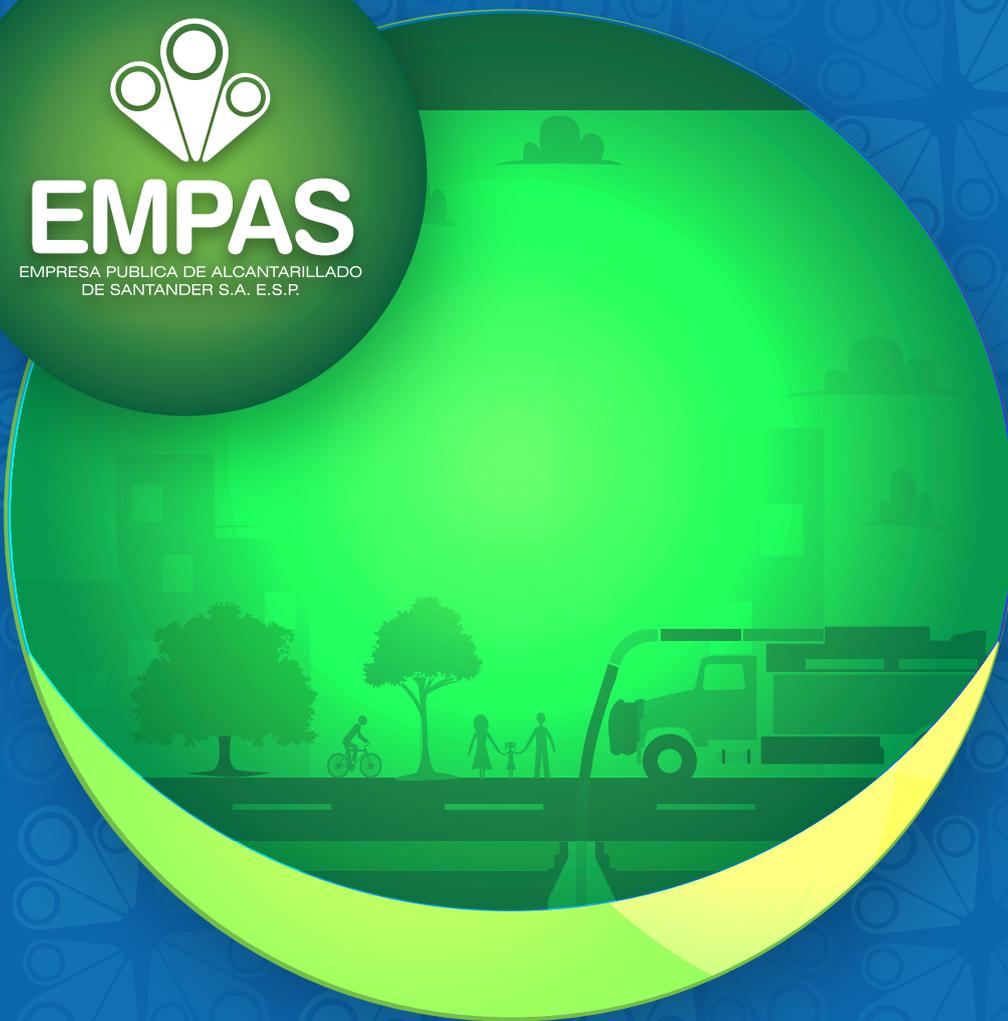




EMPAS

EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO
DE SANTANDER S.A. E.S.P.



• Indicadores •
para

control social

• 2017 •

**PUBLICACIÓN DE INDICADORES PARA LA GESTIÓN SOCIAL A LAS PERSONAS
PRESTADORAS DEL SERVICIO PÚBLICO.**

ARTÍCULO 1.3.4.6 RESOLUCIÓN CRA N.151 DE 2001

**a,c,e. NÚMERO DE USUARIOS CONSUMO PROMEDIO, NÚMERO Y VALOR
FACTURADO POR ESTRATO SOCIOECONÓMICO**

ESTRATO	USUARIOS	CONSUMO PROMEDIO M3	VALOR FACTURADO (en miles de pesos)
ESTRATO 1	25.530	384.403	8.273.084.291
ESTRATO 2	55.805	791.696	17.271.233.402
ESTRATO 3	68.631	941.956	20.352.536.048
ESTRATO 4	67.964	888.918	19.282.962.228
ESTRATO 5	12.873	179.072	3.751.582.361
ESTRATO 6	9.714	157.020	3.288.370.697
OFICIAL	744	148.537	2.628.519.358
COMERCIAL	23.675	481.565	9.743.940.981
INDUSTRIAL	96	85.511	1.502.248.260
TEMPORAL	690	30.298	567.170.764
ESPECIAL	223	52.976	925.912.385
PROVISIONAL	103	130.854	2.264.079.113
AGUA EN BLOQUE	1	39.948	299.129.100
TOTAL	266.049	4.312.751	90.150.768.988

d. NÚMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS Y ATENDIDAS.

AÑO	NÚMERO DE SOLICITUDES PRESENTADAS	NUMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS
2017	1860	1860

**f. VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERÍODO RESPECTIVO
POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO.**

ESTRATO	DICIEMBRE	DICIEMBRE	Variación (%)
	-2016	-2017-	
SECTOR RESIDENCIAL			
CARGO FIJO (\$/mes)			
Estrato 1	2.275,68	2.729,50	19,94%
Estrato 1 Girón	3.185,95	3.821,30	19,94%
Estrato 1 Floridablanca	2503,25	3.002,45	19,94%
Estrato 2	3.185,95	3.821,30	19,94%
Estrato 2 Girón	3.641,09	4.367,20	19,94%



**PUBLICACIÓN DE INDICADORES PARA LA GESTIÓN SOCIAL A LAS PERSONAS
PRESTADORAS DEL SERVICIO PÚBLICO.**

ARTÍCULO 1.3.4.6 RESOLUCIÓN CRA N.151 DE 2001

Estrato 2 Floridablanca	3185,95	3.821,30	19,94%
Estrato 3	4.096,22	4.913,10	19,94%
Estrato 3 Girón	4.096,22	4.913,10	19,94%
Estrato 3 Floridablanca	4323,79	5.186,05	19,94%
Estrato 4	4.551,36	5.459,00	19,94%
Estrato 5	6.827,04	8.188,50	19,94%
Estrato 6	7.282,17	8.734,40	19,94%

ESTRATO	DICIEMBRE	DICIEMBRE	Variación
	-2016-	-2017-	(%)
SECTOR RESIDENCIAL			
CONSUMO BASICO (\$/M3)			
Estrato 1	648,5	786,5	21,28%
Estrato 1 Girón	907,9	1.101,10	21,28%
Estrato 1 Floridablanca	713,35	865,15	21,28%
Estrato 2	907,9	1.101,10	21,28%
Estrato 2 Girón	1.038	1.258,40	21,23%
Estrato 2 Floridablanca	907,9	1.101,10	21,28%
Estrato 3	1.167,30	1.415,70	21,28%
Estrato 3 Girón	1.167,30	1.415,70	21,28%
Estrato 3 Floridablanca	1232,15	1.494,35	21,28%
Estrato 4	1.297,00	1.573,00	21,28%
Estrato 5	1.945,50	2.359,50	21,28%
Estrato 6	2.075,20	2.516,80	21,28%

ESTRATO	DICIEMBRE	DICIEMBRE	Variación
	-2016-	-2017-	(%)
SECTOR RESIDENCIAL			
CONSUMO COMPLEMENTARIO Y Suntuario (\$/M3)			
Estrato 1	1.297,00	1573,00	21,28%
Estrato 2	1.297,00	1573,00	21,28%
Estrato 3	1.297,00	1573,00	21,28%
Estrato 4	1.297,00	1573,00	21,28%
Estrato 5	1.945,50	2359,50	21,28%
Estrato 6	2.075,20	2516,80	21,28%

**PUBLICACIÓN DE INDICADORES PARA LA GESTIÓN SOCIAL A LAS PERSONAS
PRESTADORAS DEL SERVICIO PÚBLICO.
ARTÍCULO 1.3.4.6 RESOLUCIÓN CRA N.151 DE 2001**

SECTOR COMERCIAL			
	AÑO 2016	AÑO 2017	VARIACION (%)
Cargo Fijo (\$/mes)	6.827,04	8188,50	19,94%
Consumo (\$/M3)	1.945,50	2359,50	21,28%
SECTOR INDUSTRIAL			
Cargo Fijo (\$/mes)	5.916,77	7096,70	19,94%
Consumo (\$/M3)	1.686,10	2044,90	21,28%
SECTOR OFICIAL Y ESPECIAL			
Cargo Fijo (\$/mes)	4.551,36	5459,0	19,94%
Consumo (\$/M3)	1.297,00	1573,0	21,28%
PILAS PÚBLICAS			
Cargo Fijo (\$/mes)	1.365,41	1637,70	19,94%
Consumo (\$/M3)	389,1	471,90	21,28%
PILAS PÚBLICAS- Girón			
Cargo Fijo (\$/mes)	1.365,41	1637,70	19,94%
Consumo (\$/M3)	389,1	471,90	21,28%
TEMPORAL			
Cargo Fijo (\$/mes)	6.827,04	8188,50	19,94%
Consumo (\$/M3)	1.945,50	2359,50	21,28%
TEMPORAL - Floridablanca			
Cargo Fijo (\$/mes)	6.827,04	8188,50	19,94%
Consumo (\$/M3)	1.945,50	2359,50	21,28%



**PUBLICACIÓN DE INDICADORES PARA LA GESTIÓN SOCIAL A LAS PERSONAS
PRESTADORAS DEL SERVICIO PÚBLICO.**

ARTÍCULO 1.3.4.6 RESOLUCIÓN CRA N.151 DE 2001

g. NIVEL DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIÓN

CODIGO DANE	PRESENTO SOLICITUD DE RECURSOS PARA SUBSIDIOS	FECHA DE PRESENTACION DE LA SOLICITUD DE SUBSIDIOS	EL CONCEJO MUNICIPAL APROBO PORCENTAJES PARA SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	FECHA DE APROBACION PORCENTAJES PARA SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 1 CARGO FIJO	FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 2 CARGO FIJO	FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 3 CARGO FIJO	FACTOR DE APOORTE SOLIDARIO PARA EL ESTRATO 5 CARGO FIJO	FACTOR DE APOORTE SOLIDARIO PARA EL ESTRATO 6 CARGO FIJO	FACTOR DE APOORTE SOLIDARIO PARA LA CLASE USO INDUSTRIAL CARGO FIJO	FACTOR DE APOORTE SOLIDARIO PARA LA CLASE USO COMERCIAL CARGO FIJO	FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 1 VERTIMINETO	FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 2 VERTIMINETO	FACTOR APOORTE SOLIDARIO ESTRATO 3 VERTIMINETO	FACTOR APOORTE SOLIDARIO PARA EL ESTRATO 5 VERTIMINETO	FACTOR APOORTE SOLIDARIO PARA EL ESTRATO 6 VERTIMINETO	FACTOR DE APOORTE SOLIDARIO PARA LA CLASE USO INDUSTRIAL VERTIMINETO	FACTOR DE APOORTE SOLIDARIO PARA LA CLASE DE USO COMERCIAL VERTIMINETO
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
68001	SI	15/07/16	SI	30/12/16	-0.5	-0.3	-0.1	0.5	0.6	0.3	0.5	-0.5	-0.3	-0.1	0.5	0.6	0.3	0.5
68276	SI	15/07/16	SI	14/10/16	-0.45	-0.3	-0.05	0.5	0.6	0.3	0.5	-0.45	-0.3	-0.05	0.5	0.6	0.3	0.5
68307	SI	15/07/16	SI	22/11/16	-0.3	-0.2	-0.1	0.5	0.6	0.3	0.5	-0.3	-0.2	-0.1	0.5	0.6	0.3	0.5



**PUBLICACIÓN DE INDICADORES PARA LA GESTIÓN SOCIAL A LAS PERSONAS
PRESTADORAS DEL SERVICIO PÚBLICO.**

ARTÍCULO 1.3.4.6 RESOLUCIÓN CRA N.151 DE 2001

J. NIVEL DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO

MES	CONTINUIDAD (%)	HORAS DEL SERVICIO AL MES
ENERO	100	744
FEBRERO	100	672
MARZO	100	744
ABRIL	100	720
MAYO	100	744
JUNIO	100	720
JULIO	100	744
AGOSTO	100	744
SEPTIEMBRE	100	720
OCTUBRE	100	744
NOVIEMBRE	100	720
DICIEMBRE	100	744

I. NÚMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS

MES	QUEJAS FORMULADAS	QUEJAS ATENDIDAS
ENERO	526	526
FEBRERO	602	602
MARZO	749	749
ABRIL	492	492
MAYO	642	642
JUNIO	524	524
JULIO	665	665
AGOSTO	959	959
SEPTIEMBRE	933	933
OCTUBRE	835	835
NOVIEMBRE	633	633
DICIEMBRE	395	395
TOTAL	7955	7955



**PUBLICACIÓN DE INDICADORES PARA LA GESTIÓN SOCIAL A LAS PERSONAS
PRESTADORAS DEL SERVICIO PÚBLICO.
ARTÍCULO 1.3.4.6 RESOLUCIÓN CRA N.151 DE 2001**

n. NÚMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS

0.78 TRABAJADORES POR CADA 1.000 USUARIOS

p. ÁREA DE INTENCIÓN DE COBERTURA (AIC)

LA INTENCIÓN DE COBERTURA DE LA EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER EMPAS. S.A. E.S.P. PARA LA VIGENCIA 2017 ES DEL 100% DE LA POBLACION

q. COBERTURA REAL DE AIC

ES DEL 100% EN EL AREA URBANA DE JURISDICCION DE EMPAS (FLORIDABLANCA, GIRON Y BUCARAMANGA)

Nota: Se debe tener en cuenta que existen algunos asentamientos subnormales ilegales, que no se incluyen en éste indicador, y que tienen la problemática de definir su reubicación y/o consolidación e incorporación al contexto urbano.

r. EFICIENCIA EN EL NIVEL DEL RECAUDO

LA EFICIENCIA DEL RECAUDO ES DEL 97,62%

t. COSTO UNITARIO DEL METRO CÚBICO VERTIDO Y AGUA RESIDUAL TRATADA.

\$ 392/ M3

z. INDICADORES DE GESTIÓN A LOS QUE SE COMPROMETIÓ Y EL NIVEL DE CUMPLIMIENTOS DE LOS MISMOS



**PUBLICACIÓN DE INDICADORES PARA LA GESTIÓN SOCIAL A LAS PERSONAS
PRESTADORAS DEL SERVICIO PÚBLICO.**

ARTÍCULO 1.3.4.6 RESOLUCIÓN CRA N.151 DE 2001

**PLAN DE ACCIÓN, DE GESTIÓN Y RESULTADOS
INDICADORES VIGENCIA 2017**

PROGRAMA: MANEJO INTEGRAL DE SANEAMIENTO BÁSICO

PROYECTO: OPERACIÓN, EXPANSIÓN Y SEGUIMIENTO A INFRAESTRUCTURA DE ALCANTARILLADO				
INDICADOR / ACTIVIDAD	UNIDAD	META	EJECUTADO 2017	% EJECUCION 2017
Mantenimiento periódico a barrios e infraestructuras de alcantarillado	unidad	1200	1200	100
Longitud de reposición y reparación de alcantarillado	unidad	3136	3136	100
Cobertura en operación y mantenimiento de infraestructura de Ptars	IVAT COV	0.90 <5000	0.9	100
Mantenimiento Integral Estructuras de vertimiento	unidad	12	12	100
Mantenimiento periódico de infraestructura de Cauces	Unidad	12	12	100
Sistemas de alcantarillado sanitario y corrientes descontaminadas por colectores y emisarios	metros	1300	1300	100
Controles pluviales y/o combinados para adecuación de infraestructura de alcantarillado	0	0	0	0
Cauces protegidos y/o canalizados	0	0	0	0
Proyectos de adecuación y optimización de procesos y ampliación de capacidad en las PTARs	% de avance	8.4	8.4	61.3
Compra de predios para la construcción de redes y PTARs	unidad	4	4	100
Eventos de apoyo logístico, educación y socialización de proyectos de alcantarillado	0	0	0	0
Trámite técnico de las autorizaciones para la instalación de servicio de alcantarillado y acueducto	días	10	10	9.30
Aprobación y supervisión de los proyectos de alcantarillado de urbanizaciones y nuevos usuarios	%	90	10	7.3

