**Anexo 1 Cuadro Integrado de Objetivos Estratégicos, Estrategias, Programas y Proyectos de Inversión**

A continuación, se relacionan los programas establecidos en el Plan de Acción de la Empresa Pública de Alcantarillado de Santander EMPAS S.A, E.S.P para la Vigencia 2024, de conformidad con el Plan Estratégico para el periodo 2021-2025, los objetivos estratégicos, estrategias y proyectos:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| PROGRAMA | OBJETIVOS ESTRATEGICOS | ESTRATEGIAS | PROYECTO |
|    Cobertura del Servicio | Garantizar la Cobertura del Servicio de Alcantarillado | Adelantar acciones de Planificación y Diseño para la ejecución de Proyectos de Alcantarillado | **Planeación, Diseño y Ejecución de Proyectos de Cobertura y Optimización Drenaje Urbano** |
| Adelantar acciones tendientes al fortalecimiento de herramientas de gestión que soporten la toma de decisiones acertadas en tiempo real para lograr mayor eficiencia en la Operación y el Mantenimiento de las redes de alcantarillado. | **Catastro de Redes - Sistema de Administración de Redes de Alcantarillado - SARA.** |
| Calidad del Agua Vertida | Garantizar el Tratamiento Integral de Aguas Residuales cumpliendo los parámetros reglamentarios | Construcción, Optimización y Modernización de las Plantas de Tratamiento Rio Oro y Rio Frio | **Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales** |
| Continuidad del Servicio | Garantizar la prestación del Servicio de Alcantarillado | Adelantar acciones que garanticen la operación optima de las redes de alcantarillado | **Operación de Redes de Alcantarillado en los Municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón** |
| Adelantar acciones que garanticen la operación optima de la Planta de Tratamiento Rio Frio  | **Operación de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales en los Municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón** |
| Consolidación y Fortalecimiento al Desarrollo Institucional | Propender por el fortalecimiento y el desarrollo institucional basándose en el mejoramiento continuo de los procesos internos | Fortalecer y Consolidar el Sistema Integrado de Gestión y Control para garantizar el Mejoramiento Continuo. | **Fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión y Control** |
| Cultura Socio ambiental y Participativa | Ser reconocidos como una Empresa amable con el medio ambiente  | Implementar estrategias para la prevención, mitigación, control y/o compensación de los impactos ambientales susceptibles de causarse durante la construcción de obras, operación y mantenimiento de la infraestructura de alcantarillado y en las actividades diarias de la Empresa que garantice el cumplimiento de su compromiso de contribuir a la sostenibilidad del medio ambiente.  | **Seguimiento y Control de Vertimientos en el Sistema de Alcantarillado y Educación Ambiental** |
| Establecer medios de comunicación efectivos con los usuarios | Consolidar el posicionamiento institucional, fortaleciendo la comunicación con los usuarios y las comunidades, optimizando los procesos de atención comercial y la participación ciudadana para mejorar el nivel de satisfacción del usuario y el buen manejo del Sistema de Alcantarillado.  | **Empas Comunitario y Participación Ciudadana** |
| Apoyo Entidades para Saneamiento Básico | Garantizar la Cobertura del Serviciode Alcantarillado | Adelantar acciones de Planificación y Diseño para la ejecución de Proyectos de Alcantarillado | **Construcción de Obras y Acciones Complementarias en Saneamiento Básico en Convenio con Otras Entidades** |
| Adelantar acciones tendientes al fortalecimiento de herramientas de gestión que soporten la toma de decisiones acertadas en tiempo real para lograr mayor eficiencia en la Operación y el Mantenimiento de las redes de alcantarillado. |
| Garantizar el Tratamiento Integral de Aguas Residuales cumpliendo los parámetros reglamentarios | Construcción, Optimización y Modernización de las Plantas de Tratamiento Rio Oro y Rio Frio |
| Garantizar la prestación del Servicio de Alcantarillado | Adelantar acciones que garanticen la operación optima de las redes de alcantarillado |
| Adelantar acciones que garanticen la operación optima de la Planta de Tratamiento Rio Frio  |