

# INFORME INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL 2020

EMPRESA PÚBLICA DE  
ALCANTARILLADO DE  
SANTANDER S.A E.S.P.



**EMPAS**

EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO  
DE SANTANDER S.A. E.S.P.

PUBLICACIÓN DE INDICADORES PARA LA GESTIÓN SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DEL SERVICIO PÚBLICO

ARTÍCULO 1.3.4.6 RESOLUCIÓN CRA N.151 DE 2001

**a,c,e. NÚMERO DE USUARIOS CONSUMO PROMEDIO, NÚMERO Y VALOR FACTURADO POR ESTRATO SOCIOECONÓMICO**

ESTRATO	USUARIOS	CONSUMO TOTAL M <sup>3</sup>	VALOR FACTURADO (en pesos)
ESTRATO 1	29.921	404.306	18.104.662.384
ESTRATO 2	62.493	845.628	40.538.766.838
ESTRATO 3	74.842	958.361	36.005.114.570
ESTRATO 4	73.802	896.985	30.514.763.622
ESTRATO 5	13.505	174.511	8.714.271.872
ESTRATO 6	10.393	150.759	8.014.230.988
OFICIAL	93	107.600	2.145.510.679
COMERCIAL	24.745	354.363	30.646.655.619
INDUSTRIAL	757	77.525	4.338.353.935
TEMPORAL	174	18.204	1.016.877.688
ESPECIAL	401	34.709	2.040.281.587
PROVISIONAL	160	125.923	3.307.400.991
<b>TOTAL</b>	<b>291.286</b>	<b>4.148.898</b>	<b>185.386.890.773</b>

**d. NÚMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS Y ATENDIDAS**

AÑO	NÚMERO DE SOLICITUDES PRESENTADAS	NUMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS
<b>2020</b>	<b>5.068</b>	<b>5.068</b>

**F. VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERIODO RESPECTIVO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO.**

ESTRATO	DICIEMBRE - 2019	DICIEMBRE - 2020	Variación (%)
<b>SECTOR RESIDENCIAL</b>			
<b>CARGO FIJO (\$/mes)</b>			
Estrato 1	2.884,24	2.884,24	0,00%
Estrato 1 Girón	4.037,94	4.037,94	0,00%
Estrato 1 Floridablanca	3.172,66	3.172,66	0,00%
Estrato 2	4.037,94	4.037,94	0,00%
Estrato 2 Girón	4.614,78	4.614,78	0,00%
Estrato 2 Floridablanca	4.037,94	4.037,94	0,00%
Estrato 3	5.191,63	5.191,63	0,00%
Estrato 3 Girón	5.191,63	5.191,63	0,00%
Estrato 3 Floridablanca	5.480,06	5.480,06	0,00%
Estrato 4	5.768,48	5.768,48	0,00%
Estrato 5	8.652,72	8.652,72	0,00%
Estrato 6	9.229,57	9.229,57	0,00%

ESTRATO	DICIEMBRE - 2019	DICIEMBRE - 2020	Variación (%)
<b>SECTOR RESIDENCIAL</b>			
<b>CONSUMO BASICO (\$/M<sup>3</sup>)</b>			
Estrato 1	862,91	862,91	0,00%
Estrato 1 Girón	1.208,07	1.208,07	0,00%
Estrato 1 Floridablanca	949,20	949,20	0,00%
Estrato 2	1.208,07	1.208,07	0,00%
Estrato 2 Girón	1.380,66	1.380,66	0,00%
Estrato 2 Floridablanca	1.208,07	1.208,07	0,00%
Estrato 3	1.553,24	1.553,24	0,00%
Estrato 3 Girón	1.553,24	1.553,24	0,00%
Estrato 3 Floridablanca	1.639,53	1.639,53	0,00%
Estrato 4	1.725,82	1.725,82	0,00%
Estrato 5	2.588,73	2.588,73	0,00%
Estrato 6	2.761,31	2.761,31	0,00%

ESTRATO	DICIEMBRE - 2019	DICIEMBRE - 2020	Variación (%)
<b>SECTOR RESIDENCIAL</b>			
<b>CONSUMO COMPLEMENTARIO Y SuntuARIO (\$/M³)</b>			
Estrato 1	1.725,82	1.725,82	0,00%
Estrato 2	1.725,82	1.725,82	0,00%
Estrato 3	1.725,82	1.725,82	0,00%
Estrato 4	1.725,82	1.725,82	0,00%
Estrato 5	2.588,73	2.588,73	0,00%
Estrato 6	2.761,31	2.761,31	0,00%

<b>SECTOR COMERCIAL</b>			
	AÑO 2019	AÑO 2020	VARIACION (%)
Cargo Fijo (\$/mes)	8.652,72	8.652,72	0,00%
Consumo (\$/M³)	2.588,73	2.588,73	0,00%
<b>SECTOR INDUSTRIAL</b>			
Cargo Fijo (\$/mes)	7.499,02	7.499,02	0,00%
Consumo (\$/M³)	2.243,57	2.243,57	0,00%
<b>SECTOR OFICIAL Y ESPECIAL</b>			
Cargo Fijo (\$/mes)	5.768,48	5.768,48	0,00%
Consumo (\$/M³)	1.725,82	1.725,82	0,00%
<b>PILAS PÚBLICAS</b>			
Cargo Fijo (\$/mes)	1.730,54	1.730,54	0,00%
Consumo (\$/M³)	517,75	517,75	0,00%
<b>PILAS PÚBLICAS- Girón</b>			
Cargo Fijo (\$/mes)	1.730,54	1.730,54	0,00%
Consumo (\$/M³)	517,75	517,75	0,00%
<b>TEMPORAL</b>			
Cargo Fijo (\$/mes)	8.652,72	8.652,72	0,00%
Consumo (\$/M³)	2.588,73	2.588,73	0,00%
<b>TEMPORAL - Floridablanca</b>			
Cargo Fijo (\$/mes)	9.229,57	9.229,57	0,00%
Consumo (\$/M³)	2.761,31	2.761,31	0,00%

### g. NIVEL DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIÓN

CODIGO DANE	1	68001	68276	68307
PRESENTO SOLICITUD DE RECURSOS PARA SUBSIDIOS	2	SI	SI	SI
FECHA DE PRESENTACION DE LA SOLICITUD DE SUBSIDIOS	3	15-07-16	12-11-19	15-07-16
EL CONCEJO MUNICIPAL APROBO PORCENTAJES PARA SUBSIDIOS Y CONTRIBUCION	4	SI	SI	SI
FECHA DE APROBACION PORCENTAJES PARA SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	5	30-12-16	21-11-19	22-11-16
FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 1 CARGO FIJO	6	-0.5	-0.45	-0.3
FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 2 CARGO FIJO	7	-0.3	-0.3	-0.2
FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 3 CARGO FIJO	8	-0.1	-0.05	-0.1
FACTOR DE APORTE SOLIDARIO PARA EL ESTRATO 5 CARGO FIJO	9	0.5	0.5	0.5
FACTOR DE APORTE SOLIDARIO PARA EL ESTRATO 6 CARGO FIJO	10	0.6	0.6	0.6
FACTOR DE APORTE SOLIDARIO PARA LA CLASE USO INDUSTRIAL CARGO FIJO	11	0.3	0.3	0.3
FACTOR DE APORTE SOLIDARIO PARA LA CLASE USO COMERCIAL CARGO FIJO	12	0.5	0.5	0.5
FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 1 VERTIMNETO	13	-0.5	-0.45	-0.3
FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 2 VERTIMIENTO	14	-0.3	-0.3	-0.2
FACTOR APORTE SOLIDARIO ESTRATO 3 VERTIMIENTO	15	-0.1	-0.05	-0.1
FACTOR APORTE SOLIDARIO PARA EL ESTRATO 5 VERTIMIENTO	16	0.5	0.5	0.5
FACTOR APORTE SOLIDARIO PARA EL ESTRATO 6 VERTIMIENTO	17	0.6	0.6	0.6
FACTOR DE APORTE SOLIDARIO PARA LA CLASE USO INDUSTRIAL VERTIMIENTO	18	0.3	0.3	0.3
FACTOR DE APORTE SOLIDARIO PARA LA CLASE DE USO COMERCIAL VERTIMIENTO	19	0.5	0.5	0.5

### j. NIVEL DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO

MES	CONTINUIDAD (%)	HORAS DEL SERVICIO AL MES
ENERO	99,6%	717,12
FEBRERO	99,6%	717,12
MARZO	99,6%	717,12
ABRIL	99,7%	717,84
MAYO	99,7%	717,84
JUNIO	99,6%	717,12
JULIO	99,8%	718,56
AGOSTO	99,8%	718,56
SEPTIEMBRE	99,7%	717,84
OCTUBRE	99,9%	719,28
NOVIEMBRE	99,7%	717,84
DICIEMBRE	100,0%	720

## I. NÚMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS

MES	QUEJAS FORMULADAS	QUEJAS ATENDIDAS
ENERO	407	407
FEBRERO	519	519
MARZO	393	393
ABRIL	93	93
MAYO	157	157
JUNIO	259	259
JULIO	390	390
AGOSTO	295	295
SEPTIEMBRE	343	343
OCTUBRE	523	523
NOVIEMBRE	527	527
DICIEMBRE	391	391
<b>TOTAL</b>	<b>4297</b>	<b>4297</b>

## n. NÚMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS

0.35 TRABAJADORES POR CADA 1.000 USUARIOS

## p. ÁREA DE INTENCIÓN DE COBERTURA (AIC)

LA INTENCION DE COBERTURA DE LA EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER EMPAS. S.A. E.S.P. PARA LA VIGENCIA 2020 ES DEL 100% DE LA POBLACION

## q. COBERTURA REAL DE AIC

ES DEL 100% EN EL AREA URBANA DE JURISDICCION DE EMPAS (FLORIDABLANCA, GIRON Y BUCARAMANGA)

Nota: Se debe tener en cuenta que existen algunos asentamientos subnormales ilegales, que no se incluyen en éste indicador, y que tienen la problemática de definir su reubicación y/o consolidación e incorporación al contexto urbano.

**r. EFICIENCIA EN EL NIVEL DEL RECAUDO**

LA EFICIENCIA DEL RECAUDO ES DEL 91,00%

**t. COSTO UNITARIO DEL METRO CÚBICO VERTIDO Y AGUA RESIDUAL TRATADA.**

\$ 454 \$ / M3

**z. INDICADORES DE GESTIÓN A LOS QUE SE COMPROMETIÓ Y EL NIVEL DE CUMPLIMIENTOS DE LOS MISMOS**

PLAN DE ACCIÓN, DE GESTIÓN Y RESULTADOS INDICADORES VIGENCIA 2020

PROGRAMA: MANEJO INTEGRAL DE SANEAMIENTO BÁSICO

PROYECTO: OPERACIÓN, EXPANSIÓN Y SEGUIMIENTO A INFRAESTRUCTURA DE ALCANTARILLADO				
INDICADOR / ACTIVIDAD	UNIDAD	META	EJECUTADO 2020	% EJECUCION 2020
Mantenimiento periódico a barrios e infraestructuras de alcantarillado	UNIDADES	1200	1201	100.08%
Longitud de reposición y reparación de alcantarillado	METROS	3399	3611.5	106.25%
Cobertura en operación y mantenimiento de infraestructura de PTARs	IVAT	0,95%	0,997	100%
	COV < 3000			
Mantenimiento y Reparaciones estructura de vertimientos	UNIDADES	12	28	233.33%
Mantenimiento y Reparaciones a Controles de Cauces	UNIDADES	12	52	433.33%
Corrientes descontaminadas por colectores y emisarios	ML	3.825	4.898	128,05%
Proyectos de adecuación y optimización de procesos y ampliación de capacidad en las PTARs	% de avance	3,56	3,56	100%
Negociación de servidumbre y compra de predios para la infraestructura de Alcantarillado	UNIDAD	2	2	100%
Eventos comerciales y participación de la empresa en eventos institucionales	UNIDAD	26	10	38%
Eficiencia en el tramite técnico de incorporación y autorización de instalación de alcantarillado	DIAS	10	6.64	66.4%
Eficacia en revisión y aprobación de proyectos	UNIDAD	92	92	100%