



**EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO
DE SANTANDER - EMPAS S.A. E.S.P.**

CÓDIGO: FOGM-11

VERSIÓN: 02

PÁGINA: 1 - 8

**INFORME PORMENORIZADO DEL ESTADO DEL CONTROL INTERNO - LEY 1474
DE 2011 / DECRETO 943 DE 2014**

**JEFE DE
CONTROL
INTERNO,
O QUIEN HAGA
SUS VECES:**

**Dr. LUIS FERNANDO PINEDA
YAÑEZ**

PERÍODO EVALUADO: Noviembre
de 2016 a marzo de 2017.

FECHA DE ELABORACIÓN: 31
marzo de 2017

MÓDULO PLANEACIÓN Y GESTIÓN (95.03%)

DIFICULTADES

Elaborar el Plan de Incentivos a la Entidad y el programa de bienestar 2017.

AVANCES

COMPONENTE TALENTO HUMANO (89.3%)

ELEMENTO ACUERDOS, COMPROMISOS O PROTOCOLOS ÉTICOS (100%)

El Código de Buen Gobierno, aprobado por la Asamblea General de Accionistas el 28 de marzo de 2011, se encuentra publicado en la página web.

El Comité Coordinador del Sistema de Control Interno el 16 de octubre de 2013 aprobó los 3 principios y valores Institucionales (Integridad, Excelencia y servicio), se socializan en la página web e intranet, correo Institucional, Manual de Inducción, inducciones realizadas, Manual de calidad, Plan Anticorrupción y atención al Ciudadano, Plan Estratégico, entre otros.

ELEMENTO DESARROLLO DE TALENTO HUMANO (78.6%)

El Manual específico de funciones requisitos mínimos y competencias laborales para los empleos de la planta de personal se creó mediante Resolución No. 000138 de 14 de abril de 2015, modificado parcialmente por la Resolución No. 000030 de 14 enero de 2016 y el Manual de actividades, labores y requisitos mínimos para los trabajadores oficiales se formalizó mediante Resolución No. 000139 de 14 de abril de 2015, el cual se modificó parcialmente mediante resolución 00155 de 18 de marzo de 2016, todas estas actuaciones según soporte normativo del Artículo No. 32 Decreto 785/2005 expedido por el DAFP, estas resoluciones se encuentran publicadas en la página web de la organización en su link normatividad.

El Cronograma del plan de formación y capacitación vigencia 2016 FOGH-01, comprende fechas para ejecución trimestral, define los temas a tratar, a los procesos que va dirigida la capacitación y la dependencia; el Plan contiene los diagnósticos y necesidades para su elaboración, subprogramas de educación no formal e informal, Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad en el trabajo y forma de realizar seguimiento y control en el formato FOGH-06 Plan de formación y capacitación ejecutado donde se observa que está compuesto por cursos, seminarios y congresos, entre otros.

Existe programa de inducción y reinducción compuesto por charlas de motivación y conocimiento de la empresa, naturaleza, misión, visión, normas que rigen, planta física y se presenta a sus compañeros de trabajo, riegos laborales, derechos y deberes del trabajador, se han efectuado

inducciones en los meses de marzo, abril y julio de la vigencia tanto a funcionarios de planta como contratista abarcando temas como el SIGC, SST; entre otros; evidenciado y soportado en el formato FOGH-35 (Inducción y reinducción)

El programa y cronograma de bienestar social para la vigencia 2017 junto con el plan de incentivos 2017 se encuentra en construcción.

No se aplicó el mecanismo de evaluación de desempeño para la vigencia 2016 y el primer trimestre del año 2017; la última evaluación del desempeño se realizó en agosto de 2015.

El procedimiento vinculación de trabajadores oficiales se denomina como PRGH-02 y el de empleados públicos se denomina PRGH-03 ambos de mayo 23 de 2016 y se encuentran en el aplicativo VISION.

COMPONENTE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO (95.8%)

ELEMENTO PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS (93.3%)

La entidad ha definido su Misión versión 01 de agosto 20 de 2010, Visión versión 00 de noviembre 7 de 2008, objetivos Institucionales, objetivos de calidad y las funciones de la organización todos socializados en la página web, Manual de Calidad, Intranet entre otros.

Los documentos que soportan las necesidades del usuario son: Actas de visita (FOGC-02), PQR's, Buzón de Sugerencias en la entidad y las obras civiles, pestañas de trámites y servicios, atención al ciudadano, chat y foro de la página web, el programa EMPAS Comunitario 2017 se encuentra en estado de construcción y se proyecta tener para el mes de abril 2017– Nivel de satisfacción del Usuario, Formatos de radicación (FOGC-17), las necesidades legales dentro del formato FOGJ-02 Control derechos de petición, PRGJ-02 Procedimiento para el reconocimiento de pasivos judiciales, expedientes judiciales (Sistema eKOGUI y archivo de Secretaría General) indicador de Gestión Jurídica "eficiencia en el cumplimiento de respuesta de los derechos de petición" como factor de medición y las necesidades presupuestales se observan en el Manual MAGF-01 "Manual Políticas de Operación Financiera" Políticas presupuestales, la preparación y programación presupuestal y ejecución presupuestal y mediante el Procedimiento de elaboración y aprobación de presupuesto PRGF-02 y Procedimiento de traslados presupuestales PRGF-09.

Los Planes operativos que contienen cronogramas y responsables son: Plan Estratégico 2016-2020 aprobado el 27 de noviembre de 2015 y modificado el 15 de julio de 2016, Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos aprobado mediante Resolución 494 de junio 18 de 2009, Plan Anticorrupción y atención al ciudadano aprobado el 31 de enero de 2017, Planes de Mejoramiento Institucional, Política de confidencialidad para el manejo de las PQR y Plan de Compras vigencia 2017, todos publicados en la página web.

El proceso de seguimiento y evaluación que incluya la satisfacción del cliente y partes interesadas o "Informe sobre el nivel de satisfacción del usuario NSU" que se consolida semestralmente, según Procedimiento PRGC-01, cuyo último se presentó en marzo de 2017, siendo socializado en la Subgerencia Comercial y Tarifaria y Gerencia General, lo complementa el Buzón de sugerencias de la entidad y en obras civiles, Informes del SUI (SSPD), además a ello la entidad evalúa el impacto que tiene en la comunidad mediante las encuestas diligenciadas en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, entre otros.

ELEMENTO MODELO OPERACIÓN POR PROCESOS (85.7%)

Los 18 procesos del Sistema Integrado de Gestión y Control de la entidad definieron su respectiva

Caracterización actualizadas y socializadas en la herramienta VISION, los cuales se encuentran agrupados en el mapa de Procesos de la EMPAS S.A., DEPS-02 de mayo 27 de 2016, que también se encuentra en el Manual de Calidad y operación del SIGC MAPS-01-07 de julio 22 de 2016, que define los procesos de la entidad de la siguiente forma: 4 Macro-procesos (Apoyo que posee 8 procesos (Adquisición de Bienes y Servicios, Gestión Administrativa, Gestión Financiera, Gestión Humana, Gestión Informática, seguridad y salud en el trabajo, gestión contractual y gestión Jurídica) (Estratégicos que posee 3 Procesos (Direccionamiento Estratégico, Gestión Comercial y Planificación del SIGC) (Gestión Medición, análisis y mejora que es independiente) y (Misionales que posee 6 Procesos (Control de Proyectos Externos, Ejecución y seguimiento de proyectos, Estudios y diseños de proyectos, Operación de Infraestructura, Planeación de la prestación del Servicio y Tratamiento Integral de Aguas y Residuos)

Las revisiones y ajustes a procesos se soportan en las actas del Equipo MECI-Calidad que se reúne cuatrimestralmente, se han un número superior a 240 solicitudes de creación, modificación o derogación de documentos ya sean Documentos especiales, Manuales, formatos, procedimientos, instructivos, guías, caracterizaciones etc.) Mediante el formato FOPS-01 entre noviembre 2016 y marzo 2017.

Se definieron los Procedimientos de acuerdo a las actividades y funciones de los procesos, se cuenta con los 6 procedimientos exigidos por la norma ISO 9001 y los que se consideran necesarios para el ejercicio de cada proceso; socializados mediante Acta de Comité MECI-SIGC, correos institucionales y aplicativo VISION.

Se cuenta con el instructivo ITDE-01 para evaluación de los controles; el objetivo de esta actividad es evaluar la eficacia y eficiencia de los controles identificados dentro de la administración del riesgo en cada uno de los Procesos, al momento de definir año a año los nuevos riesgos o la renovación de los mismos.

ELEMENTO ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL (100%)

Se socializa a los funcionarios la interacción entre la estructura Organizacional y los procesos de la entidad por medio de la herramienta VISION, correos institucionales, Manual de Calidad y dentro de las inducciones a los nuevos funcionarios de planta y contratistas; el organigrama o estructura organizacional de la entidad esta actualizado y socializado en la página web, en el Manual de Calidad y en el Intranet como formato DEPS-04 del 14 de junio de 2016.

ELEMENTO INDICADORES DE GESTIÓN (100%)

Existen fichas y cuadros de control de indicadores FOPS-08 "hoja de vida del indicador" donde identifica las propiedades o elementos base de los indicadores como: Tipo de indicador, Objetivo del SIGC, Proceso, Proyecto del Plan Estratégico, Índice (fórmula de cálculo) descripción, unidad, sentido, fuente de datos, recursos, frecuencia de alimentación y análisis, metas parciales o si es acumulativo, peso, entre otros; para efectuar seguimiento y medición al avance se hace dentro del aplicativo de Indicadores de calidad, por Proceso y del Plan estratégico, también se poseen indicadores operacionales en los procesos que se considera necesario; la revisión y actualización de indicadores se soporta mediante el documento (FOPS-17 solicitud de elaboración, modificación o derogación de indicadores) el aplicativo genera un reporte consolidado que facilita a la alta Gerencia la toma de decisiones.

ELEMENTO POLÍTICAS DE OPERACIÓN (100%)

Las Políticas de Operación "FOPS-07 Matriz de Políticas de Operación" fueron actualizadas por última vez en octubre 28 de 2016, socializadas mediante correos institucionales y el aplicativo VISION.

COMPONENTE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO (100%)

ELEMENTO POLÍTICAS DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO, ELEMENTO CONTEXTO ESTRATÉGICO, ELEMENTO IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO, ELEMENTO ANÁLISIS Y VALORACIÓN DEL RIESGO (100%)

La política de Administración del Riesgo se fundamenta en la metodología para su desarrollo definida en el MADE-01 Manual de Administración del Riesgo, FODE-13 – versión 3 "Formato Mapa de Riesgos" aprobado el 1 de Diciembre de 2015, en Comité Coordinador del Sistema de Control Interno y modificado el 27 de mayo de 2016, cuenta con 44 actividades de mitigación, el último informe se efectuó con corte a julio de 2016 y el Mapa de Riesgos Anticorrupción soporta su seguimiento en el FOGM-12 Formato de Seguimiento a las estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, presentando observaciones puntuales sobre su avance enero, abril, agosto y diciembre el cual se publica en la página web y la presentación del último informe de seguimiento a Gerencia se dio en septiembre de 2016 con los avances de mayo-agosto); se tiene como insumo el "FODE-12 Formato Mapa de Riesgos Anticorrupción" aprobado el 31 de enero de 2017 en Comité Coordinador del Sistema de Control Interno; la socialización de los Mapas se realiza por medio de Acta de Comité MECI-Calidad, correos institucionales y aplicativo VISION.

MÓDULO CONTROL DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO (87.76%)

DIFICULTADES

Suscribir los Planes de Mejoramiento Individual en la totalidad de unidades administrativas y realizarles su respectivo seguimiento.

AVANCES

COMPONENTE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL (80%)

ELEMENTO AUTOEVALUACIÓN DE CONTROL Y GESTIÓN (80%)

Se diligenciaron encuestas de evaluación a los temas MECI y Calidad que genera la plataforma del FURAG como requisito para la presentación del Informe Ejecutivo Anual, esta actividad se desarrolló en febrero de 2017.

A manera de informes de autoevaluación se puede encontrar el diligenciamiento de indicadores de gestión por Proceso y del Plan Estratégico y los mismos informes de gestión por Proceso; revisión por la dirección y su seguimiento entre otros.

Los informes de gestión por proceso se presentan en febrero para compilar informe de gestión institucional, con el fin que sea aprobado por la Asamblea General de Accionistas de la EMPAS S.A., el último se aprobó el 30 de marzo de 2017, todos los informes de gestión anuales se publican en la página web; además cada vez que hay cambio de Gerencia se realiza un informe de la gestión realizada en la administración saliente.

COMPONENTE AUDITORIA INTERNA (100%)

ELEMENTO AUDITORÍA DE GESTIÓN (100%)

El Informe Pormenorizado del Sistema de Control Interno se realiza en marzo, julio y noviembre de cada anualidad el último informe se proyectó con corte a noviembre de 2016 y se publicó en la página web de EMPAS S.A. E.S.P.; el último informe ejecutivo anual se presentó en febrero de 2017 con el Modelo integrado de planeación y gestión FURAG y sus resultados fueron:

FACTOR	PUNTAJE	NIVEL
Entorno de Control	3.52	INTERMEDIO
Información y Comunicación	4.41	SATISFACTORIO
Direccionamiento Estratégico	4.5	SATISFACTORIO
Administración del Riesgo	4.92	AVANZADO
Seguimiento	4.23	SATISFACTORIO
Indicador de Madurez MECI	82.87	SATISFACTORIO

Se actualizó el 11 de noviembre de 2016 el Procedimiento de auditorías internas calidad y/o integradas PRGM-01-09 y Procedimiento auditorías internas de gestión PRGM-03-06 el 22 de agosto de 2016; El Programa Anual de Auditorías 2017, proyectó auditorías de Gestión al Proceso Misional Control de Proyectos Externos, Auditoría de seguimiento especial al cumplimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, Auditoría de Calidad a todos los Procesos del SIGC, Auditoría de seguimiento especial a las estrategias de gobierno en línea y cumplimiento ley de transparencia y la Auditoría externa del ente certificador ICONTEC, el programa y cronograma se aprobó por Comité Coordinador del Sistema de Control Interno marzo de 2017, se socializó en carteleras y el página WEB.

COMPONENTE PLANES DE MEJORAMIENTO (83.3%)

ELEMENTO INSTITUCIONAL (PROCESOS) (83.3%)

Para consolidar los Planes de Mejoramiento Institucional se toman de insumo los hallazgos generados por la Auditoría Externa del Ente de Control (Contraloría General de la República, a los cuales se les plantean acciones de Plan de Mejoramiento Institucional; otras se dan por las visitas del Ente de Control y Vigilancia (Superintendencia de Servicios Públicos); Para Planes de Mejoramiento por Proceso se aplica la Autogestión, Autoevaluación y Autorregulación, los hallazgos las Auditorías Internas Calidad y/o Integradas, Internas de Gestión, las realizadas por el Ente Certificador ICONTEC, el autocontrol, seguimiento al proceso, control del Producto no conforme y las PQR y en los Planes de Mejoramiento Individual se tiene en cuenta la autoevaluación, recomendaciones de Auditoría Interna, del Comité Coordinador del Sistema de Control interno, los hallazgos de la Contraloría General, Procuraduría General, los resultados de la evaluación de competencias, las observaciones de los jefes, iniciativas de los funcionarios, PQR, Manual de funciones, Manual de Procedimientos, Plan Estratégico, Valores Institucionales, Autocontrol, entre otros y se diligencian los compromisos acordados con el jefe inmediato dentro del formato FOGM-10 "Plan de Mejoramiento Individual"

Para los Planes de Mejoramiento Institucional se efectúa seguimiento mensual al cumplimiento de las actividades en las fechas establecidas y se presenta informe de avance semestral publicándolo en la página web y en el SIRECI; para Planes de Mejoramiento por Proceso se realiza seguimiento al cumplimiento de las acciones de mejoramiento continuo dentro de las fechas estipuladas y se presenta Informe en la revisión por la dirección y a Planes de Mejoramiento Individual el jefe inmediato realiza seguimiento a la acción de mejora dentro de la fecha planteada para evaluarse, estos registros quedan en los archivos y expedientes del Jefe inmediato.

EJE TRANSVERSAL DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (92.1%)

DIFICULTADES

Actualizar las Tablas de Retención Documental acorde a la nueva estructura Organizacional y la inclusión de los Nuevos Procesos de Tratamiento Integral de Aguas y Residuos, Seguridad y Salud

en el Trabajo y Gestión Contractual.

AVANCES

INFORMACIÓN – COMUNICACIÓN (INGRESO (RECEPCIÓN DE INFORMACIÓN) (SALIDA (EMISIÓN DE INFORMACIÓN) (92.1%)

INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EXTERNA (91.3%)

Entre los mecanismos para recepción, registro y atención de sugerencias, recomendaciones, peticiones, quejas o reclamos de la ciudadanía se tiene: Las solicitudes de los usuarios de forma escrita, telefónica y personales en la ventanilla de PQR, puntos de atención de Floridablanca, Girón y Bucaramanga, página Web (chat y PQRS), buzón de sugerencias, formulario (FOGC-05) encuesta, EMPAS Comunitario, entre otros.

Mecanismos de consulta para obtener información para la gestión de la entidad se encuentra en la página web en el enlace Trámites y servicios y en VISION Calidad podemos encontrar la Matriz de Identificación de Trámites y Servicios FOGC-07, observando el trámite, descripción, requisitos y precios, plazo para respuesta y normatividad, en la página web se evidencian las tarifas para el año 2017 por valor costos de conexión, reposición domiciliaria, alquiler de maquinaria, elementos y prefabricados, accesorios de conexión, vertimientos residuos sólidos, emisión de documentos, se encuentra el cronograma de aplicación de las tarifas; existe contrato de condiciones uniformes donde informa detalladamente el trámite de conexión al sistema de alcantarillado y temas relacionados; como fuente documental base para las actuaciones de la entidad se encuentra: LEGIS Móvil, LEGIS data, internet, SPICE WORKS, Centro de Información y Documentación (CID) normograma externo cuya última actualización fue el 30 de diciembre de 2016 y el normograma interno donde su última actualización resolución No. 495 del 16 de noviembre de 2016; entre otros; el normograma se puede encontrar tanto en la página web como en VISION.

En la página web se socializa con la comunidad información de planeación institucional en la pestaña – planeación, gestión y control – políticas, planes programas y proyectos: informes de gestión anual, Plan Estratégico 2016-2020, Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos, Plan de Compras y existen información relacionada en las pestañas o enlaces "Planeación, gestión y control" e "Información financiera y contable"

En la página web se encuentra el formulario de disponibilidad (FOCP-02) y el enlace servicios solicitar tramite y descargar formulario; se publicó en la página web de la entidad la información histórica de contratación con corte a 28 de febrero de 2017.

Los lineamientos de planeación para realización de audiencia pública de rendición de cuentas, acoge orientaciones y exigencias contenidas en la guía diseñada por el DAFP y la Contraloría General de la República "Audiencias Públicas en la Ruta de la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía de la Administración Pública Nacional"; y las directrices del Departamento Nacional de Planeación, el cronograma de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2016, está programada para iniciar en el mes de septiembre 2017 y finaliza el mes de noviembre de 2017

INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN INTERNA (85%)

Mecanismos para recibir sugerencias o solicitudes por parte de los funcionarios: Correo Institucional, por medio verbal, mediante memorando interno, los comités, visitas, revisión de documentos, el FOPS-01 y FOPS-17 (solicitud de elaboración, modificación o derogación de documentos o indicadores respectivamente) entre otros.

Las Tablas de retención documental fueron aprobadas por el Archivo General de la Nación mediante Resolución No. 0129 del 28 de mayo de 2010, adoptado por EMPAS mediante Resolución No. 000127 de 18 de junio de 2010 y su obligatoriedad se estableció mediante Resolución No. 000265 del 29 de noviembre de 2010; Las tablas de retención documental están soportados en los documentos MAAD-01 "Manual tablas de retención documental" e ITAD-01 "Instructivo tablas de retención documental" actualizadas por última vez el 19 de agosto de 2015.

Las Fuentes internas de información: "Caracterización, Manuales, Guías, Instructivos, Procedimientos, Formatos entre otros" necesarios para la gestión de los procesos, son de fácil acceso, codificados en la herramienta VISION.

El Plan de Medios 2017, FODE-14 y Plan de Comunicaciones FODE-15, están en estado de construcción; la matriz de responsabilidad de la organización está incluida en todo Plan, Estrategia, Política, Caracterización, Procedimiento, Manual, Guía, Instructivo, Aplicativo, entre otros.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (100%)

Los aplicativos para el proceso documental institucional son: Docuadmin, Documail y VISION; se posee aplicativo para recepción y registro de PQR el cual se ha actualizado y adecuando a las necesidades de los usuarios y de la Oficina de Servicio al Cliente, llamado Sistema de administración de solicitudes, donde se registran las solicitudes de los usuarios (escritas, telefónicas y personales), identifica su estado, concepto, términos de respuesta, tipo de PQR, dependencia responsable, funcionario responsable entre otros ítems, el tres (3) de abril de 2017 inicia su ejecución.

Los sistemas para el manejo de recurso humano, físico, tecnológico y financiero son: Aplicativos de nomina, Activos fijos, Inventarios, Sara, facturación, Contratación, Radiador de cuentas, Indicadores, administración de trámites, proyectos externos, Tesorería, presupuesto, contabilidad, VISION y Normas ICONTEC, Chat Página web, Procesos Judiciales, Alertas Entes Externos, Control Interno; se encuentra en prueba de funcionalidad el nuevo aplicativo de informes alertas entes externos y procesos judiciales.

La página web "www.empas.gov.co" publica toda la información correspondiente a normatividad, tramites y servicios, comunicados de prensa, atención al ciudadano, sección niños y niñas, nuestra empresa, planeación, gestión y control, políticas, planes programas y proyectos, convocatorias, contratación, glosario, defensas judiciales, información financiera y contable, sistema de drenaje y colectores principales; su última actualización se realizó en diciembre 2016, de acuerdo a los requisitos de gobierno en línea la entidad; la empresa cuenta con 2 puntos de atención al usuario en Floridablanca y Girón, más el existente en Bucaramanga sede administrativa, los aplicativos para solicitud del usuario en estos puntos de atención son: PQR, página web trámites en línea.

Los medios de comunicación virtual son página web, Chat, Foro, PQR, y por redes sociales facebook, youtube, instagram, twitter, google + y flickr, además se tiene programa institucional televisivo – REDES (TRO), el cual inicia su primera transmisión el 15 de abril 2017 todos los miércoles a las 6:30 P.M. , se tienen programadas 36 emisiones para la vigencia 2017

ESTADO GENERAL DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO

El MECI implementado en EMPAS S.A., se encuentra en estado de avance satisfactorio, empero a esto algunos elementos hay que darles mayor fondo en su aplicación, ajustarlos entre otras; el avance general del Sistema es 91.6%, resaltando la mejora continua del Sistema, el compromiso de la Alta Dirección, del talento humano y profesional, la proactividad, demostrado en un nivel maduro de cumplimiento y avance de sus elementos.

RECOMENDACIONES

- Proyectar, elaborar y socializar el Plan de Incentivos a la Entidad 2017
- Proyectar, elaborar y socializar el Programa de Bienestar 2017
- Adelantar jornadas para suscribir los Planes de mejoramiento individual en la totalidad de las dependencias y efectuarles su respectivo seguimiento.
- Actualizar la política y plan de comunicaciones y el plan de medios 2017
- Conformar el comité administrativo, el cual es responsable de Actualizar las Tablas de Retención Documental acorde a la nueva estructura Organizacional, con la inclusión del Nuevos Procesos de Tratamiento Integral de Aguas y Residuos, seguridad y salud en el trabajo y gestión contractual.
- Proyectar y elaborar el programa de EMPAS comunitario 2017
- Aplicar acuerdos de gestión para complementar el plan de incentivos de la institución.


LUIS FERNANDO PINEDA YAÑEZ
Jefe de Control Interno

Elaborado: Jefe de Control Interno	Revisado: Líder del Equipo MECI-CALIDAD	Aprobado: Representante de la Alta Dirección
Fecha: 22/06/15	Fecha: 24/06/15	Fecha: 24/06/15