

Medición al 2do trimestre de Objetivos del SIGC 2022

MEDICIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CONTROL



El seguimiento y la medición al desempeño de los objetivos del SIGC arrojó durante el segundo trimestre de la vigencia 2022, un cumplimiento del 71.4%.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN OBEJTIVOS DEL CALIDAD				
OBJETIVO DEL SIGC	INDICADOR	META	PESO DEL INDICADOR EN EL AÑO	CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR
Cumplir el Plan Estratégico	Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico	100%	40	46.9%
Fortalecer las competencias y el compromiso del personal de manera que contribuya al logro de los objetivos de la empresa	Efectividad del Plan de Formación y Capacitación	100%	10	60%
Mejorar continuamente la eficacia, eficiencia y efectividad del SIGC	Porcentaje de eficacia, eficiencia y efectividad de los procesos del SIGC	$\geq 96\%$	20	83.3%
Atender en los términos de ley, las quejas, reclamos y recursos de los clientes	Días Promedio de Respuesta	≤ 13 días	10	100%
Satisfacer las necesidades y expectativas relacionadas con los servicios que presta la empresa	Nivel Satisfacción de Usuarios	$\geq 80\%$	20	100%
CUMPLIMIENTO OBJETIVOS DE CALIDAD				71.4%

Fuente de Datos: Aplicativo de Indicadores

Aprobó: Alvaro Enrique Galvis Jerez
Subgerente Planeación e Informática