



SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS PARA LA APLICACIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

ESTRATEGIA, MECANISMO,	ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO	Actividades realizadas			Responsable	ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO
		Abril	Agosto	Diciembre		
<u>GESTIÓN DEL RIESGO</u>	Revisión y actualización de la política de administración de riesgos MADE-01, según la guía para la administración del riesgo y diseño de controles en entidades públicas versión 5, 2020, emitida por el Departamento administrativo de la función pública (DAFP)				Subgerencia de Planeación e Informática Planeación Corporativa y Calidad	El Manual de política de administración del riesgo se actualizó tomando lineamientos de la Guía para la administración del Riesgo y diseño de controles en entidades públicas. Versión 5, la fecha de actualización fue el 29/01/2022, adicionalmente, la política fue socializada mediante correo electrónico enviado el mismo día
	Elaboración del mapa de riesgos de corrupción FODE-12, según la metodología establecida en guía para la administración del riesgo y diseño de controles en entidades públicas V4, 2018				Todos los Procesos	El mapa de riesgos de corrupción, se elaboró según la metodología establecida en guía para la administración del riesgo y diseño de controles en entidades públicas V4, 2018, y se encuentra publicada en visión con el código FODE-12, actualizado el 29/01/2022
	Consolidar nuevo mapa de riesgos para la vigencia 2022 de EMPAS S.A. en cumplimiento al Decreto 124 de 2016.				Subgerencia de Planeación e Informática Planeación Corporativa y Calidad	En cumplimiento del decreto 124 de 2016 el mapa de riesgos de corrupción FODE fue aprobado y consolidado, en el comité institucional de control interno del día 29/01/2022.
	Revisión y aprobación del Mapa de Riesgos de Corrupción 2022.				Comité Operativo de Control Interno	El mapa de riesgos de corrupción FODE fue aprobado y consolidado, en el comité institucional de control interno del día 29/01/2022.
	Publicar en la página web de EMPAS, el Plan de Anticorrupción con todos sus componentes vigencia 2022.			X	Subgerencia de Planeación e Informática Planeación Corporativa y Calidad	En enero 2022 fue publicado en la página web de EMPAS S.A. el PAAC 2022 y el mapa de riesgos de corrupción 2022. el enlace es el siguiente: https://www.empas.gov.co/planeacion/planes-decreto-612-de-2018-2022/
	Sensibilizar a funcionarios y Colaboradores de EMPAS S.A. el Plan de Anticorrupción				Subgerencia de Planeación e Informática Planeación Corporativa y Calidad	Se realizó la sensibilización a funcionarios y Colaboradores de EMPAS S.A. el Plan de Anticorrupción, a través de correo electrónico
	Enviar correos de recordación de compromisos del Plan Anticorrupción aprobados en Comité de Coordinación de Control Interno.				Subgerencia de Planeación e Informática Planeación Corporativa y Calidad	Los 5 primeros días de cada mes se han enviado los correos de recordación de compromisos del Plan Anticorrupción aprobados en Comité de Coordinación de Control Interno
	Realizar el monitoreo a los riesgos identificados en el mapa realizando ajustes en caso de que se requieran.				Líderes de Procesos Asesores de Gerencia	Los líderes de procesos como primera línea de defensa realizan seguimiento constante al mapa de riesgos de corrupción.
	Realizar el seguimiento al plan, reportando y publicando el resultado de la revisión efectuada en los plazos establecidos por ley.				Oficina de Control Interno	La Oficina de Control Interno, como tercera línea de defensa, realizó el tercer seguimiento normativo al mapa de riesgos de corrupción, con corte al 31 de diciembre de la vigencia 2022.

<u>RACIONALIZACIÓN DE TRAMITES</u>	Revisión del trámite de matrículas definitivas			Subgerencia Comercial y Tarifaria Gestión Comercial	El trámite de matrículas definitivas fue revisado por las dependencias de Gestión Comercial, Proyectos Externos y servicio al cliente,
	Análisis y elaboración del informe sobre la mejora al trámite de matrículas definitivas			Subgerencia Comercial y Tarifaria Gestión Comercial	Como resultado de la revisión del trámite se realizó un flujo grama del mismo, gracias al cual se actualizó el PRGC-08 - Procedimiento Facturación, Financiación y Cartera, el día 9/05/2022
	Presentación de informe a la Gerencia.			Subgerencia Comercial y Tarifaria Gestión Comercial	Los nuevos cambios en el trámite de Matrículas definitiva se presentaron a la Gerencia General a través de un flujograma el día 24 de enero de 2022 y en el comité financiero del día 23 de marzo de 2022.
	Divulgación de la mejora del trámite de matrículas definitivas			Subgerencia Comercial y Tarifaria Oficina Asesora de Comunicaciones	La divulgación de la mejora de los tramites se ha realizado entre la dependencia de Gestión comercial y la oficina asesora de prensa por medio de pendones, y promoción en redes sociales.
	Implementación de la mejora al trámite de matrículas			Subgerencia Comercial y Tarifaria Gestión Comercial	Se diseñó un link en la página web para identificación del usuario del servicio de conexión para el AMB. Así mismo se mejoro la verificación de factura en la página web. En cuanto ha certificados digitales: El usuario de costos directos de conexión puede realizar el trámite de disponibilidad vía web.
	Seguimiento a la implementación			Oficina de Control Interno	Durante los meses de mayo y junio 2022, la Oficina de Control Interno realizó auditoría al proceso de Gestión Comercial, donde se realizó seguimiento al PRGC-14 - Procedimiento verificación del pago de costos de conexión, procedimiento de trámite de matrículas.
<u>RENDICIÓN DE CUENTAS</u>	Publicar en la página Web, Redes sociales, Intranet y Correo Institucional, Información sobre la gestión de la Entidad			Oficia Asesora de Comunicaciones	De manera permanente se realizan publicaciones en redes sociales, página web y se envían boletines de prensa a medios de comunicación local y regional sobre la gestión de la empresa, al 31 de diciembre se realizaron 78 boletines de prensa, 921 publicaciones en redes sociales (Twitter, Facebook e Instagram) y 79 noticias en la pagina web institucional
	Mantener actualizada la página web en cumplimiento a la Ley 1712 de 2014 "Ley de Transparencia y acceso a la información pública" y el cumplimiento normativo de Gobierno digital			Subgerencia de Planeación e Informática Gestión Informática	La actualización de la página web es un proceso continuo, en el cual participan todos los procesos de la empresa, se han evidenciado acciones por parte del proceso de gestión informática para garantizar las publicaciones por medio del formato de publicaciones FOGI-05 guardados en la bitácora de registros, en la mesa de ayuda, además, en la página web se encuentra listado las publicaciones por semestre de cada año en el siguiente link: https://www.empas.gov.co/instrumentos-de-gestion-de-informacion-publica/
	Publicar en la página Web el Informe de Gestión de la vigencia 2021 de la Entidad			Subgerencia de Planeación e Informática	La publicación en la página Web del Informe de Gestión de la vigencia 2021 de la Entidad fue realizada el 04/04/2022

<u>RENDICIÓN DE CUENTAS</u>	Desarrollar el Plan Operativo de la Rendición de Cuentas según lineamientos de MIPG
	Crear cronograma de los espacios de diálogo presenciales de rendición de cuentas y los mecanismos virtuales complementarios en temas específicos de interés especial que implementará la entidad durante la vigencia 2022 documento que apoyará al "Plan de participación ciudadana por medios presenciales y electrónicos PLDE-01"
	Realizar el video de rendición de cuentas con apoyo para personas con discapacidad auditiva
	Publicar en la página Web el Cronograma de Espacio de dialogo o Rendición de cuentas con los diferentes grupos de interés
	Desarrollo del programa "Empas Comunitario" en donde se tiene acceso directo a las comunidades y sus necesidades
	Crear link de acceso en la página Web y socializarlo con los grupos de interés a través de los diferentes medios de comunicación.
	Convocar a la ciudadanía a través de invitaciones, página Web y Redes Sociales a la Rendición de Cuentas de EMPAS S.A.
	Incluir dentro de las reuniones con vocales de control, la consulta sobre qué temas pueden ser de interés para socializar en la rendición de cuentas y cuales consideran son mecanismos de convocatoria efectivos
	Realizar audiencia Pública de rendición de Cuentas

X	Subgerencia de Planeación e Informática	El Plan Operativo de la Rendición de Cuentas según lineamientos de MIPG fue realizado al 100%
	Subgerencia de Planeación e Informática	Se creó el cronograma de los espacios de diálogo presenciales de rendición de cuentas y los mecanismos virtuales complementarios en temas específicos de interés especial que implementará la entidad durante la vigencia 2022 documento que apoyará al "Plan de participación ciudadana por medios presenciales y electrónicos PLDE-01, y se publicaron en la pagina web el 29/04/2022
	Oficina Asesora de Comunicaciones	El video de rendición de cuentas fue realizado con un interprete de señas para facilitar la participación de personas con discapacidad auditiva
	Oficina Asesora de Comunicaciones	Documento publicado el 29/04/2022, se encuentra disponible en el siguiente link: https://www.empas.gov.co/wp-content/uploads/2022/04/Cronograma-espacios-de-dialogo-2022.pdf
	Subgerencia Comercial y Tarifaria	El programa EMPAS Comunitario, en donde se tiene acceso directo a las comunidades y sus necesidades, se implemento con el Contrato No. 4354 ejecutándose al 100% con 26 jornadas
	Subgerencia de Planeación e Informática Oficina Asesora de Comunicaciones	Link creado y socializado en la pagina web para los grupos de interés a través de los diferentes medios de comunicación.
	Subgerencia de Planeación e Informática Oficina Asesora de Comunicaciones	Se convocó para la participación de la ciudadanía por medio del periódico vanguardia liberal y a través de redes sociales
	Subgerencia Comercial y Tarifaria	La consulta sobre qué temas pueden ser de interés para socializar en la rendición de cuentas se realizó virtualmente a través de un formulario de google, https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeq4c_i-Sg4bK2CmjX-cSxDE6oJupninjHhkt6DtbZamK6FVw/closedform
	Subgerencia de Planeación e Informática	La rendición de cuentas fue realizada el 3 de agosto de 2022 donde se presentó el informe de gestión 2021 y se dieron respuestas a las intervenciones

<u>RENDICIÓN DE CUENTAS</u>	Incluir dentro del Plan Institucional de Capacitación para la vigencia 2022 una capacitación al equipo de secretarías que apoyan la Rendición de cuentas en temas tales como: (registro, logística, identificación de grupos de interés, etc.)
	Socializar a los Servidores Públicos de EMPAS S.A. Información sobre la importancia de la Rendición de Cuentas.
	Informar a los Servidores sobre la realización de la Rendición de Cuentas.
	Revisar y ajustar según lineamientos del MIPG la encuesta de evaluación de la rendición de cuentas
	Publicar en la Página Web las Conclusiones de la Rendición de Cuentas incluyendo la evaluación del cumplimiento de las metas y objetivos
	Diseñar los Planes de Mejoramiento a que haya lugar de la Rendición de Cuentas.
	Realizar Seguimiento a los Compromisos y Conclusiones de la Rendición de Cuentas de la Vigencia 2022.
<u>MECANISMOS PARA LA ATENCIÓN AL CIUDADANO</u>	Establecer el plan de acción según los resultados del FURAG para la política de servicio al ciudadano.
	Ejecutar todas las actividades establecidas en el Plan de Acción de la política de servicio al ciudadano.

X	Subgerencia Administrativa y Financiera	La Capacitación en registro, logística, identificación de grupos de interés, fue incluida en el "Plan de Capacitación 2022 - página 13", sin embargo la actividad no fue ejecutada
	Gestión Humana	Se realizó rendición de cuentas de manera virtual el día 3 de agosto de 2022 en el auditorio Hernando Guevara Pineda en la CDMB la cual se socializo por medios virtuales (PAG web y redes sociales).
	Subgerencia de Planeación e Informática Oficina Asesora de comunicaciones	Se realizó la socialización de la rendición de cuentas por medios virtuales (PAG web, correo electrónico y redes sociales).
	Subgerencia de Planeación e Informática Oficina Asesora de comunicaciones	Se revisó y ajustó según lineamientos del MIPG la encuesta de evaluación de la rendición de cuentas, al igual que se le hizo ajustes el 29/04/2022
	Oficia de Control Interno	La Oficina de Control Interno publicó en la página web las Conclusiones de la Rendición de Cuentas https://www.empas.gov.co/wp-content/uploads/2022/08/Conclusiones-Audiencia-Publica-de-Rendicion-de-Cuentas-Vigencia-2021.pdf
	Subgerencia de Planeación e Informática	Los planes de mejoramiento fueron diseñados y se cargaron en el aplicativo de control interno, donde se puede visualizar las evidencias, quedaron radicados bajo las acción de mejora No. 1166, la cual se ejecutó y se encuentra cerrada.
	Oficia de Control Interno	el seguimiento se realizado a través del aplicativo de control interno de la acción de mejora No. 1166
X	Subgerencia Comercial y Tarifaria Servicio al Cliente	El plan de acción de la política de Servicio al Ciudadano - FURAG se estableció, cuenta con 21 actividades las cuales se deben implementar en el 2022, La oficina de Control Interno realizó seguimiento concluyendo el cumplimiento del plan
	Subgerencia Comercial y Tarifaria Servicio al Cliente	El plan de acción cuenta con 21 actividades, las cuales estas programadas para implementar de la siguiente manera: 1 actividad en septiembre, 10 actividades en Octubre, 3 en noviembre y 7 diciembre, todas se cumplieron

<u>MECANISMOS PARA LA ATENCIÓN AL CIUDADANO</u>	Atender oportunamente todas las PQR que se presenten durante la vigencia dentro de los tiempos establecidos en indicadores
	Incluir en el Plan Institucional de Capacitaciones de la vigencia 2022, temáticas para el fortalecimiento de las competencias del servidor público en Cultura del Servicio
	Socializar a los servidores públicos vinculados a EMPAS S.A. el portafolio de trámites y servicios y las estrategias de servicio al ciudadano.
	Mantener actualizada la información sobre los procedimientos para los trámites y servicios de la entidad.
	Revisar y actualizar las Preguntas frecuentes disponibles en el espacio de Atención al Ciudadano de la página web.
	Realizar Campañas Informativas al ciudadano por redes sociales sobre la utilización de la página Web, accesibilidad de la información trámites y canales de atención al ciudadano.
	Diseñar encuesta digital para valorar la calidad en realización del trámite
	Evaluar la percepción y eficacia de los canales de atención.
	Realizar campañas para fortalecer el uso del Buzón de Sugerencias en el área de servicio al Cliente de Bucaramanga y en los puntos de atención Floridablanca y Girón

X	Subgerencia Comercial y Tarifaria Servicio al Cliente	Las PQR fueron atendidas oportunamente, dando cumplimiento a la meta interna establecida de 12 días, al durante el 2022 se tramitaron 7,737 PQR
	Subgerencia Administrativa y Financiera Gestión Humana	La Capacitación en fortalecimiento de las competencias del servidor público en Cultura del Servicio, fue incluida en el "Plan de Capacitación 2022 - página 13", la cual se realizó el 18 de noviembre de 2022
	Subgerencia de Planeación e informática Subgerencia Comercial y	Se socializó a los servidores públicos vinculados a EMPAS S.A. el portafolio de trámites y servicios, a través de la página web y de pendones exhibidos en la empresa ambos permanentemente al igual que las estrategias de servicio al ciudadano a través de la página web y redes sociales desde el mes de enero.
	Subgerencia Comercial y Tarifaria	Se ha mantenido actualizada la información de los trámites y servicios de la entidad, recientemente se actualizó el PRGC-05 Procedimiento para el trámite de Peticiones Quejas y Recursos de Ley 142 de 1994, el 28/07/2022 y los procedimientos PRGC-08 Procedimiento Facturación y Financiación., y PRGC-14 Procedimiento verificación del pago de costos de conexión el se actualizaron el 9/05/2022
	Subgerencia Comercial y Tarifaria	Las preguntas frecuentes fuera revisadas y actualizadas, se encuentran disponibles en el siguiente link https://www.empas.gov.co/informacion-de-interes/preguntas-y-respuestas-frecuentes/
	Oficina Asesora de Comunicaciones	la oficina asesora de comunicaciones ha realizado a la fecha siete publicaciones visuales y un video con contenido estratégico direccionada vía redes sociales sobre la utilización de la página web, accesibilidad de la información trámites y canales de atención
	Subgerencia Comercial y Tarifaria	La encuesta digital está diseñada, la cual fue socializada con Gestión informática y fue subida a la Página Web.
	Subgerencia Comercial y Tarifaria	La evaluación de la percepción y eficacia de los canales de atención fueron medidos por medio del NSU, el cual fue socializados por los diferentes canales de atención
	Subgerencia Comercial y Tarifaria Servicio Al Cliente Oficina de Comunicaciones	Se han realizado la promoción por medio de campañas por redes sociales, la última publicación se realizó el 04 de abril 2022 por Instagram, adicionalmente de forma presencial se han entregado folletos a los usuarios para incentivar su uso

<u>MECANISMOS PARA LA ATENCIÓN AL CIUDADANO</u>	Realizar monitoreo y seguimiento a las PQR que ingresan a EMPAS S.A.
	Revisar de manera integral el procedimiento para el trámite de Peticiones Quejas y Recursos de Ley 142 de 1994 (si se requiere) incluyendo los requisitos establecidos en la ley 1581 de 2012 Protección de datos personales
	Diligenciamiento mensual de indicadores sobre PQR.
	Realizar jornadas de actualización al personal de planta de la empresa sobre la normatividad que regula la Atención al Ciudadano.
	Socializar la Carta de Trato Digno al Usuario a los servidores públicos
	Socializar todo lo relacionado al cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 (Habeas Data).
	Publicar en WEB los Indicadores de Control Social del 2021
	Revisión y actualización del protocolo de atención y servicio al ciudadano
	Medir la Satisfacción y Percepción de los usuarios de EMPAS S.A.
	Invitación a nuestros usuarios para el uso de la encuesta permanente sobre la satisfacción de Usuarios

X	Subgerencia Comercial y Tarifaria Servicio Al Cliente	Se realiza monitoreo a las PQR a través del aplicativo, el cual gestiona para que sean atendidas oportunamente, dando cumplimiento a la meta interna establecida de 12 días.
	Subgerencia Comercial y Tarifaria Servicio Al Cliente	Se ha mantenido actualizada la información de los trámites y servicios de la entidad, recientemente se actualizó el PRGC-05 Procedimiento para el trámite de Peticiones Quejas y Recursos de Ley 142 de 1994, el 28/07/2022 y los procedimientos PRGC-08 Procedimiento Facturación y Financiación., y PRGC-14 Procedimiento verificación del pago de costos de conexión el se actualizaron el 9/05/2022
	Subgerencia Comercial y Tarifaria Servicio Al Cliente	Los indicadores de PQR se han alimentado mes a mes por la dependencia de Servicio al cliente en el aplicativo
	Subgerencia Comercial y Tarifaria Gestión humana	Los trabajadores oficiales de la dependencia de servicio al cliente se capacitó en mejora de relaciones interpersonales y atención al usuario en noviembre 2022
	Subgerencia Comercial y Tarifaria Servicio Al Cliente	La dependencia de servicio al cliente a través de la entrega de cartillas realiza la socialización de la Carta de Trato Digno al ciudadano, se entregaron soportes de la entrega
	Subgerencia de Planeación e Informática	Se ha socializado y esta documentado en el INFORME SOBRE AVANCE DE ACTIVIDADES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE EMPAS S.A. E.S.P
	Subgerencia Comercial y Tarifaria	El Martes, 25 de Enero 2022 se realizó la solicitud de publicación de los indicadores de control social 2021, los cuales se encuentran disponibles en la pagina web en el siguiente link https://www.empas.gov.co/wp-content/uploads/2022/01/INDICADORES-PARA-CONTROL-SOCIAL-2021.pdf
	Subgerencia Comercial y Tarifaria	Se actualizó El Protocolo de Atención y Servicio al Usuario de EMPAS S.A. E.S.P- PRGC-06 el día 6 de octubre
	Subgerencia Comercial y Tarifaria	El Nivel de satisfacción del usuario NSU 2022 fue realizado, este fue socializado en la Intranet por parte de la dependencia de Servicio al Cliente
	Subgerencia Comercial y Tarifaria	La invitación a los usuarios para el uso de la encuesta se realiza por medio de redes sociales y de forma presencial con el programa de EMPAS Comunitario

<u>MECANISMOS PARA LA ATENCIÓN AL CIUDADANO</u>	Socializar la caracterización de Usuarios de EMPAS S.A. a lo establecido en la guía del DNP para caracterización de usuarios o grupos de interés y codificarla en el SIGC
	Desarrollar el programa Empas Comunitario para la vigencia 2022.
	Socializar a grupos de interés los programas y actividades que se proyecten para la prestación del servicio y atención al ciudadano.
<u>MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN</u>	Estructurar la estrategia de comunicaciones de la Entidad.
	Publicar el 100% de la información relacionada con la contratación mensual en la página web y SECOP
	Ajustar la Política editorial y de actualización de la página web DEGI-01 a los requerimientos del Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública-ITA versión 2022
	Garantizar la actualización en la información de la página Web de la Entidad.

X	Subgerencia Comercial y Tarifaria	Se socializó la caracterización de Usuarios de EMPAS S.A. por medio de la intranet el 18/03/2022
	Subgerencia Comercial y Tarifaria	El programa EMPAS Comunitario, en donde se tiene acceso directo a las comunidades y sus necesidades, se implemento con el Contrato No. 4354 ejecutándose al 100% con 26 jornadas
	Subgerencia Comercial y Tarifaria	La socialización a los grupos de interés se realiza por medio de un cronograma que se encuentra disponible en la pagina web denominado espacios de dialogo https://www.empas.gov.co/wp-content/uploads/2022/04/Cronograma-espacios-de-dialogo-2022.pdf
X	Oficina Asesora de Comunicaciones	Se estructuró la estrategia de comunicaciones anual de divulgación de actividades, planes, programas y proyectos de la empresa teniendo a fortalecer la imagen institucional a través de la ejecución del plan de medios, cuyo alcance se dio en tres meses entre el 08 de febrero y el 07 de mayo
	Secretaría General Contratación	La Información publicada en la pagina web de la empresa en el siguiente link: https://www.empas.gov.co/wp-content/uploads/2022/12/Historico-contratacion-vigencia-2022.pdf
	Subgerencia de Planeación e Informática Gestión Informática	La Política Editorial DEGI-01 fue revisada por parte del proceso de Gestión Informática, se realizó la solicitud de actualización de Información documentada en la dependencia de Planeación Corporativa.
		La actualización de la página web es un proceso continuo, en el cual participan todos los procesos de la empresa, se han evidenciado acciones por parte del proceso de gestión informática para garantizar las publicaciones por medio del formato de publicaciones FOGI-05 guardados en la bitácora de registros, y los registros de la mesa de ayuda. Por medio de comunicación interna ME-SPI-081 del 15 de julio de 2022 se solcito a dependencias responsables actualizar información en la página web, se les invitó a revisar el contenido que le corresponde a cada una de sus oficinas

<p><u>MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN</u></p>	Implementar y divulgar estrategias institucionales de prevención de la corrupción y promoción de la transparencia.			Oficina de Control Interno Oficina Asesora de Comunicaciones	Se realizó la producción y posproducción de tres contenidos digitales orientados a la prevención de la corrupción y promoción de transparencia a través de las redes sociales, asimismo, se redactaron, elaboraron y enviaron a través de la base de datos de la oficina dos boletines de prensa a los diferentes medios de comunicación
	Mantener la atención de solicitudes de las partes interesadas acorde al proceso y procedimientos definidos.			Subgerencia Comercial y Tarifaria Servicio Al Cliente	Se brinda atención de todas las solicitudes presentadas por la partes interesadas mes a mes en medios accesibles para el solicitante, como PQR.
	Revisión y actualización del registro de activos de información institucional actualizado			Subgerencia de Planeación e Informática Subgerencia Adva Y financiera Gestión Informática Archivo	El inventario de activos de información FOGI-01 se actualizó el 08 /04/2022
	De acuerdo necesidad actualizar y Publicar el índice de información clasificada y reservada			Subgerencia Adva Y financiera Secretaría Genera	El índice de información clasificada y reservada se encuentra actualizado y disponible para consulta en el siguiente link: https://www.empas.gov.co/instrumentos-de-gestion-de-informacion-publica/
	Revisar que la página web de EMPAS, se ajuste a los requerimientos de Gobierno Digital y Habeas Data.			Subgerencia de Planeación e Informática Gestión Informática	La página web cumple con los requerimientos de Habeas Data y gobierno digital, el cumplimiento del Índice de Transparencia y Acceso a la Información - ITA. durante el último seguimiento realizado por la oficina de Control Interno, en noviembre 2022, se encontró un Porcentaje de avance del 99.5%
	Diseñar y realizar piezas comunicativas con subtítulos y/o lenguaje de señas para divulgar trámites o servicios de la entidad a través de los diferentes canales de atención			Oficina Asesora de Comunicaciones	Durante la vigencia 2022 se realizó la transmisión de un evento de transparencia y atención al ciudadano, apoyado con la interprete de lenguaje de señas vía redes sociales de la empresa y tres videos con caracteres para favorecer a las personas con discapacidad auditiva
	Informe de seguimiento PQR			Oficina de Control Interno	Informe realizado y publicado en la página WEB de Empas, Ruta www.empas.gov.co >>Transparencia>>Control
<p><u>INICIATIVAS ADICIONALES</u></p>	Ejecución del plan de acción de la política de integridad según los resultados del informe del FURAG			Subgerencia Activa y	La ejecución del plan de acción de la política de integridad fue del 20%, quedando pendientes para el mes febrero 2023 su implementación

<u>INICIATIVAS ADICIONALES</u>	Socialización del código de Integridad a todos los servidores públicos y grupos de interés.		X	Financiera Gestión Humana	Se realizó socialización del código de integridad con a todos los servidores públicos ,en la reinducción los días 15 y 16 de junio del año 2022 en el sitio de la CDMB
	Seguimiento al plan de acción de la política de integridad según resultados FURAG			Oficina Asesora de Control Interno	La Oficina de Control Interno realizó seguimiento al plan de acción, concluyendo que solo re realizó una de las 5 actividades programadas
	Divulgación de la herramienta creada en la página web para que los grupos de interés puedan presentar posibles actos de corrupción			Oficina asesora de comunicaciones	La divulgación de la herramienta para presentar posibles actos de corrupción fue elaborada y socializada en la nueva pagina institucional de EMPAS
<u>INDICADOR :</u>	De 0 a 59% es	Rojo	97%	No. de actividades cumplidas	71
	De 60 a 79% es	Amarillo		No. de Actividades no cumplidas	2
	De 80 a 100% es	Verde		No. Total de actividades	73

Si este documento se encuentra impreso se considera COPIA NO CONTROLADA, se garantiza su vigencia si este documento corresponde a la versión publicada en el aplicativo de Gestión Documental VISIÓN CALIDAD de EMPAS S.A.