

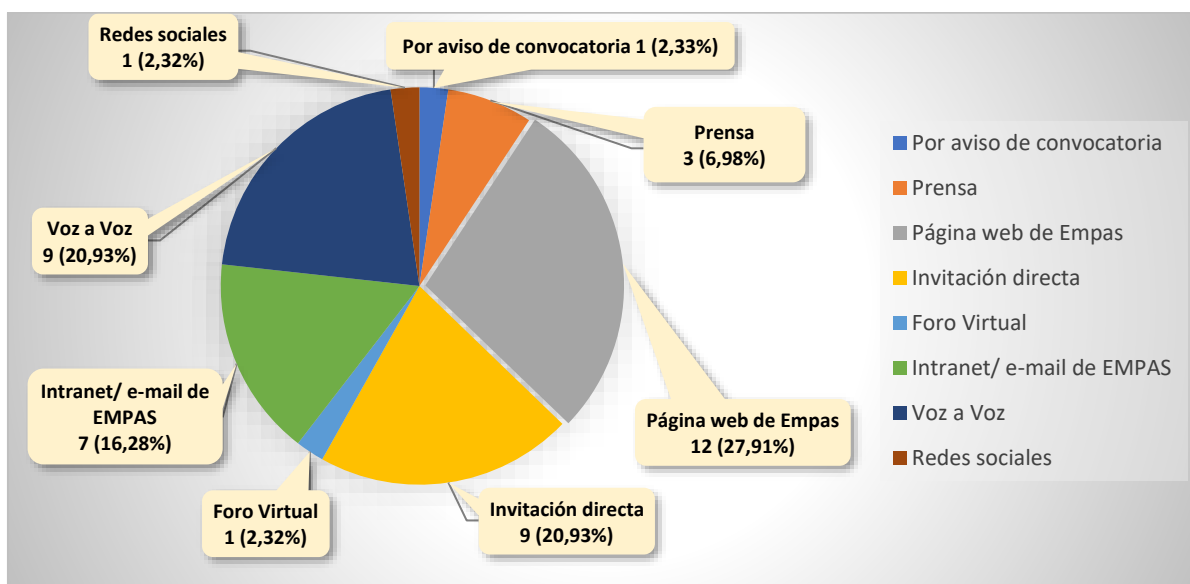
INFORME DE “EVALUACIÓN A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PLAN ESTRATÉGICO VIGENCIA 2020

EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER - EMPAS S.A

Ficha técnica de la encuesta:	
Lugar Rendición de cuentas virtual:	Auditorio Hernán Guevara Pineda – Segundo Piso CDMB
Fecha:	Julio 14 de 2021
Visualizaciones y reproducciones del evento:	1.700
Número de comentarios:	260
Personas inscritas:	119
Número de encuestas realizadas:	43

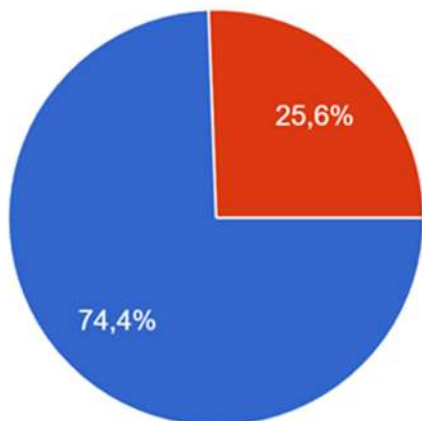
PREGUNTA No.1 ¿Cómo se enteró de la Rendición de cuentas de nuestra entidad?

RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
Por aviso de convocatoria	1	2,33%
Prensa	3	6,98%
Página web de Empas	12	27,91%
Invitación directa	9	20,93%
Foro Virtual	1	2,3%
Intranet/ e-mail de EMPAS	7	16,28%
Voz a Voz	9	20,93%
Redes sociales	1	2,32%
TOTAL	43	100,00%



PREGUNTA No.2 La información presentada durante la Audiencia fue pertinente, comprensible y completa.

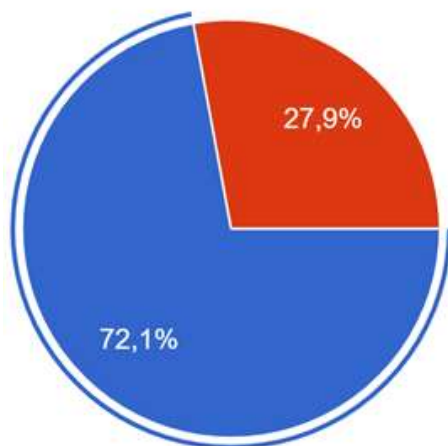
RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
Completamente de acuerdo	32	74,4%
De acuerdo	11	25,6%
En desacuerdo	0	0,0%
Completamente en desacuerdo	0	0,0%
TOTAL	43	100%



- Completamente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Completamente en desacuerdo

PREGUNTA No. 3 La temática y la metodología desarrollada en la Audiencia respondió a sus expectativas

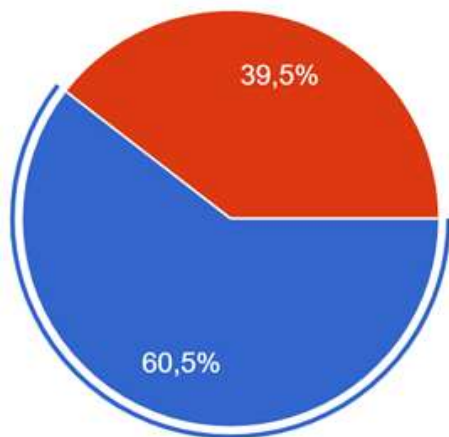
RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
Completamente de acuerdo	31	72,1%
De acuerdo	12	27,9%
En desacuerdo	0	0,0%
Completamente en desacuerdo	0	0,0%
TOTAL	43	100%



- Completamente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Completamente en desacuerdo

PREGUNTA No. 4 Considera que la Audiencia de Rendición de cuentas permitió conocer los resultados de la Gestión de EMPAS S.A.

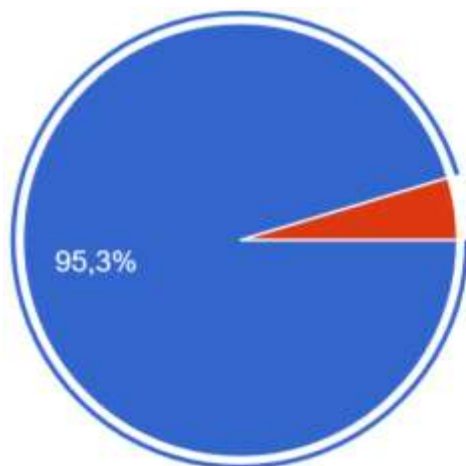
RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
Completamente de acuerdo	26	60,5%
De acuerdo	17	39,5%
En desacuerdo	0	0,0%
Completamente en desacuerdo	0	0,0%
TOTAL	43	100%



- Completamente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Completamente en desacuerdo

PREGUNTA No. 5 La oportunidad para que los asistentes inscritos, opinen durante la Audiencia Pública fue:

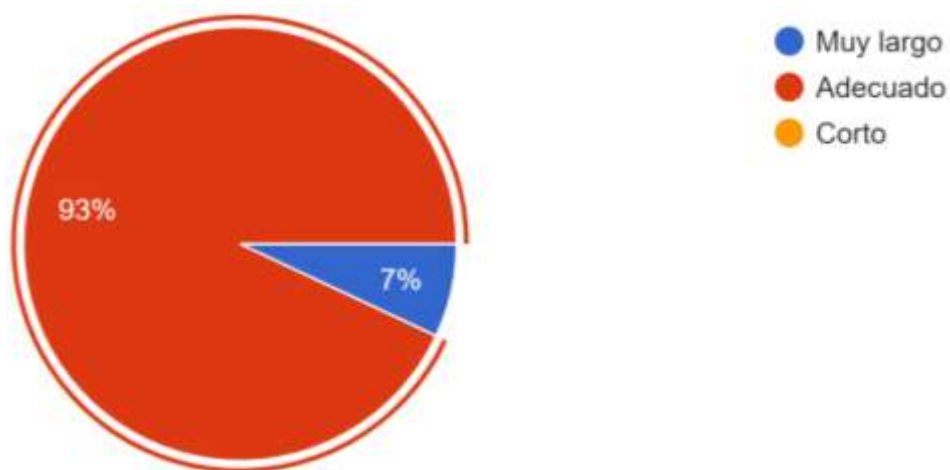
RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
Adecuada	41	95,3%
Insuficiente	2	4,7%
TOTAL	43	100%



- Adecuada
- Insuficiente

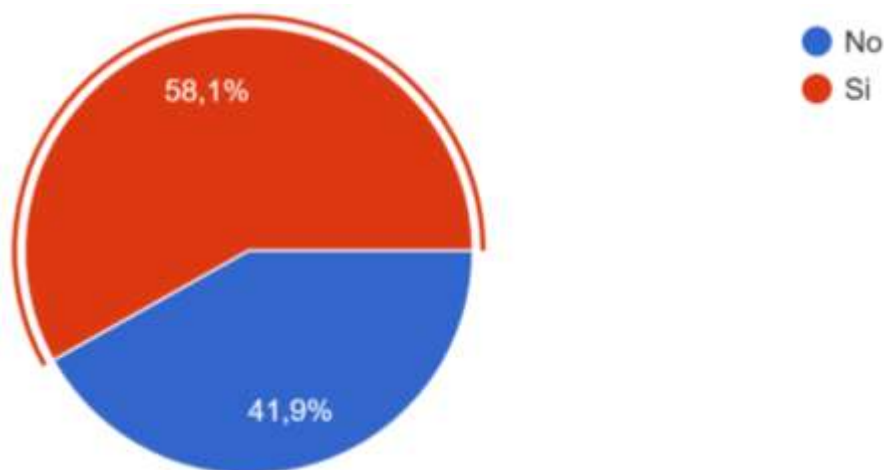
PREGUNTA No. 6 El tiempo de exposición con el informe de la gestión fue:

RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
Muy largo	3	7,0%
Adecuado	40	93,0%
Corto	0	0,0%
TOTAL	43	100%



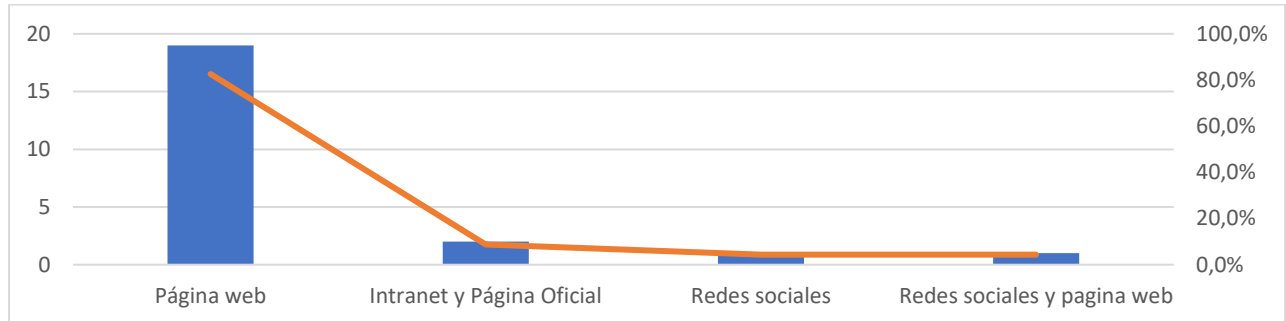
PREGUNTA No. 7 Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia Pública:

RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
No	20	41,9%
Si	23	58,1%
TOTAL	43	100%



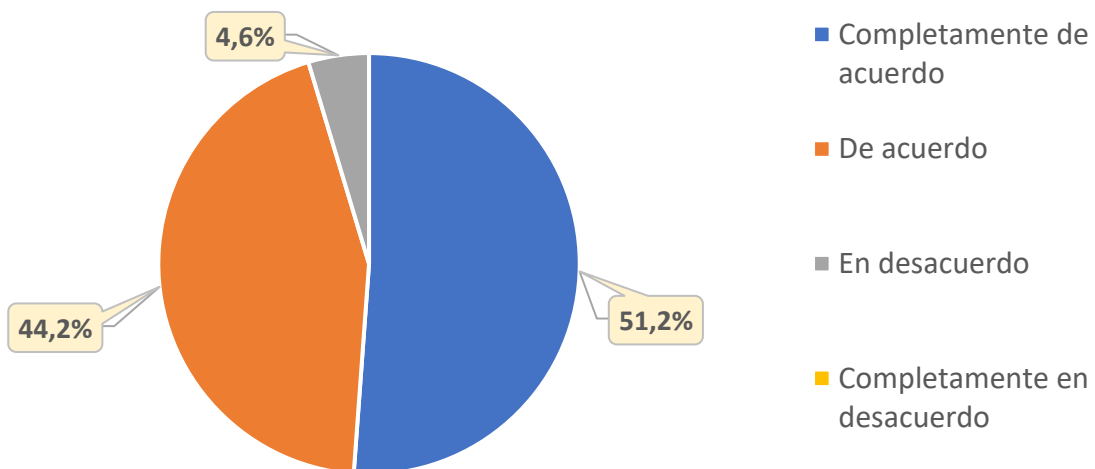
A través de que medio

RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
Página web	19	82,6%
Intranet y Página Oficial	2	8,7%
Redes sociales	1	4,35%
Redes sociales y pagina web	1	4,35%
TOTAL	23	100%



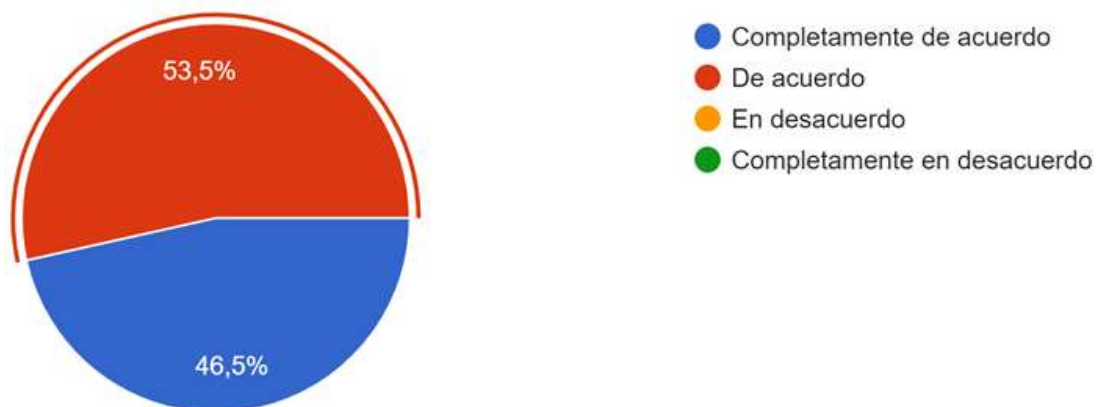
PREGUNTA No. 8 Según su experiencia, primordialmente, la Audiencia Pública permite a ciudadanos o usuarios conocer los servicios de la entidad:

RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
Completamente de acuerdo	22	51,2%
De acuerdo	19	44,2%
En desacuerdo	2	4,6%
Completamente en desacuerdo	0	0,0%
TOTAL	43	100%



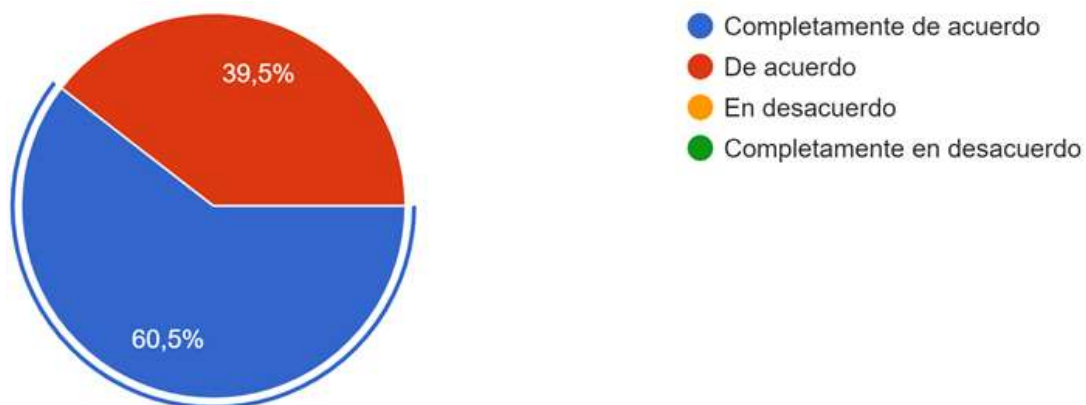
PREGUNTA No. 9 La logística del evento (agenda, puntualidad, locación y organización) fue adecuada.

RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
Completamente de acuerdo	20	46,5%
De acuerdo	23	53,5%
En desacuerdo	0	0,0%
Completamente en desacuerdo	0	0,0%
TOTAL	43	100%



PREGUNTA No. 10 Volvería a participar en la Audiencia de Rendición de cuentas de la Entidad.

RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
Completamente de acuerdo	26	60,5%
De acuerdo	17	39,5%
En desacuerdo	0	0,0%
Completamente en desacuerdo	0	0,0%
TOTAL	43	100%



11. Por favor indique un aspecto que deba mejorar EMPAS S.A para las próximas rendiciones de cuentas.

- Tener más publicidad para dar a conocer la audiencia
- Publicitar más esta clase de eventos
- Poder ver la rendición por más medios
- Seguir mejorando en la implementación de medios informáticos
- Mas canales de interacción (usuario-empresa) durante la sesión de Rendición de Cuentas.
- Mayor publicación de los trabajos del equipo operativo Empas en redes sociales
- Seguir en ese proceso de mejora continúa
- Horario
- Más imágenes o videos
- Que la presentación de los aspectos misionales se efectúe en vivo
- Que sean reiterativas las publicaciones de los trabajos del personal operativo en los diferentes barrios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón. Gracias
- Que sea más participativa y no en un tiempo tan corto
- Más espacio a los usuarios y partes interesadas
- Deberían darles espacio a los usuarios, pasaron pocos videos de ellos en los cuales se puedan resolver más dudas
- Verificar la redacción y el contenido de las preguntas de la encuesta. No es claro el contenido del cuadro de pregunta número 10
- Mejorar un poco el sonido
- Mayor énfasis en la proyección del desarrollo de actividades
- Detallar más las labores que se han realizado en los barrios, para que sepan que la empresa responde a las necesidades de los usuarios.
- Continuar ampliando los mecanismos de comunicación y participación de actores proceso transversal permanente de interacción entre servidores públicos, Entidad, usuarios y grupos de valor comprometidos y beneficiarios en la prestación eficiente servicio público EMPAS SA ofrecido por la Empresa con planeación eficaz, liderazgo estratégico desarrollo sostenible
- El tiempo de exposición más corto

Facebook

facebook.com/empas/vidео/31559941267127/

Rendición de Cuentas 2020
Rendición De Cuentas 2020

1 288 comentarios · 1,7 mil reproducciones

Me gusta · Comentar · Compartir

Comentarios

Más relevantes

Juan Carlos Reátegui · 4:39
Buenos días.
Me gusta · Responder · 1 com

Empas SA Esp · 12:05
Bienvenidos a nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2020
Me gusta · Responder · 1 com

Ver más comentarios 2 de 258

Escribe un comentario...

22°C Urua Igara

Facebook

facebook.com/empas/vidео/31559941267127/

Rendición de Cuentas 2020
Rendición De Cuentas 2020

1 288 comentarios · 1,7 mil reproducciones

Me gusta · Comentar · Compartir

Comentarios

Más relevantes

Juan Carlos Reátegui · 4:39
Buenos días.
Me gusta · Responder · 1 com

Empas SA Esp · 12:05
Bienvenidos a nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2020
Me gusta · Responder · 1 com

Ver más comentarios 2 de 258

Escribe un comentario...

22°C Urua Igara

Facebook

facebook.com/empas/vidео/31559961267127/

EMPAS
#ConstruimosDeVida

Empas SA Esp
transmitido en vivo.
14 de julio a las 09:04

Rendición De Cuentas 2020
Rendición De Cuentas 2020

1 250 comentarios · 1,7 mil reproducciones

Me gusta · Comentar · Compartir

Comentarios · Ocultar

Más relevantes

Juan Carlos Reátegu 4:30
Buenos días.
Me gusta · Responder · 1 com

Empas SA Esp · 12:05
Bienvenidos a nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2020
Me gusta · Responder · 1 com

Ver más comentarios 2 de 250

Escribe un comentario...

22°C Uruá ligera

Facebook

facebook.com/empas/vidео/31559961267127/

EMPAS
#ConstruimosDeVida

Empas SA Esp
transmitido en vivo.
14 de julio a las 09:04

Rendición De Cuentas 2020
Rendición De Cuentas 2020

1 250 comentarios · 1,7 mil reproducciones

Me gusta · Comentar · Compartir

Comentarios · Ocultar

Más relevantes

Juan Carlos Reátegu 4:30
Buenos días.
Me gusta · Responder · 1 com

Empas SA Esp · 12:05
Bienvenidos a nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2020
Me gusta · Responder · 1 com

Ver más comentarios 2 de 250

Escribe un comentario...

26:45 / 1:38:06 75:43

22°C Uruá ligera

Facebook

facebook.com/empasSA/vidео/315599412621370/



LUDY ELENA ALEMÁN CASTELLANOS
GERENTE

Empas SA Esp transmitió en vivo.
14 de julio y las 09:01

Rendición De Cuentas 2020

Rendición De Cuentas 2020

232 comentarios · 1,7 mil reproducciones

Me gusta · Comentar · Compartir

Comentarios

Más relevantes

Juan Carlos Roldán · 4:39
Buenos días.
Me gusta · Responder · 1 com

Empas SA Esp · 12:05
Bienvenidos a nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2020
Me gusta · Responder · 1 com


Ver más comentarios · 2 de 250

Escribe un comentario...

22°C Uva ligera · 11:19 a.m. 22/07/2020

Facebook

facebook.com/empasSA/vidео/315599412621370/



MIGUEL MAURICIO SARMIENTO DURÁN
SUBGERENTE DE ALCANTARILLADO

Empas SA Esp transmitió en vivo.
14 de julio y las 09:01

Rendición De Cuentas 2020

Rendición De Cuentas 2020

232 comentarios · 1,7 mil reproducciones

Me gusta · Comentar · Compartir

Comentarios

Más relevantes

Juan Carlos Roldán · 4:39
Buenos días.
Me gusta · Responder · 1 com

Empas SA Esp · 12:05
Bienvenidos a nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2020
Me gusta · Responder · 1 com

Ver más comentarios · 2 de 250

Escribe un comentario...

22°C Uva ligera · 11:19 a.m. 22/07/2020

Facebook

facebook.com/empas/videos/1159961262117/

IGNACIO DÍAZ MEDINA
SUBGERENTE TIAR

4:42 / 1:30:06

Empas SA Esp
transmitió en vivo
14 de julio y los 2020

Rendición De Cuentas 2020
Rendición De Cuentas 2020

1 288 comentarios · 1,7 mil reproducciones

Me gusta · Comentar · Compartir

Comentarios

Más relevantes

Juan Carlos Reátegui · 4:39
Buenos días.
Me gusta · Responder · 1 com

Empas SA Esp · 12:05
Bienvenidos a nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2020
Me gusta · Responder · 1 com

Ver más comentarios 2 de 250

Escribe un comentario...

22°C lluvia ligera

Facebook

facebook.com/empas/videos/1159961262117/

RAMÓN ANDRÉS RAMÍREZ URIBE
SUBGERENTE COMERCIAL

1:39:24 / 1:30:06

Empas SA Esp
transmitió en vivo
14 de julio y los 2020

Rendición De Cuentas 2020
Rendición De Cuentas 2020

1 288 comentarios · 1,7 mil reproducciones

Me gusta · Comentar · Compartir

Comentarios

Más relevantes

Juan Carlos Reátegui · 4:39
Buenos días.
Me gusta · Responder · 1 com

Empas SA Esp · 12:05
Bienvenidos a nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2020
Me gusta · Responder · 1 com

Ver más comentarios 2 de 250

Escribe un comentario...

22°C lluvia ligera

Facebook

facebook.com/empasAdvea/115599412621170/

SANDRA PATRICIA QUIROZ MARÍN
ASESORA DE GERENCIA GESTIÓN COMERCIAL

Empas SA Esp
transmitió en vivo.
14 de julio a las 09:01

Rendición De Cuentas 2020
Rendición De Cuentas 2020

1.268 comentarios · 1,7 mil reproducciones

Me gusta · Comentar · Compartir

Comentarios Ocultar

Más relevantes

¿Queremos saber ¿cómo se realizó el desarrollo de redes en el Bero Sacatepé?

Me gusta · Responder · 1 vez

Miguel Camacho Rueda · 1 día
Muchas gracias a Delfos por este espacio que genera confianza en la ciudadanía y la oportunidad de conocer las operaciones realizadas. Excelente gestión con respecto al bienestar de la comunidad.

Me gusta · Responder · 1 vez

José Andrés Rojas Gamaliel · 1 día
Un reconocimiento a todo el equipo de trabajo Empas por su atención y gestión, especialmente a los operadores quienes se han ido implementando sus funciones en muchos bancos de Sacatepé, Petenitlán y Orán, en beneficio de las comunidades. ¡Gracias Empas!

Me gusta · Responder · 1 vez

Rubén Darío Gómez Wilson · 2 días
¡GRACIAS! LA atención a seguir por...

Escribe un comentario...

Facebook

facebook.com/empasAdvea/115599412621170/

JUAN CARLOS REÁTIGA
SUBJ. DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Empas SA Esp
transmitió en vivo.
14 de julio a las 09:01

Rendición De Cuentas 2020
Rendición De Cuentas 2020

1.262 comentarios · 1,7 mil reproducciones

Me gusta · Comentar · Compartir

Comentarios Ocultar

Más relevantes

Juan Carlos Reátiga · 4 días
Buenos días.

Me gusta · Responder · 1 vez

Empas SA Esp · 12 días
Bienvenidos a nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2020

Me gusta · Responder · 1 vez

Ver más comentarios · 2 de 250

Escribe un comentario...

22°C · Uva ligera · 11:25 a.m. · 20/07/2020

Facebook

facebook.com/empas/Adverts/315599412621120/

OSCAR IVÁN RODRÍGUEZ
SUBGERENTE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

EMPAS

Rendición de Cuentas 2020

Empas SA Esp transmitió en vivo. 14 de julio a las 09:04

Rendición De Cuentas 2020
Rendición De Cuentas 2020

1 293 comentarios · 1,7 mil reproducciones

Me gusta · Comentar · Compartir

Comentarios

Más relevantes

Juan Carlos Reátegui · 4:39
Buenos días.
Me gusta · Responder · 1 com

Empas SA Esp · 12:05
Bienvenidos a nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2020
Me gusta · Responder · 1 com

Ver más comentarios 2 de 250

Escribe un comentario...

22°C Urua ligera

Facebook

facebook.com/empas/Adverts/315599412621120/

SERGIO ANDRÉS OCHOA PINTO
SECRETARIO GENERAL

EMPAS

Rendición de Cuentas 2021

Empas SA Esp transmitió en vivo. 14 de julio a las 09:04

Rendición De Cuentas 2020
Rendición De Cuentas 2020

1 293 comentarios · 1,7 mil reproducciones

Me gusta · Comentar · Compartir

Comentarios

Más relevantes

Juan Carlos Reátegui · 4:39
Buenos días.
Me gusta · Responder · 1 com

Empas SA Esp · 12:05
Bienvenidos a nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2020
Me gusta · Responder · 1 com

Ver más comentarios 2 de 250

Escribe un comentario...

22°C Urua ligera

Facebook

facebook.com/empas/vidео/315599412621370/

ANGIE XIOMARA HERNÁNDEZ SÁNCHEZ
CONTROL INTERNO

Rendición de Cuentas 2020

Empas SA Esp transmitió en vivo.
14 de julio y los 08:01

Rendición De Cuentas 2020
Rendición De Cuentas 2020

1 288 comentarios · 1,7 mil reproducciones

Me gusta · Comentar · Compartir

Comentarios

Más relevantes

Juan Carlos Reátegui · 4:39
Buenos días.
Me gusta · Responder · 1 com

Empas SA Esp · 12:05
Bienvenidos a nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2020
Me gusta · Responder · 1 com

Ver más comentarios 2 de 250

Escribe un comentario...

22°C Urua ligera

11:29 a.m. 22/07/2020

Facebook

facebook.com/empas/vidео/315599412621370/

KARINA CARREÑO SANTOS
JEFE DE OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES

Rendición de Cuentas 2020

Empas SA Esp transmitió en vivo.
14 de julio y los 08:01

Rendición De Cuentas 2020
Rendición De Cuentas 2020

1 288 comentarios · 1,7 mil reproducciones

Me gusta · Comentar · Compartir

Comentarios

Más relevantes

Juan Carlos Reátegui · 4:39
Buenos días.
Me gusta · Responder · 1 com

Empas SA Esp · 12:05
Bienvenidos a nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2020
Me gusta · Responder · 1 com

Ver más comentarios 2 de 250

Escribe un comentario...

22°C Urua ligera

11:29 a.m. 22/07/2020

Facebook

facebook.com/empas/vidео/315599412621370/

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

EMPAS

Rendición de Cuentas 2020

Empas SA Esp transmitió en vivo. 14 de julio a las 09:04

Rendición De Cuentas 2020
Rendición De Cuentas 2020

233 comentarios · 1,7 mil reproducciones

Me gusta · Comentar · Compartir

Comentarios Ocultar

Más relevantes

Juan Carlos Roldán · 4:35
Buenos días.
Me gusta · Responder · 1 com

Empas SA Esp · 12:05
Bienvenidos a nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2020
Me gusta · Responder · 1 com

Ver más comentarios 2 de 250

Escribe un comentario...

22°C lluvia ligera

Facebook

facebook.com/empas/vidео/315599412621370/

NANCY GONZÁLEZ
BARRIO COMUNEROS

Rendición de Cuentas 2020

Empas SA Esp transmitió en vivo. 14 de julio a las 09:04

Rendición De Cuentas 2020
Rendición De Cuentas 2020

233 comentarios · 1,7 mil reproducciones

Me gusta · Comentar · Compartir

Comentarios Ocultar

Más relevantes

Juan Carlos Roldán · 4:35
Buenos días.
Me gusta · Responder · 1 com

Empas SA Esp · 12:05
Bienvenidos a nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2020
Me gusta · Responder · 1 com

Ver más comentarios 2 de 250

Escribe un comentario...

22°C lluvia ligera

Facebook

facebook.com/empas/vidео/315599412621370/

EMPAS

Rendición de Cuentas 2020

AZMARA CELY
ASESORA DE GERENCIA SERVICIO AL CLIENTE

1:30:09 / 1:30:06

22°C Urua Igiera

11:32 a.m. 22/07/2020

Empas SA Eip transmitió en vivo. 14 de julio y los 08:01

Rendición De Cuentas 2020
Rendición De Cuentas 2020

Y 280 comentarios 1,7 mil reproducciones

Me gusta Comentar Compartir

Comentarios Ocultar

Más relevantes

Juan Carlos Reátega · 4:39
Buenos días.
Me gusta Responder 1 vez

Empas SA Eip · 12:05
Bienvenidos a nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2020.
Me gusta Responder 1 vez

Ver más comentarios 2 de 250

Escribe un comentario...

Facebook

facebook.com/empas/vidео/315599412621370/

EMPAS

Rendición de Cuentas 2020

ALICIA JAIMES
VOCAL DE CONTROL DE LOS SERVICIOS

1:30:48 / 1:30:06

22°C Urua Igiera

11:33 a.m. 22/07/2020

Empas SA Eip transmitió en vivo. 14 de julio y los 08:01

Rendición De Cuentas 2020
Rendición De Cuentas 2020

Y 280 comentarios 1,7 mil reproducciones

Me gusta Comentar Compartir

Comentarios Ocultar

Más relevantes

Juan Carlos Reátega · 4:39
Buenos días.
Me gusta Responder 1 vez

Empas SA Eip · 12:05
Bienvenidos a nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2020.
Me gusta Responder 1 vez

Empas SA Eip · 12:37
Sus preguntas deben ser registradas en el banner de registro de inscripción en nuestra página web www.empas.gov.co

Escribe un comentario...

Facebook

facebook.com/empas/vidео/115599412621170/

FABIO GARCÍA
ASESOR GERENCIA OPERACION DE INFRAESTRUCTURA

Rendición de Cuentas 2020

Empas SA Esp transmitió en vivo. 14 de julio a las 09:04

Rendicion De Cuentas 2020
Rendicion De Cuentas 2020

1 260 comentarios 1,7 mil reproducciones

Me gusta Comentar Compartir

Comentarios Ocultar

Más relevantes

Juan Carlos Roldán - 0:30 Buenos días. Me gusta Responder 1 vez

Empas SA Esp - 1:05 Bienvenidos a nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2020. Me gusta Responder 1 vez

Empas SA Esp - 12:37 Sus preguntas deben ser registradas en el banner de registro de inscripción en nuestra página web www.empas.gov.co

11:59 AM 20/07/2020

+ 🗨️ 🔔 ⌵

 **Empas SA Esp**
transmitió en vivo.
14 de julio a las 09:04 · ⚙️

Rendicion De Cuentas 2020
Rendicion De Cuentas 2020

  1 260 comentarios 1,7 mil reproducciones

 **Me gusta**  **Comentar**  **Compartir**

Comentarios Ocultar