



EMPAS

EMPRESA PUBLICA DE ALCANTARILLADO
DE SANTANDER S.A. E.S.P.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS



MISIÓN

Somos una empresa prestadora del servicio público domiciliario de alcantarillado con un equipo humano altamente calificado y criterios de excelencia, que garantiza la gestión integral de sus procesos en procura de una mejor calidad de vida y la protección al medio ambiente.

VISIÓN

Ser la empresa líder en Santander, en la prestación de servicios públicos domiciliarios, con una cultura organizacional fundamentada en valores, orientada al servicio, el mejoramiento continuo y el desarrollo ambiental sostenible.

POLÍTICAS DE CALIDAD

EMPAS S.A. E.S.P., desarrolla proyectos para garantizar la prestación integral del servicio público domiciliario de alcantarillado, tratamiento de aguas residuales y saneamiento básico, con fundamento en el marco legal y con un equipo humano competente.

Está comprometida con el mejoramiento continuo de la eficacia, eficiencia y efectividad del Sistema Integrado de Gestión y Control, en búsqueda de satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes y así contribuir con los fines esenciales del Estado.

TARIFAS VIGENCIA 2022



1.

COSTOS DIRECTOS DE CONEXIÓN

1. COSTOS DIRECTOS DE CONEXIÓN		
USO	ESTRATO	TARIFA 2022
RESIDENCIAL	1	\$ 254.000
	2	\$ 423.000
	3	\$ 719.000
	4	\$ 846.000
	5	\$ 1.269.000
	6	\$ 1.438.000
NO RESIDENCIAL	OFICIAL	\$ 1.269.000
	COMERCIAL	\$ 1.438.000
	COMERCIAL 1,2,3	\$ 846.000
	INDUSTRIAL	\$ 1.438.000
	ESPECIAL	\$ 1.269.000

- a) Los estratos Residencial y No Residencial que paguen de contado, se otorgara un Descuento del 5%.
b) Los estratos Residencial y No Residencial podra financiar el 70% del valor a pagar, hasta por 36 meses.

2.

REPOSICIÓN ACOMETIDA DOMICILIARIA

2. REPOSICIÓN ACOMETIDA DOMICILIARIA						
USO	ESTRATO	CONCEPTO	CD PAVIMENTO FLEXIBLE	AIU 20% PAVIMENTO FLEXIBLE	IVA / AIU PAVIMENTO FLEXIBLE	TOTAL TARIFA PAVIMENTO FLEXIBLE
RESIDENCIAL	1 y 2	1er Metro	\$ 1.365.310	\$ 273.062	\$ 51.882	\$ 1.690.254
		Metro Adicional	\$ 282.520	\$ 56.504	\$ 10.736	\$ 349.760
	3 y 4	1er Metro	\$ 1.517.011	\$ 303.402	\$ 57.646	\$ 1.878.059
		Metro Adicional	\$ 313.911	\$ 62.782	\$ 11.929	\$ 388.622
	5 y 6	1er Metro	\$ 1.583.759	\$ 316.752	\$ 60.183	\$ 1.960.694
		Metro Adicional	\$ 327.723	\$ 65.545	\$ 12.453	\$ 405.721
NO RESIDENCIAL		1er Metro	\$ 1.653.542	\$ 330.708	\$ 62.835	\$ 2.047.085
		Metro Adicional	\$ 342.163	\$ 68.433	\$ 13.002	\$ 423.598

- a) Los usuarios de los estratos Residencial y No Residencial podra financiar el valor de la acometida hasta un plazo de 60 meses

2.

REPOSICIÓN ACOMETIDA DOMICILIARIA

2. REPOSICIÓN ACOMETIDA DOMICILIARIA						
USO	ESTRATO	CONCEPTO	CD PAVIMENTO RIGIDO	AIU 20% PAVIMENTO RIGIDO	IVA / AIU PAVIMENTO RIGIDO	TOTAL TARIFA PAVIMENTO RIGIDO
RESIDENCIAL	1 y 2	1er Metro	\$ 1.381.740	\$ 276.348	\$ 52.506	\$ 1.710.594
		Metro Adicional	\$ 298.950	\$ 59.790	\$ 11.360	\$ 370.100
	3 y 4	1er Metro	\$ 1.535.267	\$ 307.053	\$ 58.340	\$ 1.900.660
		Metro Adicional	\$ 332.167	\$ 66.433	\$ 12.622	\$ 411.223
	5 y 6	1er Metro	\$ 1.602.819	\$ 320.564	\$ 60.907	\$ 1.984.289
		Metro Adicional	\$ 346.782	\$ 69.356	\$ 13.178	\$ 429.317
NO RESIDENCIAL		1er Metro	\$ 1.673.441	\$ 334.688	\$ 63.591	\$ 2.071.720
		Metro Adicional	\$ 362.062	\$ 72.412	\$ 13.758	\$ 448.233

a) Los usuarios de los estratos Residencial y No Residencial podrá financiar el valor de la acometida hasta un plazo de 60 meses

3.

ALQUILER DE MAQUINARIA

3. ALQUILER DE MAQUINARIA					
EQUIPO	UNIDAD	TARIFA	IVA 19%	TARIFA 2022 HORA DE TRABAJO	HORA ADICIONAL DE TRABAJO
Equipo de Limpieza	HORA	\$ 436.975	\$ 83.025	\$ 520.000	\$ -
Equipo de Inspeccion	HORA	\$ 552.941	\$ 105.059	\$ 658.000	\$ 378.000
Adicional Equipo de Inspeccion	HORA	\$ 317.647	\$ 60.353	\$ 378.000	
Equipo de Limpieza fuera del Perimetro			\$ -		\$ -

a) la tarifa fuera del servicio sera cotizado por el profesional de Empas y area de influencia de los municipios de Rionegro, Playon y Mesa de los Santos

4. VERTIMIENTOS RESIDUOS SOLIDOS

6. VERTIMIENTOS RESIDUOS SOLIDOS				
CONCEPTO	UNIDAD	TARIFA	IVA	TARIFA 2022 IVA INCLUIDO
Vertimiento Baños Portat	M3	97.479	18.521	\$ 116.000
Vertimiento Residuo Esp	M3	144.538	27.462	\$ 172.000

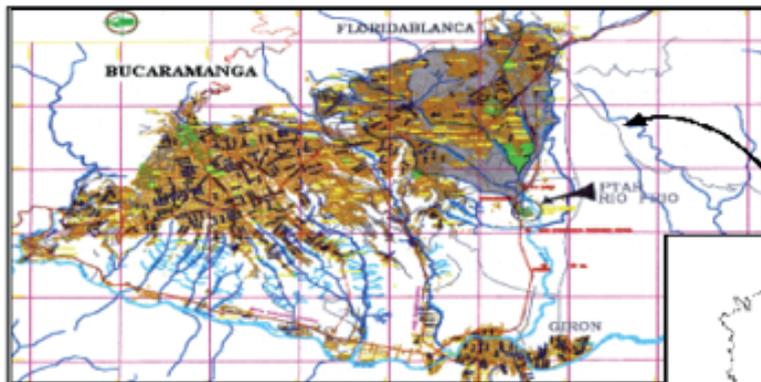
5. EMISIÓN DE DOCUMENTOS

7. EMISION DE DOCUMENTOS				
CONCEPTO	UNIDAD	TARIFA	IVA	TARIFA 2022 IVA INCLUIDO
Fotocopias	Hoja	134	26	\$ 160
Copia Factura	Unidad	6.975	1.325	\$ 8.300
Certificaciones	Unidad	6.975	1.325	\$ 8.300

6. VISITAS DOMICILIARIAS

6. VISITAS DOMICILIARIAS				
CONCEPTO	UNIDAD	TARIFA	IVA	TARIFA 2022 IVA INCLUIDO
Visita diagnostico interno	visita	42.017	7.983	\$ 50.000

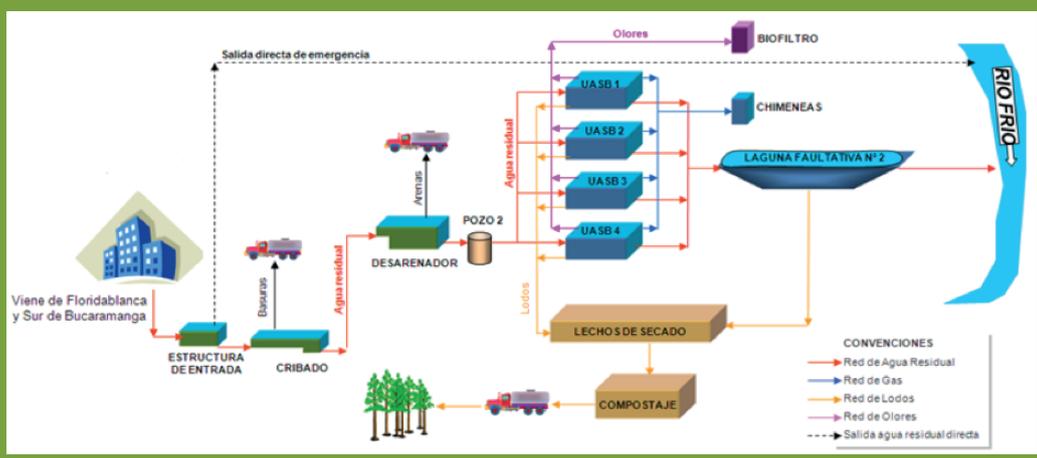
PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES, PTAR RÍO FRÍO



LOCALIZACION PTAR "RIO FRIO"

La Planta de Tratamiento de Aguas Residuales PTAR Río Frío, es una de las obras de ingeniería más sobresalientes realizadas dentro del Plan Integral de Saneamiento Ambiental de Bucaramanga y su Área Metropolitana.

Se encuentra ubicada en el Kilómetro 4 del Anillo Vial, que comunica los municipios de Floridablanca y Girón en el Departamento de Santander. Funciona desde 1991 y es la primera de las proyectadas, por Empas, que tiene por finalidad garantizar el completo tratamiento de las aguas residuales domésticas del área de influencia.



Considerando que la mayor contaminación de las aguas residuales domésticas es debida a materia orgánica, la PTAR adoptó un esquema de tratamiento en tres fases constituido por un Tratamiento Preliminar, Tratamiento Primario y Tratamiento Secundario, con una capacidad instalada de 0,64 m³/s, para tratar las aguas residuales domésticas generadas por la población de Floridablanca (240 mil Hab.) y la zona sur de Bucaramanga (60 mil Hab.) y que permite principalmente la remoción de la carga orgánica en términos de Demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO) y Sólidos Suspending Totales (SST). El corazón del proceso es el tratamiento primario, el cual es de tipo biológico anaerobio.

La PTAR Río Frío cumple una misión muy importante, ya que complementa el trabajo del sistema de colectores e interceptores de alcantarillado. Además, permite mitigar el impacto contaminante de los vertimientos sobre el Río Frío y reducir los riesgos para la salud de los habitantes de los municipios del Área Metropolitana.

La PTAR ha servido paralelamente como centro de investigación en el tratamiento de aguas residuales domésticas a nivel local y regional.

TRÁMITES Y/O SERVICIO	DESCRIPCIÓN	REQUISITOS DEL USUARIO	PRECIOS DEL TRAMITE Y/O SERVICIO	EVIDENCIA	PLAZO PARA DAR RESPUESTA	NORMATIVIDAD QUE REGULA EL TRAMITE Y/O SERVICIO
Trámite de Disponibilidad del Servicio Público Alcantarillado	Autorización de Disponibilidad para el Servicio Público de Alcantarillado.	Diligenciar el formulario de solicitud de disponibilidad de servicio de alcantarillado, el cual debe ser solicitado en el Área de Servicio al Cliente, Formato FOCP 02 o a través de la web: www.empas.gov.co Copia de la Carta Catastral (<i>Expedida por IGAC</i>). Si el área a construir mayores o iguales a 500 metros cuadrados y se encuentra en un sector no urbanizado, debe adjuntar plano de localización a escala 1:2000.	No tiene	carta informativa y/o de autorizacion	10 días hábiles	Ley 142 de 1994, Decretos 302 de 2000 y 229 de 2002, NTC 1500 de 2004, Normas técnicas para diseño de alcantarillado CDMB, Manual de especificaciones técnicas para obras de EMPAS S.A. y Reglamento técnico del Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico -RAS 2000, Decreto 3050 de 2013, Decreto 1077 de 2015
Trámite de Revisión de Proyectos de Alcantarillado	Revisión de los proyectos de alcantarillado presentado por los urbanizadores o constructores.	Oficio de Radicación de Documentos. Disponibilidad del servicio de Alcantarillado. Plano urbanístico aprobado por la Secretaría de Planeación o Curaduría Urbana. Planos y memoria de diseño en medio físico y magnético, que cumplan con las Normas Técnicas para Diseño y Presentación de Proyectos de Alcantarillado de la CDMB, Norma NTC 1500 "Código de Fontanería". Si en el proceso de revisión del proyecto, la empresa determina la necesidad de presentar estudios adicionales, para garantizar el funcionamiento integral del sistema de alcantarillado, los mismos serán solicitados al diseñador.	No tiene	Oficios	10 días hábiles	Ley 142 de 1994, Decretos 302 de 2000 y 229 de 2002, NTC 1500 de 2004, Normas técnicas para diseño de alcantarillado CDMB, Manual de especificaciones técnicas para obras de EMPAS S.A, Reglamento técnico del Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico -RAS 2000, Decreto 3050 de 2013, Decreto 1077 de 2015
Trámite de Autorización de Matrícula Provisional de Servicios	Autorización de matrícula provisional de Servicio Público de Acueducto y Alcantarillado (esta autorización se otorga, para el desarrollo del proceso constructivo de los proyectos)	Diligenciar el formato de solicitud de autorización de matrícula (FOGC-17) en el Área de Servicio al Cliente, por parte del funcionario encargado a través del aplicativo de servicio al Cliente. Fotocopia de cédula para persona natural y certificado de existencia y representación legal para persona jurídica. Licencia de construcción (<i>para solicitante individual, urbanizadores y/o constructores en proyectos nuevos</i>). concepto técnico favorable para la conexión provisional al sistema de alcantarillado	No Aplica	Carta de Autorizacion	10 días hábiles	Ley 142 de 1994, Decretos 302 de 2000 y 229 de 2002, NTC 1500 de 2004, Normas técnicas para diseño de alcantarillado CDMB, Manual de especificaciones técnicas para obras de EMPAS S.A, RAS 2000, Decretos y Acuerdos Municipales para la Intervención de espacio público, Decreto 3050 de 2013, Decreto 1077 de 2015

TRÁMITES Y/O SERVICIO	DESCRIPCIÓN	REQUISITOS DEL USUARIO	PRECIOS DEL TRAMITE Y/O SERVICIO	EVIDENCIA	PLAZO PARA DAR RESPUESTA	NORMATIVIDAD QUE REGULA EL TRAMITE Y/O SERVICIO
Trámite de Autorización Servicio Público de Alcantarillado	Autorización de matrícula definitiva de Servicio Público de Alcantarillado	<p>Diligenciar el formato de solicitud de autorización de matrícula (FOGC-17) en el Área de Servicio al Cliente, por parte del funcionario encargado a través del aplicativo de servicio al cliente.</p> <p>Original y fotocopia del boletín de nomenclatura, con una vigencia de seis meses, (<i>si no cumple este requisito, se estudiara cada caso de manera particular y se establecera la viabilidad y condiciones para la prestación del servicio</i>), El original se devolverá al solicitante en el momento de cancelar en la ventanilla de facturación <u>los costos directos de conexión.</u></p> <p>Original y fotocopia del Certificado de Estratificación, con una vigencia de seis meses. El original se devolverá al solicitante en el momento de cancelar en la ventanilla de facturación <u>los costos directos de conexión.</u></p> <p>Fotocopia de cédula para persona natural y certificado de existencia y representación legal para persona jurídica.</p> <p>Recibo de obra por parte de la Secretaría de Infraestructura (Para el caso en que haya intervención del espacio público)</p> <p>concepto tecnico favorable para la conexión al sistema de alcantarillado</p> <p>Cancelar <u>los costos directos de conexión</u> según estrato.</p>	Tarifas vigentes, según acuerdo junta directiva en smlv	Concepto técnico favorable para la conexión al sistema de alcantarillado, de EMPAS S.A.	10 días hábiles	Ley 142 de 1994, Decretos 302 de 2000 y 229 de 2002, NTC 1500 de 2004, Normas técnicas para diseño de alcantarillado CDMB, Manual de especificaciones técnicas para obras de EMPAS S.A, RAS 2000, Decretos y Acuerdos Municipales para la Intervención de espacio público, Decreto 3050 de 2013, Decreto 1077 de 2015
Servicio reposición de Acometidas de Alcantarillado	Reposición de acometidas de alcantarillado de suscriptores del servicio.	<p>formato de visita del inspector de toma de medidas de rotura de pavimento</p> <p>certificado de autorizacion para pago por derechos de rotura de pavimento y andén, expedido por la empresa.</p> <p>licencia de intervención de espacio público expedida por la oficina de planeacion municipal.</p> <p>resolucion de la licencia de intervención de espacio público.</p> <p>firma de acuerdo de pagoo y financiación de Acometida de Alcantarillado(FOGC-16).</p>	Tarifas vigentes, según acuerdo junta directiva en smlv	Concepto técnico favorable para la realización de la acometida de alcantarillado.	10 días hábiles	Ley 142 de 1994, Decretos 302 de 2000 y 229 de 2002, NTC 1500 de 2004, Normas técnicas para diseño de alcantarillado CDMB, Manual de especificaciones técnicas para obras de EMPAS S.A, RAS 2000, Decretos y Acuerdos Municipales para la Intervención de espacio público, Decreto 3050 de 2013, Decreto 1077 de 2015
Servicio de Alquiler de Maquinaria	Prestación de servicio de Alquiler de maquinaria: Equipo de limpieza Equipo de inspección, Volquetas, Carrotaques y Retroexcavadora	<p>Solicitud del servicio por parte del usuario.</p> <p>Fotocopia de cédula legible y/o RUT.</p> <p>Fotocopia del Certificado de existencia y representación legal (para personas jurídicas)</p> <p>Concepto tecnico ambiental sobre la viabilidad de recoleccion, transporte y disposición final de los residuos y condiciones de acceso.,</p> <p>Pagaré debidamente firmado</p>	Tarifas vigentes, según acuerdo junta directiva en smlv	concepto tecnico favorable para la prestacion del servicio de maquinaria	10 días hábiles	No aplica

TRÁMITES Y/O SERVICIO	DESCRIPCIÓN	REQUISITOS DEL USUARIO	PRECIOS DEL TRAMITE Y/O SERVICIO	EVIDENCIA	PLAZO PARA DAR RESPUESTA	NORMATIVIDAD QUE REGULA EL TRAMITE Y/O SERVICIO
Venta de Elementos Prefabricados	Venta de Elementos Prefabricados necesarios en la instalación del servicio Publico de alcantarillado (Tapas para pozos, Rejilla de Concreto, Tapa de Registro, Coronas sin Aro y Contra-aro, Tapa sumidero y Planchones)	Solicitud del Elemento Prefabricado por parte del usuario	Tarifas vigentes, según acuerdo junta directiva en smlv	Factura del Elemento Prefabricado	10 días hábiles	No aplica
		Cancelacion del valor de la Factura del elemento prefabricado por parte del usuario				
Venta de Accesorios de Conexión	Venta de accesorios de Conexión necesarios en la instalación del servicio Publico de alcantarillado (Silla Yee KIT y Accesorios de conexión en tubería de cemento y gres)	Solicitud del accesorio de conexión por parte del usuario	Tarifas vigentes, según acuerdo junta directiva en smlv	Factura del Accesorio de Conexión	10 días hábiles	No aplica
		Cancelacion del valor de la factura valor del accesorio de conexión por parte del usuario				
Servicio de Recepcion de vertimientos de residuos especiales	Prestación de servicio de recepción de vertimientos de residuos especiales en la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (Baños portátiles y de equipos de limpieza)	Solicitud del servicio por parte del usuario.	Tarifas vigentes, según acuerdo junta directiva en smlv	Carta informativa y/o de autorización	10 días hábiles	No aplica
		Fotocopia de cédula legible y/o RUT.				
		Fotocopia del Certificado de existencia y representación legal (para personas jurídicas)				
		Concepto tecnico ambiental sobre la viabilidad del vertimiento y disposición final de los residuos especiales.				
	Pagaré debidamente firmado					