

Medición Objetivos del SIGC

2022

MEDICIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CONTROL

El seguimiento y la medición al desempeño de los objetivos del SIGC arrojó durante la vigencia 2022, un cumplimiento del 96.1%.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN OBJETIVOS DEL CALIDAD				
OBJETIVO DEL SIGC	INDICADOR	META	PESO DEL INDICADOR EN EL AÑO	CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR
Cumplir el Plan Estratégico	Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico (Indicador Semestral)	100%	40	90.4%
Fortalecer las competencias y el compromiso del personal de manera que contribuya al logro de los objetivos de la empresa	Efectividad del Plan de Formación y Capacitación (Indicador Semestral)	100%	10	100%
Mejorar continuamente la eficacia, eficiencia y efectividad del SIGC	Porcentaje de eficacia, eficiencia y efectividad de los procesos del SIGC (Indicador Semestral)	$\geq 96\%$	20	98%
Atender en los términos de ley, las quejas, reclamos y recursos de los clientes	Días Promedio de Respuesta	≤ 13 días	10	100%
Satisfacer las necesidades y expectativas relacionadas con los servicios que presta la empresa	Nivel Satisfacción de Usuarios	$\geq 80\%$	20	100%
CUMPLIMIENTO OBJETIVOS DE CALIDAD				96.1%

Fuente de Datos: Aplicativo de Indicadores

Aprobó: Álvaro Enrique Galvis Jerez
Subgerente Planeación e Informática