

MEDICIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CONTROL

4to trimestre 2023

El seguimiento y la medición al desempeño de los Objetivos del SIGC arrojó durante el cuarto trimestre de la vigencia 2023, un cumplimiento del 99.4%.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN OBEJTIVOS DEL CALIDAD				
OBJETIVO DEL SIGC	INDICADOR	META - RESULTADO	PESO DEL INDICADOR EN EL AÑO	CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR
Cumplir el Plan Estratégico	Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico	100% - 98.5%	40	98.5%
Fortalecer las competencias y el compromiso del personal de manera que contribuya al logro de los objetivos de la empresa	Efectividad del Plan de Formación y Capacitación	>=95 % - 96%	10	100%
Mejorar continuamente la eficacia, eficiencia y efectividad del SIGC	Porcentaje de eficacia, eficiencia y efectividad de los procesos del SIGC	>=96 %- 99%	20	100%
Atender en los términos de ley, las quejas, reclamos y recursos de los clientes	Días Promedio de Respuesta	<=13 días – 11.4 días	10	100%
Satisfacer las necesidades y expectativas relacionadas con los servicios que presta la empresa	Nivel Satisfacción de Usuarios	>=80 % - 85%	20	100%
CUMPLIMIENTO OBJETIVOS DE CALIDAD				99.4%

Fuente de Datos: Aplicativo de Indicadores

Revisó:
CRISTIAN RICARDO MEDINA MANOSALVA - Asesor de Gerencia – Planeación Corporativa y Calidad
 Aprobó:
JESSICA NAYIBE HURTADO LEÓN - Subgerente de Planeación e Informática