

# Medición al 1er trimestre de Objetivos del SIGC 2022

## MEDICIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CONTROL



El seguimiento y la medición al desempeño de los objetivos del SIGC arrojó durante el primer trimestre de la vigencia 2022, un cumplimiento del 10%.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN OBEJTIVOS DEL CALIDAD				
OBJETIVO DEL SIGC	INDICADOR	META	PESO DEL INDICADOR EN EL AÑO	CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR
Cumplir el Plan Estratégico	Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico	100%	40	Medición Semestral
Fortalecer las competencias y el compromiso del personal de manera que contribuya al logro de los objetivos de la empresa	Efectividad del Plan de Formación y Capacitación	100%	10	Medición Semestral
Mejorar continuamente la eficacia, eficiencia y efectividad del SIGC	Porcentaje de eficacia, eficiencia y efectividad de los procesos del SIGC	$\geq 96\%$	20	Medición Semestral
Atender en los términos de ley, las quejas, reclamos y recursos de los clientes	Días Promedio de Respuesta	$\leq 13$ días	10	100%
Satisfacer las necesidades y expectativas relacionadas con los servicios que presta la empresa	Nivel Satisfacción de Usuarios	$\geq 80\%$	20	Medición Anual
<b>CUMPLIMIENTO OBJETIVOS DE CALIDAD</b>				<b>10%</b>

Fuente de Datos: Aplicativo de Indicadores

Aprobó: Alvaro Enrique Galvis Jerez  
Subgerente Planeación e Informática