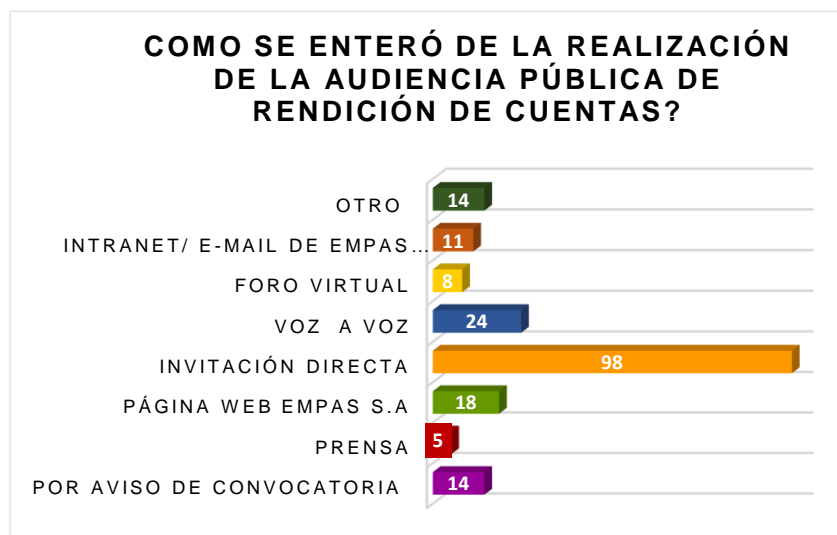


# INFORME DE “EVALUACIÓN A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS SEGUIMIENTO AL PLAN ESTRATÉGICO 2018

EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER - EMPAS S.A

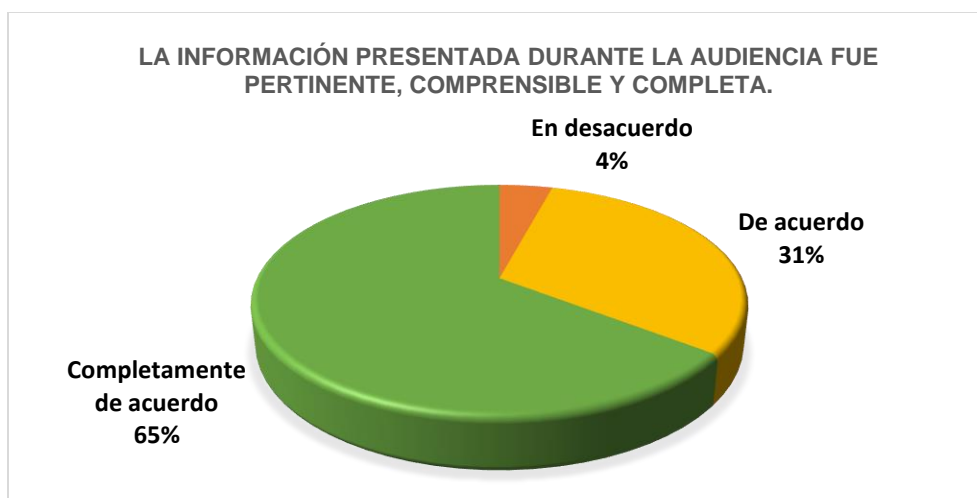
Ficha técnica de la encuesta: Lugar: Cámara de Comercio, carrera 25 # 30-56 de Bucaramanga, Auditorio Menor Gustavo Liévano Fonseca
Fecha: Mayo 03 de 2019
Asistentes registrados al evento: 268
Numero de encuestas realizadas: 192

<b>PREGUNTA No.1</b> Como se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?		
RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
Por aviso de convocatoria	14	7%
Prensa	5	3%
Página web EMPAS S.A	18	9%
Invitación Directa	98	51%
Voz a Voz	24	13%
Foro Virtual	8	4%
Intranet/ e-mail de EMPAS S.A	11	6%
OTRO	14	7%
<b>TOTAL</b>	<b>192</b>	<b>100%</b>



**PREGUNTA No. 2** La información presentada durante la Audiencia fue pertinente, comprensible y completa.

RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
Completamente de acuerdo	124	65%
De acuerdo	60	31%
En desacuerdo	8	4%
Completamente en desacuerdo	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>192</b>	<b>100%</b>



**PREGUNTA No. 3** La temática y la metodología desarrollada en la Audiencia respondió a sus expectativas.

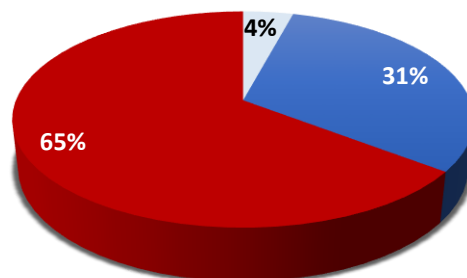
RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
Completamente de acuerdo	112	58%
De acuerdo	73	38%
En desacuerdo	7	4%
Completamente en desacuerdo	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>192</b>	<b>100%</b>



**PREGUNTA No. 4** Considera que la Audiencia de Rendición de cuentas permitió conocer los resultados de la Gestión de EMPAS S.A.

RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
Completamente de acuerdo	128	67%
De acuerdo	60	31%
En desacuerdo	4	2%
Completamente en desacuerdo	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>192</b>	<b>100%</b>

CONSIDERA QUE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS PERMITIÓ CONOCER LOS RESULTADOS DE LA GESTIÓN DE EMPAS S.A.

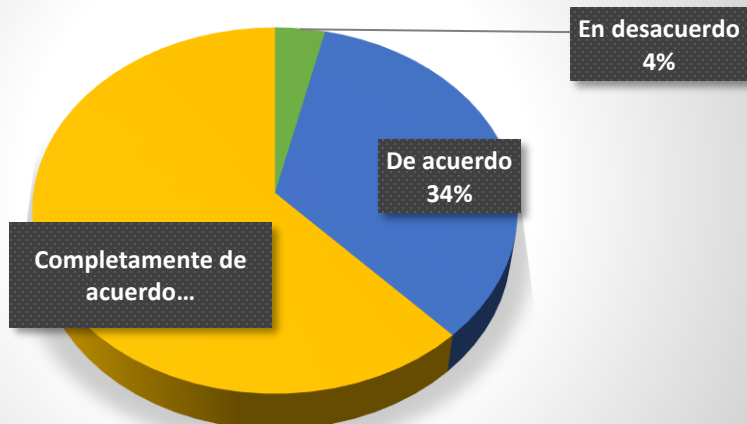


■ En desacuerdo ■ De acuerdo ■ Completamente de acuerdo

**PREGUNTA No. 5** La audiencia pública le permitió a los ciudadanos o usuarios del servicio de EMPAS S.A conocer la gestión.

RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
Completamente de acuerdo	119	62%
De acuerdo	66	34%
En desacuerdo	7	4%
Completamente en desacuerdo	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>192</b>	<b>100%</b>

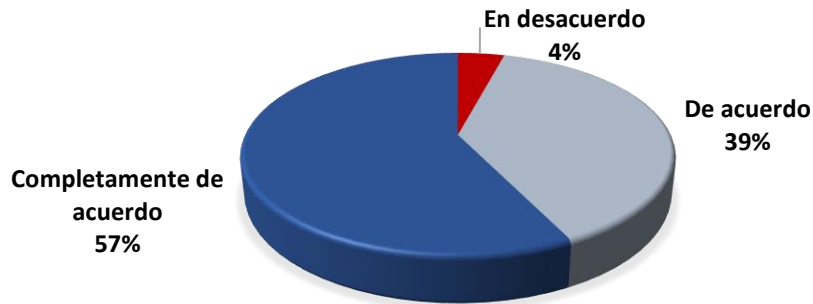
LA AUDIENCIA PÚBLICA LE PERMITIÓ A LOS CIUDADANOS O USUARIOS DEL SERVICIO DE EMPAS S.A CONOCER LA GESTIÓN.



**PREGUNTA No. 6** La logística del evento (agenda, puntualidad, locación y organización) fue adecuada.

RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
Completamente de acuerdo	110	57%
De acuerdo	74	39%
En desacuerdo	8	4%
Completamente en desacuerdo	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>192</b>	<b>100%</b>

LA LOGÍSTICA DEL EVENTO (AGENDA, PUNTUALIDAD, LOCACIÓN Y ORGANIZACIÓN) FUE ADECUADA.



**PREGUNTA No. 7** Volvería a participar en la Audiencia de Rendición de cuentas de la Entidad.

VOLVERÍA A PARTICIPAR EN LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ENTIDAD.

