



INFORME INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL

2023



EMPAS[®]

EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO
DE SANTANDER S.A. E.S.P.

PUBLICACIÓN DE INDICADORES PARA LA GESTIÓN SOCIAL A LAS
PERSONAS PRESTADORAS DEL SERVICIO PÚBLICO

ARTÍCULO 1.3.4.6 RESOLUCIÓN CRA N.151 DE 2001

a,c,e. NÚMERO DE USUARIOS CONSUMO PROMEDIO, NÚMERO Y VALOR
FACTURADO POR ESTRATO SOCIOECONÓMICO

ESTRATO	USUARIOS	CONSUMO TOTAL M ³	VALOR FACTURADO (en pesos)
ESTRATO 1	32.836,00	315.155,00	25.398.041.208
ESTRATO 2	66.079,00	581.363,00	52.371.507.019
ESTRATO 3	82.428,00	1.035.552,00	45.243.387.714
ESTRATO 4	77.683,00	967.924,00	39.830.892.185
ESTRATO 5	14.631,00	259.390,00	10.421.990.983
ESTRATO 6	10.835,00	239.541,00	10.188.225.948
OFICIAL	746,00	149.456,00	4.883.203.849
COMERCIAL	26.984,00	496.332,00	35.123.653.194
INDUSTRIAL	92,00	83.095,00	5.262.003.196
TEMPORAL	362,00	19.207,00	4.003.420.378
ESPECIAL	248,00	54.816,00	1.780.916.946
PROVISIONAL	97,00	119.937,00	3.853.086.673
TOTAL	313.021	4.406.717,00	\$ 238.360.329.293

d. NÚMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS Y ATENDIDAS

AÑO	NÚMERO DE SOLICITUDES PRESENTADAS	NUMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS
2023	7.699	7.699

f. VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERÍODO RESPECTIVO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO.

ESTRATO	DICIEMBRE - 2022	DICIEMBRE - 2023	Variación (%)
SECTOR RESIDENCIAL			
CARGO FIJO (\$/mes)			
Estrato 1	3.119,64	3.462,43	10,99%
Estrato 1 Girón	4.367,50	4.847,40	10,99%
Estrato 1 Floridablanca	3.431,60	3.808,67	10,99%
Estrato 2	4.367,50	4.847,40	10,99%
Estrato 2 Girón	4.679,46	5.193,64	10,99%
Estrato 2 Floridablanca	4.367,50	4.847,40	10,99%
Estrato 3	5.615,35	6.232,37	10,99%
Estrato 3 Girón	5.927,32	6.578,62	10,99%
Estrato 3 Floridablanca	5.927,32	5.886,13	-0,69%
Estrato 4	6.239,28	6.924,86	10,99%
Estrato 5	9.358,92	10.387,29	10,99%
Estrato 6	9.982,85	11.079,78	10,99%

ESTRATO	DICIEMBRE - 2022	DICIEMBRE - 2023	Variación (%)
SECTOR RESIDENCIAL			
CONSUMO BÁSICO (\$/M³)			
Estrato 1	1.027,04	1.137,55	10,76%
Estrato 1 Girón	1.437,86	1.592,58	10,76%
Estrato 1 Floridablanca	1.129,74	1.251,31	10,76%
Estrato 2	1.437,86	1.592,58	10,76%
Estrato 2 Girón	1.540,56	1.706,33	10,76%
Estrato 2 Floridablanca	1.437,86	1.592,58	10,76%
Estrato 3	1.848,67	2.047,60	10,76%
Estrato 3 Girón	1.951,38	2.161,35	10,76%
Estrato 3 Floridablanca	1.951,38	1.933,84	-0,90%
Estrato 4	2.054,08	2.275,11	10,76%
Estrato 5	3.081,12	3.412,67	10,76%
Estrato 6	3.286,53	3.640,18	10,76%

INFORME INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL

20
23

ESTRATO	DICIEMBRE - 2022	DICIEMBRE - 2023	Variación (%)
SECTOR RESIDENCIAL			
CONSUMO COMPLEMENTARIO Y Suntuario (\$/M³)			
Estrato 1	2.054,08	2.275,11	10,76%
Estrato 2	2.054,08	2.275,11	10,76%
Estrato 3	2.054,08	2.275,11	10,76%
Estrato 4	2.054,08	2.275,11	10,76%
Estrato 5	3.081,12	3.412,67	10,76%
Estrato 6	3.286,53	3.640,18	10,76%

SECTOR COMERCIAL			
	AÑO 2022	AÑO 2023	VARIACIÓN (%)
Cargo Fijo (\$/mes)	9.358,92	10.387,29	10,99%
Consumo (\$/M³)	3.081,12	3.412,67	10,76%
SECTOR INDUSTRIAL			
Cargo Fijo (\$/mes)	8.111,06	9.002,32	10,99%
Consumo (\$/M³)	2.670,30	2.957,64	10,76%
SECTOR OFICIAL Y ESPECIAL			
Cargo Fijo (\$/mes)	6.239,28	6.924,86	10,99%
Consumo (\$/M³)	2.054,08	2.275,11	10,76%
PILAS PÚBLICAS			
Cargo Fijo (\$/mes)	1.871,78	2.077,46	10,99%
Consumo (\$/M³)	616,22	682,53	10,76%
PILAS PÚBLICAS- Girón			
Cargo Fijo (\$/mes)	3.119,64	3.462,43	10,99%
Consumo (\$/M³)	1.027,04	1.137,55	10,76%
TEMPORAL			
Cargo Fijo (\$/mes)	9.358,92	10.387,29	10,99%
Consumo (\$/M³)	3.081,12	3.412,67	10,76%
TEMPORAL - Floridablanca			
Cargo Fijo (\$/mes)	9.982,85	11.079,78	10,99%
Consumo (\$/M³)	3.286,53	3.640,18	10,76%

g. NIVEL DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIÓN

CÓDIGO DANE	1	68001	68276	68307	68547
EL CONCEJO MUNICIPAL APROBÓ PORCENTAJES PARA SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	4	SI	SI	SI	SI
FECHA DE APROBACIÓN PORCENTAJES PARA SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	5	21/02/2022	26/10/2022	22/11/2016	21/02/2022
FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 1 CARGO FIJO	6	-0.5	-0.45	-0.3	
FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 2 CARGO FIJO	7	-0.3	-0.3	-0.25	
FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 3 CARGO FIJO	8	-0.1	-0.05	-0.05	
FACTOR DE APOORTE SOLIDARIO PARA EL ESTRATO 5 CARGO FIJO	9	0.5	0.15	0.5	0.5
FACTOR DE APOORTE SOLIDARIO PARA EL ESTRATO 6 CARGO FIJO	10	0.6	0.6	0.6	0.6
FACTOR DE APOORTE SOLIDARIO PARA LA CLASE USO INDUSTRIAL CARGO FIJO	11	0.3	0.3	0.3	
FACTOR DE APOORTE SOLIDARIO PARA LA CLASE USO COMERCIAL CARGO FIJO	12	0.5	0.5	0.5	0.5
FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 1 VERTIMIENTO	13	-0.5	-0.45	-0.3	
FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 2 VERTIMIENTO	14	-0.3	-0.3	-0.25	
FACTOR APOORTE SOLIDARIO ESTRATO 3 VERTIMIENTO	15	-0.1	-0.15	-0.05	
FACTOR APOORTE SOLIDARIO PARA EL ESTRATO 5 VERTIMIENTO	16	0.5	0.5	0.5	0.5
FACTOR APOORTE SOLIDARIO PARA EL ESTRATO 6 VERTIMIENTO	17	0.6	0.6	0.6	0.6
FACTOR DE APOORTE SOLIDARIO PARA LA CLASE USO INDUSTRIAL VERTIMIENTO	18	0.3	0.3	0.3	
FACTOR DE APOORTE SOLIDARIO PARA LA CLASE DE USO COMERCIAL VERTIMIENTO	19	0.5	0.5	0.5	0.5

j. NIVEL DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO

MES	CONTINUIDAD (%)	HORAS DEL SERVICIO AL MES
ENERO	99,7%	717,84
FEBRERO	99,7%	717,84
MARZO	99,7%	717,84
ABRIL	99,7%	717,84
MAYO	99,7%	717,84
JUNIO	99,7%	717,84
JULIO	99,7%	717,84
AGOSTO	99,7%	717,84
SEPTIEMBRE	99,7%	717,84
OCTUBRE	99,8%	718,56
NOVIEMBRE	99,7%	717,84
DICIEMBRE	99,7%	717,84

I. NÚMERO DE PETICIONES Y RECLAMOS FORMULADAS Y ATENDIDAS

MES	QUEJAS FORMULADAS	QUEJAS ATENDIDAS
ENERO	525	525
FEBRERO	743	743
MARZO	855	855
ABRIL	595	595
MAYO	718	718
JUNIO	642	642
JULIO	592	592
AGOSTO	752	752
SEPTIEMBRE	727	727
OCTUBRE	535	535
NOVIEMBRE	512	512
DICIEMBRE	503	503
TOTAL	7.699	7.699

n. NÚMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS

0.63 TRABAJADORES POR CADA 1.000 USUARIOS

p. ÁREA DE INTENCIÓN DE COBERTURA (AIC)

LA INTENCIÓN DE COBERTURA DE LA EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER EMPAS. S.A. E.S.P PARA LA VIGENCIA 2023 ES DEL 100% DE LA POBLACIÓN.

q. COBERTURA REAL DE AIC

ES DEL 100% EN EL ÁREA URBANA DE JURISDICCIÓN DE EMPAS (FLORIDABLANCA, GIRÓN, BUCARAMANGA Y PIEDECUESTA.)

Nota: Se debe tener en cuenta que existen algunos asentamientos subnormales ilegales, que no se incluyen en este indicador, y que tienen la problemática de definir su reubicación y/o consolidación e incorporación al contexto urbano.

r. EFICIENCIA EN EL NIVEL DEL RECAUDO

LA EFICIENCIA DEL RECAUDO ES DEL 106,1%

**t. COSTO UNITARIO DEL METRO CÚBICO VERTIDO Y AGUA RESIDUAL
TRATADA.**

\$ 1.067 [\$/M3]

**z. INDICADORES DE GESTIÓN A LOS QUE SE COMPROMETIÓ Y EL NIVEL
DE CUMPLIMIENTOS DE LOS MISMOS**

PLAN DE ACCIÓN, DE GESTIÓN Y RESULTADOS INDICADORES VIGENCIA
2023
PROGRAMA: MANEJO INTEGRAL DE SANEAMIENTO BÁSICO

PROYECTO: OPERACIÓN, EXPANSIÓN Y SEGUIMIENTO A INFRAESTRUCTURA DE ALCANTARILLADO				
INDICADOR / ACTIVIDAD	UNIDAD	META	EJECUTADO 2022	% EJECUCIÓN 2022
Mantenimiento periódico a barrios e infraestructuras de alcantarillado	UNIDADES	1200	1242	103.50%
Longitud de reposición y reparación de alcantarillado	METROS	3248	3900.9	120.10%
Cobertura en operación y mantenimiento de infraestructura de PTARs	IVAT	95%	99,7	100%
	COV < 3000			
Mantenimiento y Reparaciones estructura de vertimientos	UNIDADES	60	72	120%
Mantenimiento y Reparaciones a Controles de Cauces	UNIDADES	110	134	121.8%
Corrientes descontaminadas por colectores y emisarios	ML	2358	3345	141.86%
Proyectos de adecuación y optimización de procesos y ampliación de capacidad en las PTARs	% de avance	17,57	17,57	100%
Negociación de servidumbre y compra de predios para la infraestructura de Alcantarillado	UNIDAD	1	1	100%
Eventos comerciales y participación de la empresa en eventos institucionales	UNIDAD	20	20	100%
Eficiencia en el trámite técnico de incorporación y autorización de instalación de alcantarillado	DIAS	10	5.4	100%
Eficacia en revisión y aprobación de proyectos	DIAS	10	5.6	100%