

## Anexo 1 Cuadro Integrado de Objetivos Estratégicos, Estrategias, Programas y Proyectos de Inversión

A continuación, se relacionan los programas establecidos en el Plan de Acción de la Empresa Pública de Alcantarillado de Santander EMPAS S.A, E.S.P para la Vigencia 2021, de conformidad con el Plan Estratégico para el periodo 2021-2025, los objetivos estratégicos, estrategias y proyectos:

PROGRAMA	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIAS	PROYECTOS
Cobertura del Servicio	Garantizar la Cobertura del Servicio de Alcantarillado	Adelantar acciones de Planificación y Diseño para la ejecución de Proyectos de Alcantarillado	Planeación, Diseño y Ejecución de Proyectos de Cobertura y Optimización Drenaje Urbano
		Adelantar acciones tendientes al fortalecimiento de herramientas de gestión que soporten la toma de decisiones acertadas en tiempo real para lograr mayor eficiencia en la Operación y el Mantenimiento de las redes de alcantarillado.	Catastro de Redes - Sistema de Administración de Redes de Alcantarillado - SARA.
Calidad del Agua Vertida	Garantizar el Tratamiento Integral de Aguas Residuales cumpliendo los parámetros reglamentarios	Construcción, Optimización y Modernización de las Plantas de Tratamiento Rio Oro y Rio Frio	Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales
Continuidad del Servicio	Garantizar la prestación del Servicio de Alcantarillado	Adelantar acciones que garanticen la operación optima de las redes de alcantarillado	Operación de Redes de Alcantarillado en los Municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón
		Adelantar acciones que garanticen la operación optima de la Planta de Tratamiento Rio Frio	Operación de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales en los Municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón
Consolidación y Fortalecimiento al Desarrollo Institucional	Propender por el fortalecimiento y el desarrollo institucional basándose en el mejoramiento continuo de los procesos internos	Fortalecer y Consolidar el Sistema Integrado de Gestión y Control para garantizar el Mejoramiento Continuo.	Fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión y Control
Cultura Socio ambiental y Participativa	Ser reconocidos como una Empresa amable con el medio ambiente	Implementar estrategias para la prevención, mitigación, control y/o compensación de los impactos ambientales susceptibles de causarse durante la construcción de obras, operación y mantenimiento de la infraestructura de alcantarillado y en las actividades diarias de la Empresa que garantice el cumplimiento de su compromiso de contribuir a la sostenibilidad del medio ambiente.	Seguimiento y Control de Vertimientos en el Sistema de Alcantarillado y Educación Ambiental
	Establecer medios de comunicación efectivos con los usuarios	Consolidar el posicionamiento institucional, fortaleciendo la comunicación con los usuarios y las comunidades, optimizando los procesos de atención comercial y la participación ciudadana para mejorar el nivel de satisfacción del usuario y el buen manejo del Sistema de Alcantarillado.	Empas Comunitario y Participación Ciudadana