

INDICADORES PARA CONTROL **social**



VIGENCIA 2021



PUBLICACIÓN DE INDICADORES PARA LA GESTIÓN SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DEL SERVICIO PÚBLICO

ARTÍCULO 1.3.4.6 RESOLUCIÓN CRA N° 151 DE 2001

a,c,e. Número de usuarios consumo promedio, número y valor facturado por estrato socioeconómico.

ESTRATO	USUARIOS	CONSUMO TOTAL M³	VALOR FACTURADO (en pesos)
ESTRATO 1	31.183,00	315.155,00	25.299.374.792
ESTRATO 2	64.691,00	581.363,00	56.668.407.058
ESTRATO 3	76.812,00	1.035.552,00	51.471.445.398
ESTRATO 4	74.517,00	967.924,00	39.454.962.332
ESTRATO 5	13.614,00	259.390,00	10.058.378.592
ESTRATO 6	10.526,00	239.004,00	9.120.200.603
OFICIAL	769,00	122.419,00	2.245.127.161
COMERCIAL	25.790,00	444.050,00	35.448.503.953
INDUSTRIAL	92,00	82.635,00	3.765.345.229
TEMPORAL	404,00	20.021,00	987.817.941
ESPECIAL	229,00	41.381,00	2.505.934.380
PROVISIONAL	100,00	131.832,00	4.592.935.995
TOTAL	298.743	4.257.292,00	\$ 241.618.433.434

d. Número de solicitudes de conexión presentadas y atendidas

AÑO	NÚMERO DE SOLICITUDES PRESENTADAS	NÚMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS
2021	2.714	2.714



f. Variación porcentual de la tarifa en el período respectivo por servicio, sector y estrato.

ESTRATO	DICIEMBRE - 2020	DICIEMBRE - 2021	Variación (%)
SECTOR RESIDENCIAL			
CARGO FIJO (\$/mes)			
Estrato 1	2.884,24	2725,05	-5,52%
Estrato 1 Girón	4.037,94	3815,07	-5,52%
Estrato 1 Floridablanca	3.172,66	2997,55	-5,52%
Estrato 2	4.037,94	3815,07	-5,52%
Estrato 2 Girón	4.614,78	4360,08	-5,52%
Estrato 2 Floridablanca	4.037,94	3815,07	-5,52%
Estrato 3	5.191,63	4905,09	-5,52%
Estrato 3 Girón	5.191,63	4.905,09	-5,52%
Estrato 3 Floridablanca	5.480,06	5177,59	-5,52%
Estrato 4	5.768,48	5450,1	-5,52%
Estrato 5	8.652,72	8175,15	-5,52%
Estrato 6	9.229,57	8720,16	-5,52%

ESTRATO	DICIEMBRE - 2020	DICIEMBRE - 2021	Variación (%)
SECTOR RESIDENCIAL			
CONSUMO BASICO (\$/M³)			
Estrato 1	862,91	897,65	4,03%
Estrato 1 Girón	1.208,07	1.256,71	4,03%
Estrato 1 Floridablanca	949,20	987,41	4,03%
Estrato 2	1.208,07	1.256,71	4,03%
Estrato 2 Girón	1.380,66	1.436,24	4,03%
Estrato 2 Floridablanca	1.208,07	1.256,71	4,03%
Estrato 3	1.553,24	1.615,77	4,03%
Estrato 3 Girón	1.553,24	1.615,77	4,03%
Estrato 3 Floridablanca	1.639,53	1.705,53	4,03%
Estrato 4	1.725,82	1.795,30	4,03%
Estrato 5	2.588,73	2.692,95	4,03%
Estrato 6	2.761,31	2.872,48	4,03%



ESTRATO	DICIEMBRE - 2020	DICIEMBRE - 2021	Variación (%)
SECTOR RESIDENCIAL			
CONSUMO COMPLEMENTARIO Y SuntuARIO (\$/M³)			
Estrato 1	1.725,82	1.795,30	4,03%
Estrato 2	1.725,82	1.795,30	4,03%
Estrato 3	1.725,82	1.795,30	4,03%
Estrato 4	1.725,82	1.795,30	4,03%
Estrato 5	2.588,73	2.692,95	4,03%
Estrato 6	2.761,31	2.872,48	4,03%

SECTOR COMERCIAL			
	AÑO 2020	AÑO 2021	VARIACION (%)
Cargo Fijo (\$/mes)	8.652,72	8.175,15	-5,52%
Consumo (\$/M³)	2.588,73	2.692,95	4,03%
SECTOR INDUSTRIAL			
Cargo Fijo (\$/mes)	7.499,02	7.085,13	-5,52%
Consumo (\$/M³)	2.243,57	2.333,89	4,03%
SECTOR OFICIAL Y ESPECIAL			
Cargo Fijo (\$/mes)	5.768,48	5.450,10	-5,52%
Consumo (\$/M³)	1.725,82	1.795,30	4,03%
PILAS PÚBLICAS			
Cargo Fijo (\$/mes)	1.730,54	1.635,03	-5,52%
Consumo (\$/M³)	517,75	538,59	4,03%
PILAS PÚBLICAS- Girón			
Cargo Fijo (\$/mes)	1.730,54	1.635,03	-5,52%
Consumo (\$/M³)	517,75	538,59	4,03%
TEMPORAL			
Cargo Fijo (\$/mes)	8.652,72	8.175,15	-5,52%
Consumo (\$/M³)	2.588,73	2.692,95	4,03%
TEMPORAL - Floridablanca			
Cargo Fijo (\$/mes)	9.229,57	8.720,16	-5,52%
Consumo (\$/M³)	2.761,31	2.872,48	4,03%



G. Nivel de subsidios y contribución

CODIGO DANE	1	68001	68276	68307
PRESENTO SOLICITUD DE RECURSOS PARA SUBSIDIOS	2	SI	SI	SI
FECHA DE PRESENTACION DE LA SOLICITUD DE SUBSIDIOS	3	15/07/2016	12/11/2019	15/07/2016
EL CONCEJO MUNICIPAL APROBO PORCENTAJES PARA SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	4	SI	SI	SI
FECHA DE APROBACION PORCENTAJES PARA SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	5	30/12/2016	21/11/2019	22/11/2016
FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 1 CARGO FIJO	6	-0.5	-0.45	-0.3
FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 2 CARGO FIJO	7	-0.3	-0.3	-0.2
FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 3 CARGO FIJO	8	-0.1	-0.05	-0.1
FACTOR DE APOORTE SOLIDARIO PARA EL ESTRATO 5 CARGO FIJO	9	0.5	0.5	0.5
FACTOR DE APOORTE SOLIDARIO PARA EL ESTRATO 6 CARGO FIJO	10	0.6	0.6	0.6
FACTOR DE APOORTE SOLIDARIO PARA LA CLASE USO INDUSTRIAL CARGO FIJO	11	0.3	0.3	0.3
FACTOR DE APOORTE SOLIDARIO PARA LA CLASE USO COMERCIAL CARGO FIJO	12	0.5	0.5	0.5
FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 1 VERTIMINETO	13	-0.5	-0.45	-0.3
FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 2 VERTIMIENTO	14	-0.3	-0.3	-0.2
FACTOR APOORTE SOLIDARIO ESTRATO 3 VERTIMIENTO	15	-0.1	-0.05	-0.1
FACTOR APOORTE SOLIDARIO PARA EL ESTRATO 5 VERTIMIENTO	16	0.5	0.5	0.5
FACTOR APOORTE SOLIDARIO PARA EL ESTRATO 6 VERTIMIENTO	17	0.6	0.6	0.6
FACTOR DE APOORTE SOLIDARIO PARA LA CLASE USO INDUSTRIAL VERTIMIENTO	18	0.3	0.3	0.3
FACTOR DE APOORTE SOLIDARIO PARA LA CLASE DE USO COMERCIAL VERTIMIENTO	19	0.5	0.5	0.5

j. Nivel de continuidad del servicio

MES	CONTINUIDAD (%)	HORAS DEL SERVICIO AL MES
ENERO	99,7%	717,84
FEBRERO	99,8%	718,56
MARZO	99,7%	717,84
ABRIL	99,7%	717,84
MAYO	99,7%	717,84
JUNIO	99,7%	717,84
JULIO	99,7%	717,84
AGOSTO	99,6%	717.12
SEPTIEMBRE	99,6%	717.12
OCTUBRE	99,7%	717,84
NOVIEMBRE	99,7%	717,84
DICIEMBRE	99,7%	717,84



I. Número de quejas formuladas y atendidas

MES	QUEJAS FORMULADAS	QUEJAS ATENDIDAS
ENERO	358	358
FEBRERO	445	445
MARZO	441	441
ABRIL	528	528
MAYO	383	383
JUNIO	395	395
JULIO	424	424
AGOSTO	517	517
SEPTIEMBRE	529	529
OCTUBRE	542	542
NOVIEMBRE	565	565
DICIEMBRE	407	407
TOTAL	5534	5534

n. NÚMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS

0.65 Trabajadores por cada 1.000 usuarios

p. ÁREA DE INTENCIÓN DE COBERTURA (AIC)

La intención de cobertura de la Empresa Pública de Alcantarillado de Santander EMPAS. S.A. E.S.P., para la vigencia 2021 es del 100% de la población.

q. COBERTURA REAL DE AIC

Es del 100% en el área urbana de jurisdicción de EMPAS (Floridablanca, Girón y Bucaramanga)

Nota: Se debe tener en cuenta que existen algunos asentamientos subnormales ilegales, que no se incluyen en este indicador, y que tienen la problemática de definir su reubicación y/o consolidación e incorporación al contexto urbano.



r. EFICIENCIA EN EL NIVEL DEL RECAUDO

La eficiencia del recaudo es del 108,00%

t. COSTO UNITARIO DEL METRO CÚBICO VERTIDO Y AGUA RESIDUAL TRATADA

\$ 685.58 [\$ /M3]

z. INDICADORES DE GESTIÓN A LOS QUE SE COMPROMETIÓ Y EL NIVEL DE CUMPLIMIENTOS DE LOS MISMOS.



**PLAN DE ACCIÓN, DE GESTIÓN Y RESULTADOS INDICADORES
VIGENCIA 2021**

PROGRAMA: MANEJO INTEGRAL DE SANEAMIENTO BÁSICO

**PROYECTO: OPERACIÓN, EXPANSIÓN Y SEGUIMIENTO A INFRAESTRUCTURA DE
ALCANTARILLADO**

INDICADOR / ACTIVIDAD	UNIDAD	META	EJECUTADO 2021	% EJECUCION 2021
Mantenimiento periódico a barrios e infraestructuras de alcantarillado	UNIDADES	1200	1331	110.92%
Longitud de reposición y reparación de alcantarillado	METROS	3360	4791.3	142.60%
Cobertura en operación y mantenimiento de infraestructura de PTARs	IVAT	95%	99,7	100%
	COV < 3000			
Mantenimiento y Reparaciones estructura de vertimientos	UNIDADES	24	40	166.67%
Mantenimiento y Reparaciones a Controles de Cauces	UNIDADES	30	74	246.67%
Corrientes descontaminadas por colectores y emisarios	ML	1.900	1991.97	104.84%
Proyectos de adecuación y optimización de procesos y ampliación de capacidad en las PTARs	% de avance	22,61	28,58	100%
Negociación de servidumbre y compra de predios para la infraestructura de Alcantarillado	UNIDAD	2	2	100%
Eventos comerciales y participación de la empresa en eventos institucionales	UNIDAD	26	26	100%
Eficiencia en el tramite técnico de incorporación y autorización de instalación de alcantarillado	DIAS	10	4.0	60%
Eficacia en revisión y aprobación de proyectos	UNIDAD	122	122	100%