



POLITICA DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO

Sitio web <http://www.empas.gov.co>

Fecha de actualización: 07/10/2016

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.

2. GENERALIDADES

3. SEGURIDAD

4. POLÍTICAS

5. AUTORIZACIONES

6. CALIDAD DE LA INFORMACIÓN

7. ENLACE Y SOPORTE TÉCNICO

8. COBERTURA

	EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A. E.S.P	CODIGO: DEDE-04
	POLITICA DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO Sitio web http://www.empas.gov.co	VERSIÓN : 01
		Pág. 2 de 5

1. INTRODUCCIÓN

La importancia de crear una política de privacidad y condiciones de uso del sitio Web Institucional de la Empresa Pública de Alcantarillado de Santander S.A. E.S.P. tiene como objetivo tener el control de la privacidad al momento de navegar en nuestro sitio Web, por ello, se elaboró este documento para presentar la manera en la que se manejará la información y las opciones que tienen los usuarios sobre los datos que se recolectan y se utilizan a través de los diferentes mecanismos o secciones dispuestas en el Sitio Web donde la información personal puede ser solicitada para fines de calidad y seguridad de la información.

2. GENERALIDADES

La Empresa Pública de Alcantarillado de Santander S.A. E.S.P ha publicado en su portal Web esta política con el objetivo de facilitar a los usuarios el acceso a la información relativa a la gestión adelantada en los proyectos y actividades.

Los datos que aquí se suministran provienen de múltiples fuentes, los cuales están protegidos por la Ley. La empresa pone este material a disposición de los usuarios en forma individual, como licencia de usuario final, queda por lo tanto prohibida toda comercialización o usufructo de este derecho de acceso.

3. SEGURIDAD

Los datos personales que nos entregue nunca serán usados ni compartidos de una manera distinta a las descritas en esta declaración, EMPAS proveerá los mecanismos necesarios para impedir dichos usos.

Estos datos permiten generar información sobre cantidad de visitas, páginas vistas, horas de uso, plataforma y navegador de acceso, entre otros reportes. Esta información no es usada en ningún caso para identificar a cada usuario individualmente, sino para prevenir accesos malintencionados, mantener los datos actualizados y asegurar el uso correcto de la información, disponemos de métodos físicos, electrónicos y procedimientos de gestión para mantener segura la

	EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A. E.S.P	CODIGO: DEDE-04
	POLITICA DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO Sitio web http://www.empas.gov.co	VERSIÓN : 01
		Pág. 3 de 5

información recolectada.

4. POLÍTICAS

- Todos los contenidos de www.empas.gov.co están protegidos como derecho de propiedad intelectual, no pudiendo ser utilizados con fines comerciales ni difundidos públicamente sin permiso previo de la Empresa Pública de Alcantarillado de Santander S.A. E.S.P (**Ley 23 del 1982 – Derechos de Autor**)
- Todo tipo de mensajes enviados por el usuario a la Empresa Pública de Alcantarillado de Santander S.A. E.S.P en los espacios de opinión dispuestos on-line, queda a disposición para su posible difusión, no considerándose de carácter confidencial. Las comunicaciones enviadas pasan a ser propiedad de la Empresa Pública de Alcantarillado de Santander S.A. E.S.P, pudiendo utilizarlas para cualquier finalidad, reservándose así mismo el derecho de utilizar conceptos, ideas, conocimientos o técnicas.
- La Empresa Pública de Alcantarillado de Santander S.A. E.S.P no tiene acceso alguno ni intentará tenerlo, a los datos personales del usuario, salvo que el mismo los suministre libremente y a voluntad.
- En el caso de que el usuario suministre información personal a la Empresa Pública de Alcantarillado de Santander S.A. E.S.P por medio del sitio Web www.empas.gov.co registrándose, enviando sugerencias o a través de cualquier otro medio, dicha información sólo será utilizada para comprender óptimamente sus necesidades a los fines de mejorar nuestros productos y servicios (**Ley 1266 del 2008 – Habeas Data**).
- La Empresa Pública de Alcantarillado de Santander S.A. E.S.P, tanto como un tercero designado por la empresa, puede utilizar esa información para comunicarse con el usuario.
- La Empresa Pública de Alcantarillado de Santander S.A. E.S.P, no comercializa ni comercializará con terceros los datos personales de los usuarios. Sólo puede brindar información global sobre los mismos, siempre que no implique la divulgación de ningún dato personal.

	EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A. E.S.P	CODIGO: DEDE-04
	POLITICA DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO Sitio web http://www.empas.gov.co	VERSIÓN : 01
		Pág. 4 de 5

- La Empresa Pública de Alcantarillado de Santander S.A. E.S.P, no se hace responsable por cualquier violación a la confidencialidad que en el uso de los datos personales pudieren incurrir otros usuarios, o bien terceros ajenos a la empresa (**Ley 1712 del 2014 – Transparencia y derecho de acceso a la información pública nacional**).
- La Empresa Pública de Alcantarillado de Santander S.A. E.S.P, puede almacenar información de su computadora bajo la forma de una “Cookie” o archivo similar, con los fines de mejorar el servicio de la Empresa Pública de Alcantarillado de Santander S.A. E.S.P, En caso de que los usuarios lo deseen, pueden borrar las “cookies” del disco rígido de su computadora o bloquearlas.
- La Empresa Pública de Alcantarillado de Santander S.A. E.S.P, no se responsabiliza por la difusión de errores, difamación, obscenidad, calumnia, falsedad, blasfemia, irreverencia, omisión, pornografía, contenidos en los mensajes e intercambios de los usuarios. Sin embargo, deja en claro la prohibición de enviar este tipo de comunicación que daña explícitamente a terceros, pudiendo colaborar con las autoridades correspondientes en el caso de que se requiriera la identificación de quienes aprovechen este medio para cometer un delito.
- La Empresa Pública de Alcantarillado de Santander S.A. E.S.P, no garantiza que todos sus contenidos sean aptos para menores de edad, considerando que son los padres o tutores quienes deben instruir y controlar a sus hijos para un uso seguro de Internet. Asimismo, no se responsabiliza del envío de datos personales que los menores pudieran efectuar.
- El uso del sitio realizado por el usuario es bajo su exclusivo riesgo, sin que la Empresa Pública de Alcantarillado de Santander S.A. E.S.P, ni ninguna empresa o persona vinculada al desarrollo del sitio sea responsable por cualquier daño que pudiera considerarse ocasionado como consecuencia del acceso al mismo.

5. AUTORIZACIONES

Se autoriza el uso de la información contenida en este portal, siempre y cuando se realice la cita textual. Queda en cambio prohibida la copia o reproducción de los

	EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A. E.S.P	CODIGO: DEDE-04
	POLITICA DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO Sitio web http://www.empas.gov.co	VERSIÓN : 01
		Pág. 5 de 5

datos en cualquier medio electrónico (redes, bases de datos, cd rom, Usb) que permita la disponibilidad de esta información a múltiples usuarios sin el previo visto bueno de la Empresa Pública de Alcantarillado de Santander S.A. E.S.P por medio escrito.

6. CALIDAD DE LA INFORMACIÓN

Los datos y la información en general que aparecen en este portal de la Empresa Pública de Alcantarillado de Santander S.A. E.S., se han introducido siguiendo estrictos procedimientos de control de calidad. No obstante, la Empresa Pública de Alcantarillado de Santander S.A. E.S.P no se responsabiliza por el uso e interpretación realizada por terceros y su contenido en el portal la cual consiste principalmente en información sobre la gestión adelantada por la que La Empresa y acontecimientos propios del que la Empresa Pública de Alcantarillado de Santander S.A. E.S.P, no aborda circunstancias específicas relativas a personas concretas.

7. ENLACE Y SOPORTE TÉCNICO

El portal contiene enlaces a páginas externas sobre las cuales la Empresa Pública de Alcantarillado de Santander S.A. E.S.P no ejerce control alguno y respecto de las cuales no tiene responsabilidad. En este sentido, el contenido de tales enlaces será únicamente responsabilidad de las entidades respectiva.

Soporte técnico. Cualquier duda, inquietud o comentario sobre el contenido del portal de la Empresa Pública de Alcantarillado de Santander S.A. E.S.P se deberá diligenciar el formulario de contacto

8. COBERTURA

Esta Política y licencia de uso va dirigida a todos los usuarios que interactúen con la Empresa Pública de Alcantarillado de Santander S.A. E.S.P y se rige por la legislación colombiana, independientemente del entorno jurídico del usuario. Cualquier disputa que llegue a surgir en la interpretación de estos términos se resolverá bajo el amparo de la jurisprudencia colombiana.