislativas correspondientes y las metas empresariales a corto, mediano y largo plazo.

Para la vigencia 2025 se destinaron recursos por valor de \$25.063.644.084 que permitirán llevar a cabo las optimizaciones del sistema río frío (Subsistema Zapamanga), las optimizaciones-conexiones sistema norte (Villa Helena, Café Madrid, Otros), avanzar en la construcción del emisario río de oro, el interceptor anillo vial, las optimizaciones de proyectos especiales del sistema la Meseta (estructuras de vertimiento, colector Q. Seca, canalizaciones la Iglesia-La Flora, subsistemas), entre otros.

PROYECTO: **CATASTRO DE REDES - SARA**

EMPAS S.A., como administradora del servicio público de alcantarillado en los perímetros sanitarios de los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón y en el sector norte de Piedecuesta, aferente al sistema de drenaje de Menzuly, desde su creación ha dado continuidad al levantamiento topográfico e investigación de las redes mediante contratos y cargue en la base de datos de la empresa.

En años anteriores, EMPAS S.A. ha realizado la contratación para continuar con el levantamiento de la información faltante de las redes y estructuras complementarias, incluyendo el suministro de un SIG-Catastro de Redes que permite el cargue de la información existente e investigación de las redes con circuito cerrado de televisión-CCTV, con el fin de contar con una herramienta en constante actualización, capaz de entregar al usuario información para la toma de decisiones tanto para el análisis-diseño, implementación de un plan maestro de optimización y reposición de redes de tipo preventivo y valorar los activos.

Para este proyecto se aprobaron recursos por el orden de los **\$355.767.400**

PROGRAMA 2 CALIDAD DEL AGUA VERTIDA

PROYECTO: **PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES**

EMPAS S.A. cumple un papel muy importante en la calidad de las fuentes hídricas que atraviesan el área metropolitana de Bucaramanga, mediante el diseño, la construcción, ampliación y modernización de los sistemas de colectores, interceptores y plantas de tratamiento, se da solución a una problemática ambiental cada día más acentuada debido a la densificación demográfica y el crecimiento poblacional.

Actualmente la justificación más importante para el mejoramiento de la calidad del agua vertida por las estructuras que opera EMPAS S.A.; radica en reducir las cargas orgánicas aportadas por las aguas residuales domésticas generadas por los municipios de Bucaramanga [zona norte] y Girón, las cuales han deteriorado el Río de Oro, en su paso por el área metropolitana de Bucaramanga. Tratar el agua vertida mejorará la calidad del Río de Oro, mejorará las condiciones fisicoquímicas y organolépticas y contribuye al mejoramiento paisajístico de la zona de influencia de esta fuente hídrica.

En la vigencia 2025, se ejecutarán recursos en la ampliación de capacidad instalada PTAR Río Frío llevando a cabo obras civiles, eléctricas y mecánicas para la puesta en operación del segundo tren de tratamiento aerobio, la construcción de infraestructura para avanzar en la PTAR Río de Oro y se llevarán a cabo estudios para otros sistemas de tratamiento y el manejo de vertimientos.

Este proyecto en la vigencia 2025 tiene asignado un presupuesto de **\$14.793.259.542**



PROGRAMA 3 CONTINUIDAD DEL SERVICIO

PROYECTO: **OPERACIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO EN LOS MUNICIPIOS DE BUCARAMANGA, FLORIDABLANCA Y GIRON**

El sistema de alcantarillado de los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón permiten captar, transportar y disponer, las descargas de aguas servidas provenientes de las viviendas y de las aguas de escorrentía, evitando con ello la proliferación de enfermedades de origen hídrico y la desestabilización de los suelos en áreas próximas a taludes y escarpa.

El mantenimiento preventivo de las redes es una de las actividades más importantes que como operador del sistema de alcantarillado tiene la empresa, por cuanto permite garantizar el correcto funcionamiento del sistema, al igual que la continuidad del servicio público prestado.

Es así, como se debe adelantar periódicamente la limpieza de los sumideros, pozos de inspección, y demás estructuras propias del sistema; al igual que la reparación y/o reposición de todas aquellas redes y estructuras, que por cumplimiento de su vida útil o por daños en las mismas, requieran la realización de obras en cualquiera de sus componentes: colectores e interceptores, sumideros, pozos de inspección, estructuras de vertimiento, controles de cauce y demás estructuras complementarias del sistema.

El proyecto se enmarca dentro de los propósitos misionales de EMPAS S.A., los cuales se basan en altos estándares de eficiencia, eficacia y efectividad, para la excelente prestación del servicio.

Por lo anterior, se asignó la suma de **\$29.207.400.134** para este proyecto.

PROYECTO: **OPERACIÓN DE PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES EN LOS MUNICIPIOS DE BUCARAMANGA, FLORIDABLANCA Y GIRÓN**

Con la ejecución de este proyecto, la empresa garantizará la cobertura total y el óptimo tratamiento de las aguas residuales domésticas generadas por los municipios de Bucaramanga (zona sur), Floridablanca y Piedecuesta (zona norte), con altos estándares de eficiencia, efectividad y eficacia mediante la operación y mantenimiento de la PTAR de Río Frío, para el saneamiento de las corrientes superficiales del área metropolitana de Bucaramanga, cumpliendo con la normatividad ambiental vigente en la materia.

Para la vigencia 2025, se asignaron recursos por la suma de **\$29.898.718.943**

PROGRAMA 4

CONSOLIDACIÓN Y FORTALECIMIENTO AL DESARROLLO INSTITUCIONAL

PROYECTO: CONSOLIDACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CONTROL

La Empresa busca con este proyecto en la vigencia 2025, lograr la certificación del sistema integrado de gestión HSEQ, bajo las normas NTC ISO 9001:2015; NTC ISO 14001:2015 Y NTC ISO 45001:2018.

Además, realizar actividades de sensibilización y capacitación para el fortalecimiento de temas inherentes a los sistemas integrados de gestión en los funcionarios de la empresa garantizando así, la calidad en las auditorias, un mejor control de los procesos, satisfacer las necesidades de nuestros usuarios y así cumplir, con los objetivos de calidad.

Para dar cumplimiento a los descrito anteriormente, se asignaron recursos por valor de **\$341.360.000.**

PROYECTO: CONSTRUCCIÓN DE LA SEDE ADMINISTRATIVA

A este proyecto se le asignarán los recursos durante la vigencia y tiene como finalidad, continuar con el objetivo de integrar la empresa en una sola planta física, la cual deberá contar con estándares técnicos y tecnológicos que garanticen un óptimo funcionamiento del personal administrativo y operativo.

PROGRAMA 5

CULTURA SOCIOAMBIENTAL Y PARTICIPATIVA

PROYECTO: SEGUIMIENTO Y CONTROL DE VERTIMIENTOS EN EL SISTEMA DE ALCANTARILLADO Y EDUCACIÓN AMBIENTAL

Con la ejecución de este proyecto se crearán y desarrollarán mecanismos técnicos, económicos, normativos y educativos que conlleven a la disminución de las cargas contaminantes que se vierten al sistema de alcantarillado del área de jurisdicción de EMPAS S.A., con el propósito de minimizar el impacto ambiental en los cuerpos de aguas receptores, manejar los demás impactos ambientales potenciales de causarse en el desarrollo del objeto misional de la empresa.

Para este fin se destinará la suma de **\$3.882.525.032.**

PROYECTO: **EMPAS COMUNITARIO Y PARTICIPACION CIUDADANA**

La comunidad desempeña un papel importante en relación con la empresa, su participación activa y directa puede interferir de manera positiva en el alcance de los objetivos estratégicos y resultados que se quieren lograr mediante la identificación de necesidades, herramientas de medición de satisfacción del usuario, actividades de acercamiento donde el usuario se sienta escuchado, actividades lúdicas para todo el núcleo familiar genera espacios de confianza y promueve la participación ciudadana, por lo tanto es necesario el desarrollo de proyectos que se focalizan como un elemento dinamizador que permiten conocer la percepción que se tiene frente a los servicios prestados por las empresa. Así mismo, estos espacios hacen ver el interés que se tiene por vincular a todas las personas sin importar condición alguna en el proceso de autoevaluación para la mejora continua.

Para este proyecto la empresa asignó la suma de **\$945.768.000** y se desarrollarán, además, diferentes campañas como EMPAS en tu comuna, Conéctate con EMPAS, todos somos EMPAS y se llevará a cabo la adquisición de material institucional para la prevención de vertimiento y aceites a las redes de alcantarillado.

PROGRAMA 6 APOYO ENTIDADES PARA SANEAMIENTO BÁSICO

PROYECTO: **CONSTRUCCIÓN DE OBRAS Y ACCIONES COMPLEMENTARIAS EN SANEAMIENTO BÁSICO EN CONVENIOS Y/O CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS CON OTRAS ENTIDADES**

A este proyecto se le asignarán los recursos una vez se lleven a cabo convenios y/o contratos interadministrativos en el desarrollo de la ejecución presupuestal de la entidad.

2.3 Distribución Presupuestal

PROGRAMA 1 COBERTURA DEL SERVICIO

PROYECTO: **PLANEACIÓN, DISEÑO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE COBERTURA**

Para la vigencia 2025 se destinaron recursos por valor de \$25.063.644.084

DESCRIPCIÓN	2025
PLANEACION DISEÑO Y EJECUCION DE PROYECTOS DE COBERTURA	13.229.000.000
PLAN MAESTRO ALCANTARILLADO SANITARIO	12.500.000.000
OBRAS DE DESCONTAMINACION DE CORRIENTES POR COLECTORES Y EMISARIOS	9.500.000.000
OBRAS ESPECIALES DE OPTIMIZACION Y ADECUACION DE SISTEMAS DE DRENAJE URBANO CPC	-
OBRAS DE DESCONTAMINACION DE CORRIENTES POR COLECTORES Y EMISARIOS CPC	3.000.000.000
OTROS COSTOS DIRECTOS	729.000.000
COSTOS INDIRECTOS	11.834.644.084
GASTOS DE PERSONAL	10.352.788.928
GASTOS DE GENERALES	1.481.855.156
IMPUESTOS Y MULTAS	99.855.156
TOTAL INFORME	25.063.644.084

PROYECTO: **CATASTRO DE REDES – SARA**

Para este proyecto se aprobaron recursos por el orden de los \$355.767.400

DESCRIPCIÓN	2025
CATASTRO DE REDES SARA	229.000.000
MANTENIMIENTO Y DESARROLLO TECNOLOGICO DEL SIGCATASTRO DE REDES DE ALCANTARILLADO	69.000.000
INVESTIGACION CON CCTV CLASIFICACION DEL ESTADO ESTRUCTURAL Y CARGUE EN EL SARA	30.000.000
LEVANTAMIENTO TOPOGRAFICO Y CARGUE DE SECTORES SIN INFORMACION EN EL SARA	130.000.000
COSTOS INDIRECTOS	126.767.400
GASTOS DE PERSONAL	125.350.000
GASTOS DE GENERALES	1.417.400
TOTAL INFORME	355.767.400

PROGRAMA 2
CALIDAD DEL AGUA VERTIDA

PROYECTO: **PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES**

Este proyecto en la vigencia 2025 tiene asignado un presupuesto de \$14.793.259.542

DESCRIPCIÓN	2025
PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES	11.975.000.000
MODERNIZACION Y OPTIMIZACION PTAR RIO FRIO	9.175.000.000
OBRAS PLANTA DE TRATAMIENTO DE RIO DE ORO	2.800.000.000
COSTOS INDIRECTOS	2.818.259.542
GASTOS DE PERSONAL	313.542.805
GASTOS DE GENERALES	2.504.716.737
TOTAL INFORME	14.793.259.542

PROGRAMA 3
CONTINUIDAD DEL SERVICIO

PROYECTO: **OPERACIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO EN LOS MUNICIPIOS DE BUCARAMANGA, FLORIDABLANCA Y GIRON**

Se asignó la suma de \$29.207.400.134 para este Proyecto distribuido de la siguiente manera:

DESCRIPCIÓN	2025
OPERACION DE REDES DE ALCANTARILLADO EN LOS MUNICIPIOS DE BUCARAMANGA FLORIDABLANCA Y GIRON	15.436.279.345
MANTENIMIENTO ESTRUCTURAS DE VERTIMIENTO	1.251.000.000
MANTENIMIENTO CONTROL DE CAUCES	1.363.279.345
REPOCISION REDES DE ALCANTARILLADO	4.426.000.000
OPERACION DE REDES SISTEMA DE ALCANTARILLADO	8.075.000.000
OTROS COSTOS DIRECTOS OPERACION REDES	321.000.000
COSTOS INDIRECTOS	13.771.120.789
GASTOS DE PERSONAL	9.357.636.645
GASTOS DE GENERALES	4.413.484.144
TOTAL INFORME	29.207.400.134

PROYECTO: **OPERACIÓN DE PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES EN LOS MUNICIPIOS DE BUCARAMANGA, FLORIDABLANCA Y GIRÓN**

Para la vigencia 2025, se asignaron recursos por la suma de \$29.898.718.943

DESCRIPCIÓN	2025
OPERACION Y MANTENIMIENTO DE LA PTAR RIO FRIO CPC	20.554.431.496
MANTENIMIENTO DE LA PTAR DE RIO FRIO	11.196.659.414
MANTENIMIENTO INTEGRAL DE ESTRUCTURAS UNIDADES Y EQUIPOS DE LA PTAR RIO FRIO	4.780.729.422
OBRAS DE INFRAESTRUCTURA FORTALECIMIENTO DE PLANTA FSICA Y ACONDICIONAMIENTO DEL RECURSO TECNOLGICO	2.980.000.000
INTERVENTORIA MANTENIMIENTO DE LA PTAR DE RIO FRIO	1.597.042.660
TRATAMIENTO DE LODOS	195.000.000
COSTOS INDIRECTOS	9.149.287.447
GASTOS DE PERSONAL	3.034.209.966
GASTOS DE GENERALES	6.115.077.481
TOTAL INFORME	29.898.718.943

PROGRAMA 4
CONSOLIDACIÓN Y FORTALECIMIENTO AL DESARROLLO INSTITUCIONAL

PROYECTO: **CONSOLIDACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CONTROL**

Se asignaron recursos por valor de \$341.360.000

DESCRIPCIÓN	2025
AUDITORIA DE SEGUIMIENTO O RENOVACION DE CERTIFICACION	10.000.000
FORMACION DE PERSONAL	40.000.000
COSTOS INDIRECTOS	291.360.000
GASTOS DE PERSONAL	290.000.000
GASTOS DE GENERALES	1.360.000
TOTAL INFORME	341.360.000

PROYECTO: **CONSTRUCCIÓN DE LA SEDE ADMINISTRATIVA**

A este proyecto se le asignarán los recursos durante la vigencia 2025.

PROGRAMA 5
CULTURA SOCIOAMBIENTAL Y PARTICIPATIVA

PROYECTO: **SEGUIMIENTO Y CONTROL DE VERTIMIENTOS EN EL SISTEMA DE ALCANTARILLADO Y EDUCACIÓN AMBIENTAL**

Para la ejecución de este Proyecto se destina la suma de **\$3.882.525.032**

DESCRIPCIÓN	2025
SEGUIMEINTO Y CONTROL DE VERTIMIENTOS EN EL SISTEMA DE ALCANTARILLADO Y EDUCACION AMBIENTAL	3.796.056.805
SOCIALIZACION Y ESTUDIOS	1.636.056.805
ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO A CONEXIONES ERRADAS CPC	379.035.594
ACCIONES EDUCATIVAS AMBIENTALES Y DE USO RACIONAL DE ALCANTARILLADO EN SECTORES CON SISTEMA DE ALCANTARILLADO SEPARADO	260.465.534
NUMERO DE VISITAS DE INVESTIGACION PARA DETECTAR CONEXIONES ERRADAS	59.285.030
SECTORES INVESTIGADOS CON CORRECCION DE CONEXIONES ERRADAS	59.285.030
CARACTERIZACION DE VERTIMIENTOS APROBADOS POR EL PSMV	340.793.609
IMPLEMENTACION YO PARTICIPACION EN ACTIVIDADES DE PRODUCCION MAS LIMPIA	43.146.950
EDUCACION AMBIENTAL A SUSCRITORES INSTITUCIONES Y PERSONAL DE LA EMPRESA	238.216.152
ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACION SEGUIMIENTO Y CONTROL PARA MANEJO DE VERTIMIENTOS NO DOMESTICOS CPC	634.864.500
IMPLEMENTACIN DE PROGRAMAS TECNOLGICOS Y ADQUISICIN DE HERRAMIENTAS DE TRABAJO PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIN AMBIENTAL	81.000.000
CARACTERIZACIONES DE LOS SUSCRITORES DE ARND CONECTADOS AL SISTEMA DE ALCANTARILLADO	290.500.000
VISITAS DE SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS VERTIMIENTOS DE ARND CONECTADOS AL SISTEMA OPERADO POR EMPAS	263.364.500
OTROS COSTOS DIRECTOS	2.160.000.000
TASA RETRIBUTIVA	2.160.000.000
COSTOS INDIRECTOS	86.468.227
GASTOS DE PERSONAL	71.000.000
GASTOS DE GENERALES	15.468.227
TOTAL INFORME	3.882.525.032

PROYECTO: **EMPAS COMUNITARIO Y PARTICIPACION CIUDADANA**

Para este proyecto la empresa asignó la suma de \$945.768.000

DESCRIPCIÓN	2025
EMPAS COMUNITARIO Y PARTICIPACION CIUDADANA	942.000.000
PARTICIPACION DE EVENTOS DE MERCADEO Y ADQUISICION DE ELEMENTOS Y MATERIAL PUBLICITARIO E INFORMATIVO	942.000.000
EJECUCION DEL PROYECTO EMPAS COMUNITARIO Y PARTICIPACION CIUDADANA	742.000.000
CONECTATE CON EMPAS	80.000.000
TODOS SOMOS EMPAS	120.000.000
COSTOS INDIRECTOS	3.768.000
GASTOS DE GENERALES	3.768.000
TOTAL INFORME	945.768.000

PROGRAMA
APOYO ENTIDADES PARA SANEAMIENTO BÁSICO

PROYECTO: **CONSTRUCCIÓN DE OBRAS Y ACCIONES COMPLEMENTARIAS EN SANEAMIENTO BÁSICO EN CONVENIOS Y/O CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS CON OTRAS ENTIDADES**

A este proyecto se le asignarán los recursos una vez se lleven a cabo convenios y/o contratos interadministrativos en el desarrollo de la ejecución presupuestal de la entidad.



2.4 Responsables

Se relaciona a continuación, los responsables de cada uno de los proyectos de inversión:

PROGRAMA	PROYECTO	RESPONSABLE
<i>Cobertura del Servicio</i>	Planeación, Diseño y Ejecución de Proyectos de Cobertura y Optimización Drenaje Urbano	Subgerente de Alcantarillado - Asesor de Expansión de Infraestructura
	Catastro de Redes - Sistema de Administración de Redes de Alcantarillado - SARA.	Subgerente de Alcantarillado - Asesor de Expansión de Infraestructura
<i>Calidad del Agua Vertida</i>	Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	Subgerente para el Tratamiento Integral de Aguas y Residuos - Asesor Expansión TIAR
<i>Continuidad del Servicio</i>	Operación de Redes de Alcantarillado en los Municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón	Subgerente de Alcantarillado - Asesor de Operación de Infraestructura
	Operación de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales en los Municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón	Subgerente para el Tratamiento Integral de Aguas y Residuos - Asesor Operación TIAR
<i>Consolidación y Fortalecimiento al Desarrollo Institucional</i>	Fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión y Control	Subgerente de Planeación e Informática - Asesor Planeación Corporativa
	Construcción de la Sede Administrativa	Subgerente de Alcantarillado
<i>Cultura Socioambiental y Participativa</i>	Seguimiento y Control de Vertimientos en el Sistema de Alcantarillado y Educación Ambiental	Subgerente de Alcantarillado - Asesor de Expansión de Infraestructura
<i>Apoyo Entidades para Saneamiento Básico</i>	Empas Comunitario y Participación Ciudadana	Subgerente Comercial - Asesor Servicio al Cliente
	Construcción de Obras y Acciones Complementarias en Saneamiento Básico en Convenio con Otras Entidades	Subgerente de Alcantarillado - Asesor de Expansión de Infraestructura

2.5 Indicadores y Metas

PROGRAMA 1 COBERTURA DEL SERVICIO

PROYECTO: PLANEACIÓN, DISEÑO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE COBERTURA

INDICADOR	Unidad de Medida / Pesos	2025 (aprobado)
Corrientes descontaminadas por Colectores y Emisarios	Metros	1.450
	Millones de \$	15.254
Proyectos Especiales de Optimización y Adecuación de Sistemas de Drenaje Urbano	Metros	400
	Millones de \$	4.975
Eficiencia en el Trámite Técnico de Incorporación y Autorización de Instalación de Alcantarillado.	Días	10
	Millones de \$	1.046
Eficacia en la Supervisión de Proyectos Externos.	%	90
	Millones de \$	1.279
Estudios y/o Consultorías	Unidad	2
	Millones de \$	1.180
Negociación de Servidumbres, Compra de Predios, Permisos y demás Trámites Ambientales y Territoriales para el desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Alcantarillado.	Unidad	2
	Millones de \$	766
Socializaciones y Seguimientos Ambientales de Obras	Unidad	240
	Millones de \$	564
TOTAL PROYECTO	Millones de \$	25.064

PROYECTO: CATASTRO DE REDES - SARA

INDICADOR	Unidad de Medida / Pesos	2025 (aprobado)
Mantenimiento y desarrollo tecnológico del SIG-Catastro de redes de alcantarillado	Unidad	1
	Millones de \$	69
Interfase SARA- activos Fijos	%	
	Millones de \$	
Identificación de Redes Entregadas año 1975 - Verificación ajustes e integración de la información con SARA	%	
	Millones de \$	
Cargue y actualización de información en el SARA	Número de proyectos cargados	31
	Millones de \$	126
Investigación con CCTV, clasificación del estado estructural y cargue en el SARA	Metro Lineal	13.000
	Millones de \$	30
Levantamiento topográfico y cargue de sectores sin información en el SARA	Número de pozos	640
	Millones de \$	131
Compra de equipos de Soporte / Licencias de ArcGis - Equipos de Computo	Unidad	
	Millones de \$	
TOTAL PROYECTO	Millones de \$	356

PROGRAMA 2
CALIDAD DEL AGUA VERTIDA

PROYECTO: PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

INDICADOR	Unidad de Medida / Pesos	2025 (aprobado)
Proyectos de adecuación, modernización y optimización de procesos y construcción de infraestructura para la ampliación de capacidad en la PTAR	% de avance	31,34
	Millones de \$	9.234
Entregables proyectos preinversión Río de Oro	Unidad	
	Millones de \$	
Construcción de infraestructura para la PTAR Río de Oro	% de avance	80
	Millones de \$	5.246
Compra de predios para PTAR	Unidad	
	Millones de \$	
Estudios Otros sistemas de tratamiento y manejo de vertimientos	Unidad	1
	Millones de \$	313
TOTAL PROYECTO	Millones de \$	14.793

PROGRAMA 3
CONTINUIDAD DEL SERVICIO

PROYECTO: OPERACIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO EN LOS MUNICIPIOS DE BUCARAMANGA, FLORIDABLANCA Y GIRÓN

INDICADOR	Unidad de Medida / Pesos	2025 (aprobado)
Mantenimiento periódico a la infraestructura de alcantarillado en barrios con cobertura del servicio.	Unidad	1.200
	Millones de \$	14.029
Longitud de Reposición y Reparación de alcantarillado.	mts	3.300
	Millones de \$	11.311
Mantenimiento y Reparaciones a Estructuras de Vertimiento.	Unidad	35
	Millones de \$	1.252
Mantenimiento y Reparaciones a Controles de Cauce.	Unidad	45
	Millones de \$	1.363
Reposición de Pavimento por Reposición y Reparación de Redes	mts2	2.500
	Millones de \$	931
Daños a otras redes por reposición y permisos de rotura	unidad	20
	Millones de \$	321
TOTAL PROYECTO	Millones de \$	29.207

PROYECTO: **OPERACIÓN DE PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES EN LOS MUNICIPIOS DE BUCARAMANGA, FLORIDABLANCA Y GIRÓN**

INDICADOR	Unidad de Medida / Pesos	2025 (aprobado)
Cobertura en Tratamiento y Operación de Infraestructura en PTAR's	IVAT	0,95
	Millones de \$	18.553
Mantenimiento Integral de Estructuras, Unidades y Equipos de la PTAR Río Frío	Unidad	6
	Millones de \$	4.781
Obras de infraestructura fortalecimiento de Planta Física y acondicionamiento del Recurso Tecnológico.	% de Avance	21
	Millones de \$	2.980
Seguimiento y Control de Vertimientos Industriales al Sistema de Alcantarillado aferente a la PTAR Río Frío.	Unidad	10
	Millones de \$	75
Estudios e investigaciones ambientales aplicables al cumplimiento del PMA de la PTAR Río Frío.	Unidad	4
	Millones de \$	75
Costo Energía Eléctrica en Tratamiento de Aguas Residuales	Kwh/m³	<0,32
	Millones de \$	3.240
Tratamiento de Lodos No Peligrosos	mg/l	<=50
	Millones de \$	195
TOTAL PROYECTO	Millones de \$	29.899

PROGRAMA 4
CONSOLIDACIÓN Y FORTALECIMIENTO AL DESARROLLO INSTITUCIONAL

PROYECTO: **CONSOLIDACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CONTROL**

INDICADOR	Unidad de Medida / Pesos	2025 (aprobado)
Auditoría de seguimiento certificación NTC ISO 9001 2015	Unidad	1
	Millones de \$	10
Auditoría de Renovación Certificación NTC ISO 9001 2015	Unidad	
	Millones de \$	
Formación de personal de la empresa en temas relacionados con Sistemas Integrados de Gestión y MIPG	Número Personas	90
	Millones de \$	40
Mantenimiento y Mejora del SIGC	Unidad	1
	Millones de \$	130
Consultoría Sistema Integrado de Gestión HSEQ	Unidad	1
	Millones de \$	161
TOTAL PROYECTO	Millones de \$	341

PROYECTO: **CONSTRUCCIÓN DE LA SEDE ADMINISTRATIVA**

INDICADOR	Unidad de Medida / Pesos	2025 (aprobado)
Control, Seguimiento y Calidad en Construcción del edificio Administrativo	%	83,33
	Millones de \$	0
TOTAL PROYECTO	Millones de \$	0

PROGRAMA 5
CULTURA SOCIOAMBIENTAL Y PARTICIPATIVA

PROYECTO: **SEGUIMIENTO Y CONTROL DE VERTIMIENTOS EN EL SISTEMA DE ALCANTARILLADO Y EDUCACIÓN AMBIENTAL**

INDICADOR	Unidad de Medida / Pesos	2025 (aprobado)
Visitas de Seguimiento y Control de los vertimientos de ARnD conectados al Sistema operado por EMPAS	Visitas	1.000
	Millones de \$	334
Implementación de programas tecnológicos y adquisición de herramientas de trabajo para el procesamiento de la información ambiental	Unidad	1
	Millones de \$	81
Caracterizaciones de los Suscriptores de ARnD conectados al Sistema de Alcantarillado	Muestreos	75
	Millones de \$	291
Estudio de Control de Cargas Contaminantes y Caracterización de Vertimientos aprobados en el PSMV	Monitoreo	1
	Millones de \$	356
Pago del Seguimiento presentado por la Autoridad Ambiental a las Actividades del PSMV y la Tasa Retributiva	Pagos por seguimiento y TR	3
	Millones de \$	2.160
Número de Visitas de Investigación para detectar conexiones erradas	Visitas	2.400
	Millones de \$	59
Sectores investigados con corrección de Conexiones Erradas	%	75
	Millones de \$	59
Acciones educativas Ambientales y de uso racional de alcantarillado en sectores con Sistema de Alcantarillado separado	Unidad	60
	Millones de \$	261
Ejecución y participación en actividades de Producción más Limpia	Campañas	4
	Millones de \$	43
Campañas de educación ambiental y de seguimiento y control de Suscriptores de ARnD	Campañas	60
	Millones de \$	238
TOTAL PROYECTO	Millones de \$	3.882

PROYECTO: **EMPAS COMUNITARIO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

INDICADOR	Unidad de Medida	2025 (aprobado)
Recursos asignados		746
Eventos comerciales y participación de la empresa en eventos institucionales	Número de eventos	25
Capacitaciones y Socializaciones a la comunidad del servicio de alcantarillado y Participación Ciudadana	Número capacitaciones y socializaciones	50
Estudio de Nivel de Satisfacción del Usuario, imagen institucional y calidad del servicio	Número de estudio	1
Adquisición de material institucional y publicitario para imagen de la empresa y pedagogía de gestión de residuos	Número de adquisición de material	15.000
Brigadas urbanas de pedagogía de gestión de residuos sólidos y líquidos y posicionamiento de imagen de la empresa	Número de Brigadas	50
Alcance en barrios del programa	Número de barrios	60
Alcance de usuarios del programa de empas comunitario y capacitaciones	Número de usuarios	8.000
Recolección de Peticiones, Quejas y Reclamos mediante Stand Móvil de Servicio al Cliente	Número de PQR	50
Alcance en barrios de la Campaña EMPAS en tu Comuna	Número de barrios	40
Alcance en barrios de la Campaña Conéctate con EMPAS	Número de barrios	12
	Millones de \$	80
Alcance de actividades realizadas en la estrategia Todos somos EMPAS	Número de visitas	40
	Millones de \$	120
Adquisición de material institucional para la prevención de vertimiento y aceite a redes de alcantarillado	Número de adquisición de material	10.000
TOTAL PROYECTO	Millones de \$	946

PROGRAMA 6
APOYO ENTIDADES PARA SANEAMIENTO BÁSICO

PROYECTO: **CONSTRUCCIÓN DE OBRAS Y ACCIONES COMPLEMENTARIAS EN SANEAMIENTO BÁSICO EN CONVENIOS Y/O CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS CON OTRAS ENTIDADES**

INDICADOR	Unidad de Medida / Pesos	2025 (aprobado)
Número de convenios y/o contratos interadministrativos celebrados	Unidad	1
	Millones de \$	0

3. RESPONSABLES DEL PLAN DE ACCIÓN

La responsabilidad del desarrollo del presente Plan de Acción es de la Gerencia, el Equipo del Nivel Directivo, los jefes de Oficina, Asesores y los Trabajadores oficiales administrativos y operativos de la Empresa.

4. ANEXOS

Harán parte integral del presente documento el Anexo 1. Cuadro Integrado de Objetivos Estratégicos, Estrategias, Programas y Proyectos de Inversión.

De igual manera, en el link <https://www.empas.gov.co/wp-content/uploads/2024/04/GESTION-2023-.pdf> se encuentra publicado el Informe de Gestión del año inmediatamente anterior y en la página web - Sección Transparencia - Presupuesto, el presupuesto desagregado, así como las modificaciones a este o a su desagregación.

(ORIGINAL FIRMADO)

CÉSAR CAMILO HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ

Gerente General

Elaboró: Eliana Marcela Toscano M. – Profesional 3, Planeación Corporativa.

Revisó: Cristian Ricardo Medina Manosalva – Asesor de Gerencia - Planeación Corporativa y Calidad

Jessica Nayibe Hurtado León – Subgerente de Planeación e Informática.

#ConstruimosCalidadDeVida

