

CRONOGRAMA DE ESPACIOS DE DIALOGO

ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA AÑO 2022

ACTIVIDAD	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	DEPENDENCIA RESPONSABLE	CRONOGRAMA												LUGAR	POBLACION - INVITADOS	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO	
			ENERO	FEB	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DIEMBRE				
Empas Comunitario y Participativo	1. Capacitaciones ecológicas y de pedagogía de gestión de residuos sólidos y líquidos, y posicionamiento de marca. 2. Capacitaciones y socializaciones a la comunidades sobre el servicio de alcantarillado. 3. Brigada de mantenimiento, limpieza y dragada de redes de alcantarillado. 4. Recolección de peticiones quejas y reclamos, mediante stand móvil de servicio al cliente. 5. Actividad Cultural. 6. Entrega de bolsas ecológicas y rejillas a la comunidad. 7. Encuestas de Satisfacción de la actividad	SERVICIO AL CLIENTE														Bucaramanga Floridablanca Girón	Habitantes de los barrios del área metropolitana	Evidencia Fotográfica y de redes sociales Resultados del informe de NSU Contrato de EMPAS Comunitario y Participativo Acta de Inicio del contrato Mejora en el aplicativo de Marcación de las PQR generadas en la actividad
Rendición de cuentas	Generar espacios de comunicación y de encuentro con las partes interesadas, garantizando la divulgación de la gestión institucional, así como la transparencia y el acceso a la información pública en audiencia de Rendición de Cuentas	SUBGERENCIA DE PLANEACION E INFORMATICA														Bucaramanga Floridablanca Girón	Grupos de Interés	Acta Rendición de Cuentas vigencia 2021
Plan Anticorrupción	Garantizar a la ciudadanía la consulta a través de (Web, Intranet, Redes Sociales, Correo electrónico) con el fin de brindar espacios de participación a los grupos de interés de EMPAS S.A. Se dio apertura a la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y se informó a través de nuestras redes sociales, página web, intranet, el link de acceso para el diligenciamiento de la encuesta con las observaciones, requerimientos o mejoras a nuestro PAAC	SUBGERENCIA DE PLANEACION E INFORMATICA - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES, SUBGERENCIA COMERCIAL Y TARIFARIA- SERVICIO AL CLIENTE														Bucaramanga Floridablanca Girón	Todos los ciudadanos	Pantallazos página Web
Visitas Ambientales de Obra	Iniciadas las obras constructivas, se realizan visitas de control ambiental periódicas para verificar el cumplimiento de los programas exigidos en el manual guía ambiental. Para ello la persona a cargo de la obra atenderá la visita del profesional ambiental, al cual se le informa las observaciones de no conformidad, siendo a su vez compromisos de mejora, los cuales se consignan en libro de inventoria o bitácora y en la lista de chequeo, (complementando con lo establecido en el numeral 5.4.5 del MANUAL GUÍA AMBIENTAL).	SUBGERENCIA DE ALCANTARILLADO - OFICINA ASESORA EXPANSION DE INFRAESTRUCTURA	Se realiza seguimiento a las siguientes obras de alcantarillado: 1. Optimización subsistema sector La Picha Etapa III - municipio de Bucaramanga. 2. Construcción Interceptor Sanitario La Cascada Etapa I - municipio de Bucaramanga. 3. Construcción Interceptor Sanitario anillo vial Etapa I Girón Río de Oro 2021. Se realizan las demás capacitaciones una vez se inicien las obras aprobadas para ejecutar durante el año.												Bucaramanga Floridablanca Girón	habitantes donde se desarrolle la obra	Lista de chequeo FOES 09. Registros fotográficos	
Educación Ambiental	En este programa se desarrollan actividades de Cultura Ambiental Ciudadana, como: jornadas ambientales, celebración del calendario ecológico, charlas, talleres, capacitaciones, programas puerta a puerta, sembradillos, limpiezas de fuentes hídricas. Se llevan programas a las instituciones educativas como APRENDAMOS CON EMPAS y a los barrios como REDES EN TU BARRIO; entre muchos otros. Trabajamos de la mano con las Empresas Públicas y Privadas, con los CIDEAS (Comités Interinstitucionales de Educación Ambiental de los municipios del Área Metropolitana de Bucaramanga, con la Burbuja ambiental, la Alcaldía de Bucaramanga, Universidades, Instituciones Educativas y comunidad en general. El objetivo es construir calidad de vida pro de un mejor ambiente.	SUBGERENCIA DE ALCANTARILLADO - OFICINA ASESORA EXPANSION DE INFRAESTRUCTURA	Día Nacional de la Educación Ambiental	Día Mundial de los Humedales	Día del Reciclador y el Reciclaje, Día mundial del Agua, Día Mundial del Clima, La hora del Planeta	Día Internacional de la Tierra, Día Nacional del Árbol	Día Mundial del Reciclaje, Día Internacional de la Biodiversidad	Día Mundial del Medio Ambiente	Día Internacional de la Vida Silvestre	Día Internacional de la Calidad del Aire	Día Nacional de la Biodiversidad y día Internacional de la Preservación de la Capa de Ozono	Día Mundial del Ahorro de Energía				Bucaramanga Floridablanca, Girón	comunidad, colegios y empresas	Visitas a obras: FOES 05. Capacitaciones y Jornadas: registro fotográfico (virtual)
	Actividad Sumilal Life: 0% grasa y aceite en el alcantarillado. Capacitación sobre el cuidado de los sumideros en las empresas industriales		se realizan dos jornadas de acuerdo con las necesidades de las actividades que día a día se van presentando												Bucaramanga	Empresas industriales	Planillas de asistencia y Registro Fotográfico (Comunicaciones)	
Manos Amigas	Realización de campañas educativas ambientales y de uso racional del alcantarillado. Realización de jornadas ambientales con oradores, logísticos, donde se recopilan datos, se distribuye publicidad y se adecúan áreas. Realización de jornadas ambientales para el mejoramiento de parques, rondas de quiberadas con siembra de arboles en diferentes áreas de prestación del servicio de Empas (incluye un coordinador, personal idóneo y suficiente que sembrará plantas nativas y mejoramiento de parques con herramientas menores y equipo de poda de paso. Realización de encuestas de medición sobre la imagen de Empas ante la comunidad. Entrega de Kit bioseguridad, de ejemplares tipo cartilla de 18 páginas impresas en papel ecológico full color con la información de educación ambiental. Entrega de embudos plásticos pequeños para aceite de cocina: material grado alimenticio, no tóxico, inodoro. Entrega de tarjetas imantadas con información de contactos de empresas. Entrega de bolsa ecológica reutilizable para mercado en tela con imagen institucional.	SUBGERENCIA DE ALCANTARILLADO - OFICINA ASESORA EXPANSION DE INFRAESTRUCTURA														Bucaramanga Floridablanca, Girón	suscriptores y comunidad en general	Ecuestas de medición, registros fotográficos
Socialización de obras y Gestión Social en las obras de infraestructura (Fortalecer los procesos de participación ciudadana y comunitaria en la gestión del seguimiento, vigilancia y control de los proyectos	Una vez se determinan técnicamente las obras a ejecutar desde la Subgerencia de Alcantarillado, el Área Social inicia el proceso de convocatoria a la comunidad involucrada en la obra, para lo cual se cursa invitación a cada uno de los usuarios para que asistan a la reunión de socialización, con el fin de explicar el alcance del proyecto. En estas reuniones de socialización aparte de la comunidad deben estar presentes al área técnica, comercial y Social de Empas a fin de explicar de manera detallada los compromisos y deberes, tanto de la comunidad como de la Empresa. Se levantan actas y registros, fotográficos que demuestren las evidencias necesarias relacionadas con la socialización de la obra. Durante el desarrollo de la obra el Área Social programa visitas semanales o Gestión social a fin de tener acercamiento con la comunidad y aclarar inquietudes que se tengan al respecto.	SUBGERENCIA DE ALCANTARILLADO - OFICINA ASESORA EXPANSION DE INFRAESTRUCTURA	Las reuniones de socialización con la comunidad se desarrollan de acuerdo con la programación de las obras a ejecutar por la Subgerencia de Alcantarillado, para el presente año.												Bucaramanga Floridablanca Girón	Habitantes de los barrios aledaños a las obras en ejecución y comunidad		
Censo de acometidas domiciliarias a reponer de acuerdo con las obras a realizar y emergencias presentadas	1. Construcción de la reposición y reparaciones generales del Sistema de Alcantarillado en los diferentes sectores del Distrito I y Distrito II del municipio de Bucaramanga. 2. Construcción de la reposición y reparaciones generales del Sistema de Alcantarillado en diferentes sectores del Distrito III del municipio de Floridablanca y parte de Bucaramanga y Distrito IV del municipio de Girón. Igualmente emergencias presentadas. El Profesional delega un funcionario para que realice el censo de las viviendas a las cuales se les realizará la reposición de acometidas. Los usuarios que deben realizar cambio de la acometida en el desarrollo de obras por reposición de redes de alcantarillado, serán notificados mediante Acta de Visita, para informarnos la necesidad de realizar el cambio de la acometida y el tiempo que tienen para realizarla, además de lo informado en la reunión de socialización de la obra. Para el caso de usuarios independientes, se notificará de manera individual solicitando el cambio de la acometida por deterioro de la misma.	SUBGERENCIA DE ALCANTARILLADO - OFICINA DE OPERACION DE INFRAESTRUCTURA, EXPANSION DE INFRAESTRUCTURA - GESTION COMERCIAL	Distrito I: Barrio Pan de Azúcar, Barrio La Esperanzall, Barrio San Alonso, Barrio El Prado, Barrio Comuneros, Barrio Transición. Distrito II: Sector centro (tramos a definir), Barrio Mutis, Barrio La Victoria, Barrio don Bosco, Barrio García Rovira, Barrio Nueva Granada												Bucaramanga	Habitantes de cada uno de los sectores		
			Distrito III: Barrio Bellavista, Barrio El Reposo, Barrio El Dorado, Barrio García Echeverry, Barrio Alto viento, Barrio Alares, Barrio La Trinidad. Distrito IV: Barrio Santa María, Barrio Girón Centro y Poblado, Barrio Carizal, Barrio Casco Antigua, Barrio Provenza												Bucaramanga Floridablanca Girón	Habitantes de cada uno de los sectores		

Visita de investigación para detectar conexiones erradas al interior de las viviendas para saneamiento y descontaminación de las corrientes hídricas	<p>Se informa puerta a puerta o mediante reunión con la comunidad, acerca de las conexiones erradas y de las labores que tendrán que ser adelantadas para su localización. También se informa acerca de la importancia que tiene esta labor, ya que las conexiones erradas son causal de deterioro del sistema de alcantarillado, el medio ambiente y la salud.</p> <p>Para la socialización se emiten cartas a todos los residentes del sector afectado un oficio, indicando programación de visitas, personal autorizado para la inspección y detalle del proceso a realizar en los puntos sanitarios.</p>	SUBGERENCIA DE ALCANTARILLADO OFICINA ASESORA EXPANSION DE INFRAESTRUCTURA	Portal de Israel	Portal de Israel	Portal de Israel, Portal Campestre, Villa Campestre	Portal de Israel, Portal Campestre, Villa Campestre	Villa Campestre, San Lorenzo de Provenza I, Portal de Provenza	Villa Campestre, San Lorenzo de Provenza I, Portal de Provenza	La Paz, Villa Yolanda	La Paz, Villa Yolanda	Los Príncipes	Los Príncipes			Bucaramanga Floridablanca Girón	Habitantes de cada uno de los sectores
Socialización del proyecto (atención de visitas técnicas de colegios, universidades y comunidad en general)	<p>Durante la visita de inspección ocular, se da a conocer el sistema de tratamiento de aguas residuales de la PTAR, así como el tratamiento de los subproductos y el alcance, y los avances del proyecto de ampliación, modernización e integración de procesos de la PTAR RIO FRIO.</p>	PTAR - SUBGERENCIA TIAR	<p>La Subgerencia tiene establecido los días Martes y viernes de cada semana para la atención de visitas, estas se programan de acuerdo a las solicitudes que lleguen a Empas durante el año a través de la radicación de la solicitud de visita o por envío de email a los correos visitas@empas.gov.co, contactenos@empas.gov.co. Los horarios para la atención de visitas están definidos para las 08.00 a.m. – 10:00 a.m. y las 02:00 p.m., en grupos no mayores de 25 personas</p>										PTAR	Colegios, universidades, estudiantes de maestrías, funcionarios de empresas, instituciones, ONG S, Líderes comunales y comunidad en general a nivel	Formato visitas PTAR Rio Frio - FOTIAR 27. Formato reporte de vigilancia PTAR RIO FRIO, FOTIAR 33	