

EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A E.S.P

MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN AÑO 2019

CÓDIGO: FODE-12 VERSIÓN:04

PAG: 1 de 2

	IDENTIFICACION DE	RIESGO					WAI A DE RIEGGOO	VALORACION DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN									
					RIESGO	O INHERENTE			RIESG	O RESIDUAL							
PROCESO	CAUSAS	RIESGO	CONSECUENCIAS	PROBALIDAD	ІМРАСТО	NIVEL	CONTROLES EXISTENTES	PROBALIDAD	IMPACTO	NIVEL	ACCIONES	RESPONSABLES (CARGO)	PERIODO DE EJECUCION	INDICADOR / EVIDENCIA O REGISTRO			
	Estilo de Dirección poco participativa. Debilidad en canales de comunicación. Desconfianza por el mal uso de la información que pueda tener el personal	Ausencia de Comuniación de Interés		3-POSIBLE	10-MAYOR	30 ALTA	Fortalecimiento en los canales de comunicación interna .	3-POSIBLE	5- MODERADO	15 MODERADA	Revision y actualización de la Matriz de Información primaría y matriz de información y comunicación organizacional	Caranta Canaval	Permanente	% Cobertura de los canales de comunicación interna Estrategias para fortalecer la comunicación. Matriz de información primaria Matriz de información y comunicación organizacional			
	Falta de control en la aplicación de procesos institucionales, de directrices y políticas de la Dirección		Pérdida económica, pérdida de credibilidad y confianza, afectación del servicio	2-IMPROBABLE	20-CATASTROFICO	40	a) Sistema de Gestión Certificado con información documentada actualizada b) Políticas claramente definicias por la dirección c)Políticas de Operación actualizadas	2	20-CATASTROFICO	20 MODERADA	a)Preparación del SIGC para ser Auditado por el ente externo b)Control de la información documentada	Subgerencia de Planeación e Informática	Permanente	SIGC certificado en el año			
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Desconocimiento por parte de quien imparte la sanción y de los servidores acerca del contenido y alcance de la ley Disciplinaria		Pérdida económica, pérdida de credibilidad y confianza	2-IMPROBABLE	10-MAYOR	20 MODERADA	Desarrollar actividades de capacitación en el alcance de la ley disciplinaria y del proceso disciplinario.	2-IMPROBABLE	5- MODERADO	10 BAJA	Capacitar al personal en la ley disciplinaria	Asesor de Gerencia - Grado 02	Permanente	back up de los sistemas de información de acuerdo al plan de copias Servidor de contigencia.			
	Desconocimiento y falta de control sobre los aspectos procedimentales disciplinarios.	Dilatación de los procesos con el propósito de obtener el vencimiento de términos o la prescripción del mismo.		2-IMPROBABLE	10-MAYOR	20 MODERADA	Desarrollar actividades de capacitación en el alcance de la ley disciplinaria y del proceso disciplinario.	2-IMPROBABLE	5- MODERADO	10 BAJA	Capacitar al personal en la ley disciplinaria	Asesor de Gerencia - Grado 02	Permanente	% Cumplimiento del Plan de Formación y Capacitación Registro de asistencia			
	Desconocer el marco normativo disciplinario	Exceder las facultades legales en los fallos.	Pérdida económica, pérdida de credibilidad y confianza	2-IMPROBABLE	5- MODERADO	10 BAJA	Desarrollar actividades de capacitación en el alcance de la ley disciplinaria y del proceso disciplinario.	2-IMPROBABLE	5- MODERADO	10 BAJA	Capacitar al personal en la ley disciplinaria	Asesor de Gerencia - Grado 02	Permanente	% Cumplimiento del Plan de Formación y Capacitación Registro de asistencia			
		Soborno (Cohecho) en investigaciones y sanciones.	Pérdida económica, pérdida de credibilidad y conflanza	3-POSIBLE	20-CATASTROFICO	60 EXTREMA	Sensibilizacion al personal del codigo de buen gobierno	3-POSIBLE	10-MAYOR	30 ALTA	Capacitar al personal del código de buen gobierno	Asesor de Gerencia - Grado 02	Permanente	Comunicaciones y registros de asistencia			

		tramites y	Insatisfacción de los usuarios y ciudadanos frente a los servicios prestados por la empresa. Denuncias, quejas o a demandas en contra de los gervidores o de la entidad da ante los organismos de control. Daño de la imagen institucional.	10-MAYOR	30 ALTA	Procedimientos de gestión comercial y página web de la empresa. Información constante al usuario por medios de comunicación sobre tramites y servicios brindados por Empas S.A	4-PROBABLE	5-MODERADO	20 MODERADA	Capacitación a los empleados sobre el protocolo de atención al cliente	Subgerente Comercial Asesor de Gerencia - Servicio Al Cliente	Permanente	No. De quejas recibidas orientadas a los trabajadores/ No. Total de quejas recibidas Registro de capacitación
GESTION COMERCIAL	Desactualización de procedimientos claros y precisos, en los cuales se describan las actividades necesarias para la prestación de los servicios. Falta de coordinación y comunicación entre los diferentes cargos (directivo, técnico, asistencial). Falta de unificación de criterios en torno a los requisitos, responsables, autorizaciones, etc, requeridas para los trámites y servicios.	Obstaculización o	Insatisfacción de los usuarios y ciudadanos frente a los servicios no conformes, prestados por la empresa. Denuncias, quejas o demandas en contra de los trabajadores ante los organismos de control. Apertura de investigaciones e imposición de sanciones a la empresa y sus trabajadores por parte de los organismos de control. Daño de la imagen institucional.	o-rodible 10-MAYOR	30 ALTA	Procedimientos de gestión comercial y página web de la empresa. Asignación de un asesor de Gerencia en temas de Servicio al Cliente - Constante comunicación entre los diferentes cargos (memorandos, emails, comites y reuniones)	POSIBLE	5-MODERADO	15 MODERADA	Garantizar el cumplimiento de los terminos de ley para la respuesta a las PQR presentadas	Subgerente Comercial Asesor de Gerencia - Servicio Al Cliente	Permanente	No. de quejas recibidas por Obstaculización de trámites ylo processol de trámites quejas recibidas
	Inadecuada conservación y archivo de documentos en medio fisico y magnético. Vulnerabilidad ante operaciones fraudulentas que van en contra de los intereses de la empresa.	Alteración o manipulación de documentos	Daño de la imagen institucional. Utilización de documentos di institucionales para fines rraudulentos.	5- MODERADO	15 MODERADA	Documentos custoriados a través del aplicativo VISION CALIDAD. Copias de seguridad	2-IMPROBABLE	5- MODERADO	10 BAJA	Control sobre las claves de acceso del archivo documental del SIGC	Subgerente de Planeación e Informática Asesor de Gerencia- Planeación Corporativa y Calidad	Permanente	Indicador Eficiencia en la documentación
PLANIFICACIÓN DEL SIGC	Falta de control y seguimiento a los procedimientos internos.	a los provectos de	Desconocimiento de factores que influyan en el proceso de planeación, los a cuales sirven como la insumo para mejorar en la la formulación y ejecución de proyectos.	3 18	15 MODERADA	Formato FOPS -11	2-IMPROBABLE	5- MODERADO	10 BAJA	Planeación de la evalución Expost.	Asesor de Gerencia - Proyectos Estratégicos	Permanente	10 % de los proyectos culminados en la vigencia anterior.
	Falta de control y seguimiento a los procedimientos internos. Falta de conocimiento en el manejo del aplicativo de consulta.	Certificaciones del	Apropiación de recursos destinados para otro fin.	5- MODERADO	15 MODERADA	Aplicativo de presupuesto y base de datos Aprobación por parte de subgerentes de las certificaciones	BA	5- MODERADO	10 BAJA	Verificación por parte del encargado de la emision a través del pantallazo de disponibilidad de recursos y segundo control por parte del Subgerente	Subgerente de Planeación e Informática Asesor de Gerencia- Proyectos estratégicos	Permanente	No. certificaciones emitidas/ No. Solicitudes con proyectos radicados

CONTROL DE PROYECTOS EXTERNOS	Actos de corrupción en las actividades del proceso. Beneficios economicos con ocasión del ejercicio de sus funciones.	económicos para acelerar la expedición de una	Aprobación indebida de solicitudes para beneficio de terceros.	3-POSIBLE	20-CATASTROFICO		Código de Buen Gobierno Condiciones laborales de los trabajadores Seguimiento a la condición socio-economica y cultural que motive al trabajador de empas a generar un cobroo a recibir algun pago a manera de propina por la realización de su trabajo.	3-POSIBLE	10-MAYOR	30	Socializaciones del código de Buen Gobierno y acompañamientos periodicos a los trabajos operativos que se vayan a ejecutar	Subgerente de Alcantarillado Asesor de Gerencia - Proyectos Externos	Permanente	No. de demandas por este concepto
OPERACIÓN DE INFRAESTRUCTURA CONTROL DE PROYECTOS EXTERNOS	Falta control por parte de area encargada. Bajo control de inventarios. Obtener beneficios económicos extras como funcionario de la empresa por atender solicitudes externas.	Cobro por realizar trabajos a usuarios, o realización de trabajos a terceros con materiales de la empresa.	organismos de control. No ingreso de dineros a la	3-POSIBLE	20-CATASTROFICO	60 Extrema	Cumplimiento a los procedimientos internos de la empresa.	3-POSIBLE	10-MAYOR	30 ALTA	Seguimiento a Inventarios	Subgerente de Alcantarillado de Asesor de Gerencia - Operación de Infraestructura Asesor de Gerencia - Proyectos Externos	Permanente	No. de denuncias por este concepto
OPERACIÓN DE	Abuso de Confianza Incumplimiento a los procedimientos internos de la empresa. Falta de control del Superior	vehicular de la empresa para	Sobrecostos para la empresa. Sanciones a los trabajadores .	5-CASI SEGURO	10-MAYOR	50 ALTA	Hoja de vida de los vehículos.	5-CASI SEGURO	5- MODERADO	25 MODERADA	Seguimiento a través de la utilización de los GPS	Subgerente de Alcantarillado Asesor de Gerencia - Operación de Infraestructura	Permanente	Reportes o seguimientos de los GPS
INFRAESTRUCTURA	Permisos ilegales Evasión del pago	conexiones ilegales.	No ingreso de dineros a la empresa	3-POSIBLE	20-CATASTROFICO	60 EXTREMA	Cumplimiento a los cronogramas de mantenimiento y reposición de redes.	3-POSIBLE	10-MAYOR	30 ALTA	Revisión permanente de redes	Subgerente de Alcantarillado Asesor de Gerencia - Expansión de Infraestructura	Permanente	Cronograma de mantenimiento y reposición de redes. NO. de conexiones ilegales encontradas
EJECUCIÓN Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS	"Falta de Control por parte del Supervisor o Inteventor "Corrupción del Supervisor o Interventor "Estudios mal elaboracdos o calculados			3-POSIBLE	20-CATASTROFICO	60 EXTREMA	Estudios técnicos Control y seguimiento por parte de los Supervisores o Interventores	3-POSIBLE	10-MAYOR	30 ALTA	Control y seguimiento por parte de los supervisores e interventores	Subgerente de Alcantarillado Asesor de Gerencia - Expansión de Infraestructura	Permanente	Cumplimiento y verificación al cronograma de avance de obra
TRATAMIENTO INTEGRAL DE AGUAS Y RESIDUOS (TIAR)	*Incumplimiento de normas internas para los permisos de disposición en la PTAR, de residuo especiales no peligros.		ao control ambiontai.	3-POSIBLE	5- MODERADO	15 MODERADA	Cumplimiento requerimientos de control de ingreso a la PTAR y demás requerimientos de entes de control	3-POSIBLE	5- MODERADO	15 MODERADA	Control y seguimiento a ingresos de la planta	Subgerente de Alcantarillado Asesor de Gerencia- Expansión de Infraestructura	Permanente	Bitacora de control de ingreso a la Planta de Tratamiento

GESTIÓN ADMINISTRATIVA SUBGERENCIA TIAR	*Deficiencias en el manejo documental y de archivo	Pérdida de documentos y registros físicos	"Pérdida de la trazabilidad de la información de la empresa. "Imcumplimiento legal.	3-POSIBLE	5- MODERADO		documentos digitalizados del proceso	3-POSIBLE	5- MODERADO	15 MODERADA	Control de entrada y salida de archivos fisicos Capacitación al personal de la empresa sobre temas de gestión documental y alternativas de digitalización 3. Analisis de implementación del proceso de Gestión Documental	Subgerente Administrativo y Financiero Asesor de Gerencia - Servicios Generales Subgerente Tratamiento Integral de Aguas y Residuos Asesores de Gerencia - Operación Ptar y Residuos Residuos	Permanente	Control y seguimiento en manejo de la gestión documental Tablas de retencion documental
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	No aplicación de los procedimientos y manual de contratación interno. Información manipulada por personal interesado.	información de	Investigaciones internas por manipulación de la informacion de los activos de la empresa.	3-POSIBLE	10-MAYOR	30 ALTA	Aplicativo para el control de inventarios.	2-IMPROBABLE	10-MAYOR	20 MODERADA	Control por parte de sistemas para evitar fugas o alteraciones del aplicativo	Subgerente Administrativo y Financiero Asesor de Gerencia - Servicios Generales	Permanente	Reporte Aplicativo Inventarios
	funciones causa	funciones en un	Pérdida económica, pérdida de credibilidad y confianza, afectación del servicio	2-IMPROBABLE	10-MAYOR	20 MODERADA	Confirmar personal crítico y definir alternativas de operación	1-RARA VEZ	10-MAYOR	10 BAJA	Oficina de puertas abiertas, correos electrónicos y solictudes escritas en las cuales se manifieste una distribución errada de funciones.	Subgerente Administrativo y Financiero Asesor de Gerencia - Gestión Humana	Permanente	Manual de funciones Manual de actividades N° de solicitudes recibidas/N° de solicitudes tramitadas
GESTIÓN HUMANA	Contratación por influencias. *Omisión del cumplimiento del perfil.	Designación de personal que no cuenta con el perfil adecuado para desempeñar las funciones.	*Mal desempeño de	2-IMPROBABLE	10-MAYOR	20 MODERADA	Manual de funciones	1-RARA VEZ	10-MAYOR	10 BAJA	Lista de chequeo para verificar el cumplimiento de los requisitos establecidos en el Manual de Funciones	Subgerente Administrativo y Financiero Asesor de Gerencia - Gestión Humana	Permanente	No. De empleados que cumplen con el perfil /No total de empleados
	TESORERIA Decisiones desacertadas del personal a cargo. Omisión de medidas preventivas existentes para la inversión. Incertidumbre del mercado.		Apertura de investigaciones e imposición de sanciones a la empresa por parte de los organismos de control.	POSIBLE	10-MAYOR	30 ALTA	Analisis en comité financiero.	2-IMPROBABLE	10-MAYOR	20 MODERADA	Comité Financiero en el cual se analizan las inversiones, se levantan actas, se consulta y se toman decisiones con base en la normatividad existente sobre inversiones con recursos propios	Subgerente Administrativo y Financero Asesor de Gerencia - Tesorería	Permanente	Acta de Comité Financiero
GESTION FINANCIERA	PRESUPUESTO Personal no cuente con el perfil y las competencias para el desarrollo de sus funciones. Tráfico de influencias.	traslados	Apertura de investigaciones e imposición de sanciones a la empresa por parte de los organismos de control. Investigaciones internas a los trabajadores	3-POSIBLE	5- MODERADO	15 MODERADA	Aplicativo de presupuesto	2-IMPROBABLE	5-MODERADO	20 MODERADA	Control al diligenciamiento adecuado del formato establecido para ese fin.	Subgerente Administrativo y Financiero Asesor de Gerencia - Presupuesto	Permanente	Información de la base de datos del aplicativo de presupuesto
	CONTABILIDAD NO realizar conciliaciones bancarias de manera oportuna.	Inconsistencias con los saldos de bancos, pérdidas no detectadas de manera oportuna.	reales.	3-POSIBLE	20-CATASTROFICO	60 EXTREMA	Aplicativo de contabilidad	3-POSIBLE	10-MAYOR	30 ALTA	Control y realizacion oportuna de las conciliaciones bancarias	Subgerente Administrativo y Financiero Asesor de Gerencia - Contabilidad	Permanente	Cierres Financieros

	"Falta de documentación en el SGC de las actividades propias de los cargos. "Falta de revisión por parte de sistemas de los equipos antes de desvinculación del funcionario.	Perdida de la información por la desvinculación del personal.	Implicaciones judiciales y Disciplinarias. Pérdida de información histórica	3-POSIBLE	10-MAYOR	30 ALTA	Información macro almacenada en los aplicativos de la empresa.	3-POSIBLE	5- MODERADO	15 MODERADA	back up de información de subgerencias o áreas, Este se implementara por medio del servidor de copias de seguridad mediante el esquema que el área proporcione para ejecutar el respaldo de la información.	Access do Coroneio	Permanente	No. De trabajadores que se llevan la información al irse de la empresa en el año / No de trabajadores salientes de la empresa en el año. Seguimiento a los backup generados por el servidor de copias.
	*Por fluctuaciones electricas *Por eventos naturales	Perdida de la información por fallas en los sistemas de información y archivo.	Pérdida de la trazabilidad	3-POSIBLE	10-MAYOR		Información macro almacenada en los aplicativos de la empresa.	3-POSIBLE	5- MODERADO	15 MODERADA		Subgerente Planeación e Informática Asesor de Gerencia - Sistemas	Permanente	Back up de los sistemas de información de acuerdo al plan de copias. Servidor de Copias, Nube.
CONTROL INTERNO	Falta de control y seguimiento a la ejecución de las funciones.		Utilización de la información de la empresa para actos ilegales.	3-POSIBLE	10-MAYOR	30 ALTA	Procedimientos internos	2-IMPROBABLE	5- MODERADO	10 BAJA	Socialización del estatuto de auditoria y el codigo de Etica del Auditor y Compromiso ético del auditor interno	Jefe Oficina de Control Interno	Permanente	Perfil y competencia de personal adscrito a la Oficina de Control Interno
GESTIÓN JURIDICA	*Desconocimiento de la	actos administrativos,	*Investigaciones SSPPDD *Investigaciones penales y disciplinarias	2-IMPROBABLE	5- MODERADO	10 BAJA	Consulta del noticiero y diario oficial. Normogra interno y externo.	2-IMPROBABLE	5- MODERADO	10 BAJA	*Actualización de normograma *Eventos de socialización y actualización criterios técnicos	Secretaria General	Permanente	Actos Administrativos y sus anexos
	No identificar claramente las necesidades de la contratación que se requiere por parte de la empresa.	estructuración de	*Demandas *Investigaciones disciplinarias, fiscales, penales	2-IMPROBABLE	20-CATASTROFICO		Manual de contratación. Instructivo de elaboración de necesidades contractuales.		20-CATASTROFICO	15 MODERADA	Socialización de manuales e instructivos referentes al desarrollo de la etapa precontractual. Actualización de manuales e instructivos de acuerdo a las necesidades, realidades de la entidad y la normatividad vigente.	Secretaría General	Semestral Permanente	Actas de reunión y Registros de asistencia. Manuales e instructivos modificados y socializados en VISION.
GESTIÓN CONTRACTUAL	"Falta de idoneidad del supervisor "Irresponsabilidad del supervisor	Falta de seguimiento y control a la ejecución del contrato	*Reclamaciones administrativas *Demandas *Investigaciones disciplinarias, fiscales y penales	5-CASI SEGURO	10-MAYOR	50 ALTA	Manual de supervisión e interventoria. Formatos generales de la ejecución contractual por tipología.	4-PROBABLE	5-MODERADO	20 MODERADA	Jornadas de capacitación y talleres para el conocimiento del Manual de Supervisión e Interventoria. Actualización de los formatos generales de la ejecución contractual por tipologia de acuerdo a las necesidades, realidades y la normatividad vigente.	Secretaría General	Semestral Permanente	Actas de reunión y Registros de asistencia. Formatos generales de la ejecuión contractual por tipología de acuerdo a as necesidades, realidades y la normatividad vigente, modificados y socializados en VISION

ausencia del planeación del gasto de los recursos económicos, puestos en custodia del personal de dirección,manejo y confianza de empas.	Sobre costos en bienes y servicios contratados.	Insatisfacción de la	JRO	100 EXTREMA	Manual de contratación	3-POSIBLE	10-MAYOR	30 ALTA	Aplicación del foramto de estudios de precios del mercado	Todos los Procesos	Permanente	Comparativos precios del mercado
Que el funcionario encargado de realizar el proceso de selección altere o modifique información con la finalidad de vincular personal no competente con el cargo.	especializado que no se ajusta al perfil requerido	Que se generen sobre costos, obras inconclusas o servicios no satisfactorios, demandas o investigaciones.	STR	60 Extrema	Requerimientos específicos en las necesidades contractuales.	3-POSIBLE	10-MAYOR	30	Lista de chequeo para validar la informacion con respecto a las funciones especificas del cargo según las necesidades contractuales	Todos los Procesos	Permanente	No. Requisitos cumplidos/ No. Requisitos exijidos

CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	DESCRIPCIÓN DE LOS CAMBIOS
25/01/2019	Emisión inicial 2019 Aprobado en Comité Institucional de Gestión y Desempeño
25/01/2019	