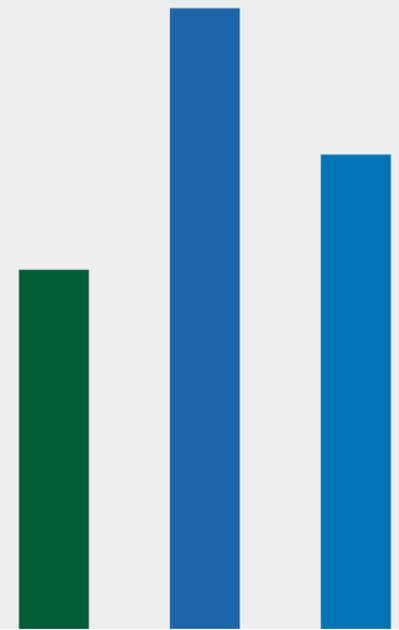




EMPAS

EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO
DE SANTANDER S.A.E.S.P.

Informe Indicadores **Control Social** **2022**



Informe Indicadores **2022** Control Social

PUBLICACIÓN DE INDICADORES PARA LA GESTIÓN SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DEL SERVICIO PÚBLICO

ARTÍCULO 1.3.4.6 RESOLUCIÓN CRA N.151 DE 2001

a,c,e. NÚMERO DE USUARIOS CONSUMO PROMEDIO, NÚMERO Y VALOR FACTURADO POR ESTRATO SOCIOECONÓMICO

ESTRATO	USUARIOS	CONSUMO TOTAL M ³	VALOR FACTURADO (en pesos)
ESTRATO 1	32.255,00	315.155,00	\$ 26.476.045.841
ESTRATO 2	65.934,00	581.363,00	\$ 56.267.186.459
ESTRATO 3	78.813,00	1.035.552,00	\$ 48.799.455.801
ESTRATO 4	75.386,00	967.924,00	\$ 39.232.005.886
ESTRATO 5	14.014,00	259.390,00	\$ 9.928.734.429
ESTRATO 6	10.846,00	239.541,00	\$ 9.391.821.407
OFICIAL	761,00	122.419,00	\$ 2.525.595.085
COMERCIAL	26.239,00	444.245,00	\$ 35.573.144.753
INDUSTRIAL	90,00	82.635,00	\$ 4.703.903.652
TEMPORAL	406,00	20.021,00	\$ 1.006.390.732
ESPECIAL	231,00	41.381,00	\$ 3.490.659.395
PROVISIONAL	96,00	131.832,00	\$ 5.416.691.236
TOTAL	304.933	4.257.292,00	\$ 242.811.634.676

d. NÚMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS Y ATENDIDAS

AÑO	NÚMERO DE SOLICITUDES PRESENTADAS	NUMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS
2022	3.882	3.882

Informe Indicadores **2022** Control Social

f. VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERÍODO RESPECTIVO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO.

ESTRATO	DICIEMBRE - 2021	DICIEMBRE - 2022	Variación (%)
SECTOR RESIDENCIAL			
CARGO FIJO (\$/mes)			
Estrato 1	2.725,05	3.119,64	14,48%
Estrato 1 Girón	3.815,07	4.367,50	14,48%
Estrato 1 Floridablanca	2.997,55	3.431,60	14,48%
Estrato 2	3.815,07	4.367,50	14,48%
Estrato 2 Girón	4.360,08	4.679,46	7,33%
Estrato 2 Floridablanca	3.815,07	4.367,50	14,48%
Estrato 3	4.905,09	5.615,35	14,48%
Estrato 3 Girón	4.905,09	5.927,32	20,84%
Estrato 3 Floridablanca	5.177,59	5.927,32	14,48%
Estrato 4	5.450,10	6.239,28	14,48%
Estrato 5	8.175,15	9.358,92	14,48%
Estrato 6	8.720,16	9.982,85	14,48%

ESTRATO	DICIEMBRE - 2021	DICIEMBRE - 2022	Variación (%)
SECTOR RESIDENCIAL			
CONSUMO BASICO (\$/M³)			
Estrato 1	897,65	1.027,04	14,41%
Estrato 1 Girón	1.256,71	1.437,86	14,41%
Estrato 1 Floridablanca	987,41	1.129,74	14,41%
Estrato 2	1.256,71	1.437,86	14,41%
Estrato 2 Girón	1.436,24	1.540,56	7,26%
Estrato 2 Floridablanca	1.256,71	1.437,86	14,41%
Estrato 3	1.615,77	1.848,67	14,41%
Estrato 3 Girón	1.615,77	1.951,38	20,77%
Estrato 3 Floridablanca	1.705,53	1.951,38	14,41%
Estrato 4	1.795,30	2.054,08	14,41%
Estrato 5	2.692,95	3.081,12	14,41%
Estrato 6	2.872,48	3.286,53	14,41%

Informe Indicadores **2022** Control Social

ESTRATO	DICIEMBRE - 2021	DICIEMBRE - 2022	Variación (%)
SECTOR RESIDENCIAL			
CONSUMO COMPLEMENTARIO Y Suntuario (\$/M³)			
Estrato 1	1.795,30	2.054,08	14,41%
Estrato 2	1.795,30	2.054,08	14,41%
Estrato 3	1.795,30	2.054,08	14,41%
Estrato 4	1.795,30	2.054,08	14,41%
Estrato 5	2.692,95	3.081,12	14,41%
Estrato 6	2.872,48	3.286,53	14,41%

SECTOR COMERCIAL			
	AÑO 2021	AÑO 2022	VARIACION (%)
Cargo Fijo (\$/mes)	8.175,15	9.358,92	14,48%
Consumo (\$/M ³)	2.692,95	3.081,12	14,41%
SECTOR INDUSTRIAL			
Cargo Fijo (\$/mes)	7.085,13	8.111,06	14,48%
Consumo (\$/M ³)	2.333,89	2.670,30	14,41%
SECTOR OFICIAL Y ESPECIAL			
Cargo Fijo (\$/mes)	5.450,10	6.239,28	14,48%
Consumo (\$/M ³)	1.795,30	2.054,08	14,41%
PILAS PÚBLICAS			
Cargo Fijo (\$/mes)	1.635,03	1.871,78	14,48%
Consumo (\$/M ³)	538,59	616,22	14,41%
PILAS PÚBLICAS- Girón			
Cargo Fijo (\$/mes)	1.635,03	3.119,64	90,80%
Consumo (\$/M ³)	538,59	1.027,04	90,69%
TEMPORAL			
Cargo Fijo (\$/mes)	8.175,15	9.358,92	14,48%
Consumo (\$/M ³)	2.692,95	3.081,12	14,41%
TEMPORAL - Floridablanca			
Cargo Fijo (\$/mes)	8.720,16	9.982,85	14,48%
Consumo (\$/M ³)	2.872,48	3.286,53	14,41%

g. NIVEL DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIÓN

CODIGO DANE	1	68001	68276	68307
PRESENTO SOLICITUD DE RECURSOS PARA SUBSIDIOS	2	SI	SI	SI
FECHA DE PRESENTACION DE LA SOLICITUD DE SUBSIDIOS	3	15/07/2016	12/11/2019	15/07/2016
EL CONCEJO MUNICIPAL APROBO PORCENTAJES PARA SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	4	SI	SI	SI
FECHA DE APROBACION PORCENTAJES PARA SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	5	30/12/2016	21/11/2019	22/11/2016
FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 1 CARGO FIJO	6	-0.5	-0.45	-0.3
FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 2 CARGO FIJO	7	-0.3	-0.3	-0.2
FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 3 CARGO FIJO	8	-0.1	-0.05	-0.1
FACTOR DE APORTE SOLIDARIO PARA EL ESTRATO 5 CARGO FIJO	9	0.5	0.5	0.5
FACTOR DE APORTE SOLIDARIO PARA EL ESTRATO 6 CARGO FIJO	10	0.6	0.6	0.6
FACTOR DE APORTE SOLIDARIO PARA LA CLASE USO INDUSTRIAL CARGO FIJO	11	0.3	0.3	0.3
FACTOR DE APORTE SOLIDARIO PARA LA CLASE USO COMERCIAL CARGO FIJO	12	0.5	0.5	0.5
FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 1 VERTIMINETO	13	-0.5	-0.45	-0.3
FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 2 VERTIMIENTO	14	-0.3	-0.3	-0.2
FACTOR APORTE SOLIDARIO ESTRATO 3 VERTIMIENTO	15	-0.1	-0.05	-0.1
FACTOR APORTE SOLIDARIO PARA EL ESTRATO 5 VERTIMIENTO	16	0.5	0.5	0.5
FACTOR APORTE SOLIDARIO PARA EL ESTRATO 6 VERTIMIENTO	17	0.6	0.6	0.6
FACTOR DE APORTE SOLIDARIO PARA LA CLASE USO INDUSTRIAL VERTIMIENTO	18	0.3	0.3	0.3
FACTOR DE APORTE SOLIDARIO PARA LA CLASE DE USO COMERCIAL VERTIMIENTO	19	0.5	0.5	0.5

j. NIVEL DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO

MES	CONTINUIDAD (%)	HORAS DEL SERVICIO AL MES
ENERO	99,8%	718,56
FEBRERO	99,7%	717,84
MARZO	99,6%	717,12
ABRIL	99,8%	718,56
MAYO	99,7%	717,84
JUNIO	99,8%	718,56
JULIO	99,8%	718,56
AGOSTO	99,7%	717,84
SEPTIEMBRE	99,8%	718,56
OCTUBRE	99,7%	717,84
NOVIEMBRE	99,8%	718,56
DICIEMBRE	99,8%	718,56

I. NÚMERO DE PETICIONES Y RECLAMOS FORMULADAS Y ATENDIDAS

MES	QUEJAS FORMULADAS	QUEJAS ATENDIDAS
ENERO	389	389
FEBRERO	691	691
MARZO	547	547
ABRIL	427	427
MAYO	629	629
JUNIO	693	693
JULIO	544	544
AGOSTO	661	661
SEPTIEMBRE	885	885
OCTUBRE	814	814
NOVIEMBRE	924	924
DICIEMBRE	533	533
TOTAL	7737	7737

n. NÚMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS

0.62 TRABAJADORES POR CADA 1.000 USUARIOS

p. ÁREA DE INTENCIÓN DE COBERTURA (AIC)

LA INTENCION DE COBERTURA DE LA EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER EMPAS. S.A. E.S.P. PARA LA VIGENCIA 2022 ES DEL 100% DE LA POBLACION.

q. COBERTURA REAL DE AIC

ES DEL 100% EN EL AREA URBANA DE JURISDICCION DE EMPAS (FLORIDABLANCA, GIRON, BUCARAMANGA Y PIEDECUESTA.)

Nota: Se debe tener en cuenta que existen algunos asentamientos subnormales ilegales, que no se incluyen en este indicador, y que tienen la problemática de definir su reubicación y/o consolidación e incorporación al contexto urbano.

r. EFICIENCIA EN EL NIVEL DEL RECAUDO

LA EFICIENCIA DEL RECAUDO ES DEL 126,2%

t. COSTO UNITARIO DEL METRO CÚBICO VERTIDO Y AGUA RESIDUAL TRATADA.

\$ 908.7 [\$/M3]

z. INDICADORES DE GESTIÓN A LOS QUE SE COMPROMETIÓ Y EL NIVEL DE CUMPLIMIENTOS DE LOS MISMOS

PLAN DE ACCIÓN, DE GESTIÓN Y RESULTADOS INDICADORES VIGENCIA 2022 PROGRAMA: MANEJO INTEGRAL DE SANEAMIENTO BÁSICO

PROYECTO: OPERACIÓN, EXPANSIÓN Y SEGUIMIENTO A INFRAESTRUCTURA DE ALCANTARILLADO				
INDICADOR / ACTIVIDAD	UNIDAD	META	EJECUTADO 2022	% EJECUCION 2022
Mantenimiento periódico a barrios e infraestructuras de alcantarillado	UNIDADES	1200	1187	98.92%
Longitud de reposición y reparación de alcantarillado	METROS	3360	4561.4	121.48%
Cobertura en operación y mantenimiento de infraestructura de PTARs	IVAT	95%	99,7	100%
	COV < 3000			
Mantenimiento y Reparaciones estructura de vertimientos	UNIDADES	24	48	200%
Mantenimiento y Reparaciones a Controles de Cauces	UNIDADES	30	91	303.3%
Corrientes descontaminadas por colectores y emisarios	ML	2.800	2614.03	93.36%
Proyectos de adecuación y optimización de procesos y ampliación de capacidad en las PTARs	% de avance	10,88	10,88	100%
Negociación de servidumbre y compra de predios para la infraestructura de Alcantarillado	UNIDAD	1	1	100%
Eventos comerciales y participación de la empresa en eventos institucionales	UNIDAD	26	26	100%
Eficiencia en el trámite técnico de incorporación y autorización de instalación de alcantarillado	DIAS	10	4.6	100%
Eficacia en revisión y aprobación de proyectos	DIAS	10	2.57	100%