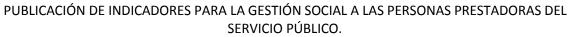
Indicadores para Control Social



2015







ESTRATO	USUARIOS	CONSUMO PROMEDIOM3	VALOR FACTURADO (en miles de pesos)
ESTRATO 1	22.885	129.207	3.309.829.144
ESTRATO 2	53.383	289.115	9.106.632.404
ESTRATO 3	64.798	332.608	12.790.558.514
ESTRATO 4	61.224	297.132	12.486.586.719
ESTRATO 5	11.064	56.252	3.489.957.938
ESTRATO 6	9.116	55.570	3.543.346.331
OFICIAL	743	92.026	1.719.020.420
COMERCIAL	22.388	264.161	10.175.807.816
INDUSTRIAL	99	48.488	1.231.693.607
TEMPORAL	841	26.646	673.676.301
ESPECIAL	214	34.645	611.152.492
PROVISIONAL	214	39.270	544.728.883
AGUA EN BLOQUE	1	51.751	106.654.431
TOTAL	246.970	1.716.870	59.789.645.000

d. NÚMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS Y ATENDIDAS.

AÑO	NÚMERO DE	NUMERO DE
	SOLICITUDES	SOLICITUDES
	PRESENTADAS	ATENDIDAS
2015	7.929	7.929

f. VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERÍODO RESPECTIVO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO.

ESTRATO	DICIEMBRE	DICIEMBRE	Variación
	-2014-	-2015-	(%)
	SECTOR F	RESIDENCIAL	
	CARGO I	FIJO (\$/mes)	
Estrato 1	1.591.26	1.696,63	6,62%
Estrato 1 -	2.227.76	2.375,29	6,62%
Girón		Í	,
Estrato 1 -	1.750,39	1.866,30	6,62%
Floridablanca			
Estrato 2	2.227.76	2.375,29	6,62%
Estrato 2	2.546.02	2.714,62	6,62%
Girón			
Estrato 2-	2.227.76	2.375,29	6,62%



ARTÍCULO 1.3.4.6 RESOLUCIÓN CRA N.151 DE 2001

Floridablanca			
Estrato 3	2.864.27	3.053,94	6,62%
Estrato 3	2.864,27	3.053,94	6,62%
Girón			
Estrato 3	3.023.39	3.223,61	6,62%
Floridablanca			
Estrato 4	3.182.52	3.393,27	6,62%
Estrato 5	4.773.78	5.089,91	6,62%
Estrato 6	5.092.03	5.429,23	6,62%

ESTRATO	DICIEMBRE -2014-	DICIEMBRE -2015-	Variación (%)							
	SECTOR RE		(70)							
CONSUMO BASICO (\$/M3)										
Estrato 1	446.03	475,56	6,62%							
Estrato 1 -	624.44	665,79	6,62%							
Girón										
Estrato 1 -	490,63	523,12	6,62%							
Floridablanca										
Estrato 2	624.44	665,79	6,62%							
Estrato 2	713.65	760,90	6,62%							
Girón										
Estrato 2-	624.44	665,79	6,62%							
Floridablanca										
Estrato 3	802.85	856,02	6,62%							
Estrato 3	802,85	856,02	6,62%							
Girón										
Estrato 3	847.46	903,57	6,62%							
Floridablanca										
Estrato 4	892.06	951,13	6,62%							
Estrato 5	1.338.09	1.426,70	6,62%							
Estrato 6	1.427.30	1.521,81	6,62%							

ESTRATO	DICIEMBRE	DICIEMBRE	Variación
	-2014-	-2015-	(%)
	SECTOR RE	SIDENCIAL	
CC	NSUMO COMPLEMENT	ARIO Y SUNTUARIO (\$/N	/ 13)
Estrato 1	892,06	951,13	6,62%
Estrato 2	892,06	951,13	6,62%
Estrato 3	892,06	951,13	6,62%
Estrato 4	892,06	951,13	6,62%
Estrato 5	1.338,09	1.426,70	6,62%
Estrato 6	1.427,30	1.521,81	6,62%

ARTÍCULO 1.3.4.6 RESOLUCIÓN CRA N.151 DE 2001

SECTOR COMERCIAL										
	AÑO 2014	AÑO 2015	VARIACION (%)							
Cargo Fijo (\$/mes)	4.773,78	5.089,91	6,62%							
Consumo (\$/M3)	1.338,09	1.426,70	6,62%							
SECTOR INDUSTRIAL										
Cargo Fijo (\$/mes)	4.137,28	4.411,25	6,62%							
Consumo (\$/M3)	1.159,68	1.236,47	6,62%							
	SECTOR OFICE	AL Y ESPECIAL								
Cargo Fijo (\$/mes)	3.182,52	3.393,27	6,62%							
Consumo (\$/M3)	892,06	951,13	6,62%							
	PILAS P	ÚBLICAS								
Cargo Fijo (\$/mes)	954,76	1.017,98	6,62%							
Consumo (\$/M3)	267,62	285,34	6,62%							
	PILAS PÚBI	LICAS- Girón								
Cargo Fijo (\$/mes)	954,76	1.017,98	6,62%							
Consumo (\$/M3)	267,62	285,34	6,62%							
	TEMI	PORAL								
Cargo Fijo (\$/mes)	5.092,03	5.429,23	6,62%							
Consumo (\$/M3)	1.427,30	1.521,81	6,62%							
	TEMPORAL -	Floridablanca								
Cargo Fijo (\$/mes)	5.092.03	5.429,23	6,62%							
Consumo (\$/M3)	1.427,30	1.521,81	6,62%							

g. NIVEL DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIÓN



JBLICACIÓN	DE IN			LA GE SERVIO .6 RESO	CIO PI	ÚBLIC	CO.			PRESTA	ADOR	RAS D	EL	•	}
	NTRIBUCIONES	NES			SO FIJO	O FIJO	STRIAL CARGOFIJO	RCIAL CARGOFIJO			ENTO	ENTO	RTIMIENTO	LVERTIMIENTO	

CODIGO DANE	PRESENTO SOLICITUD DE RECURSOS PARA SUBSIDIOS	FECHA DE PRESENTACION DE LA SOLICITUD DE SUBSIDIOS	EL CONCEJO MUNICIPAL APROBO PORCENTAJES PARA SUBSIDIOS YCONTRIBUCIONES	FECHA DE APROBACION PORCENTAJES PARA SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 1 CARGO FIJO	FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 2 CARGO FIJO	FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 3 CARGO FIJO	FACTOR DE APORTE SOLIDARIO PARA EL ESTRATO 5 CARGO FIJO	FACTOR DE APORTE SOLIDARIO PARA EL ESTRATO 6 CARGO FIJO	FACTOR DE APORTE SOLIDARIO PARA LA CLASE USO INDUSTRIAL CARGOFIJO	FACTOR DE APORTE SOLIDARIO PARA LA CLASE USO COMERCIAL CARGOFIJI	FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 1 VERTIMINETO	FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 2 VERTIMIENTO	FACTOR APORTE SOLIDARIO ESTRATO 3 VERTIMIENTO	FACTOR APORTE SOLIDARIO PARA EL ESTRATO 5 VERTIMIENTO	FACTOR APORTE SOLIDARIO PARA EL ESTRATO 6 VERTIMIENTO	FACTOR DE APORTE SOLIDARIO PARA LA CLASE USO INDUSTRIALVERTIMIENTO	FACTOR DE APORTE SOLIDARIO PARA LA CLASE DE USO COMERCIALVERTIMIENTO
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
68001	SI	15-07-15	SI	31-12-11	-0.5	-0.3	-0.1	0.5	0.6	0.3	0.5	-0.5	-0.3	-0.1	0.5	0.6	0.3	0.5
68276	SI	15-07-15	SI	20-11-15	-0.45	-0.3	-0.05	0.5	0.6	0.3	0.5	-0.45	-0.3	-0.05	0.5	0.6	0.3	0.5
68307	SI	15-07-15	SI	07-11-15	-0.3	-0.2	-0.1	0.5	0.6	0.3	0.5	-0.3	-0.2	-0.1	0.5	0.6	0.3	0.5

j. NIVEL DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO

ARTÍCULO 1.3.4.6 RESOLUCIÓN CRA N.151 DE 2001

MES	CONTINUIDAD (%)	HORAS DEL SERVICIO AL MES
ENERO	100	744
FEBRERO	100	672
MARZO	100	744
ABRIL	100	720
MAYO	100	744
JUNIO	100	720
JULIO	100	744
AGOSTO	100	744
SEPTIEMBRE	100	720
OCTUBRE	100	744
NOVIEMBRE	100	720
DICIEMBRE	100	744

I. NÚMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS

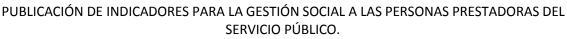
MES	QUEJAS FORMULADAS	QUEJAS ATENDIDAS
ENERO	583	583
FEBRERO	625	625
MARZO	712	712
ABRIL	689	689
MAYO	679	679
JUNIO	648	648
JULIO	672	672
AGOSTO	990	990
SEPTIEMBRE	615	615
OCTUBRE	614	614
NOVIEMBRE	613	613
DICIEMBRE	489	489
TOTAL	7.929	7.929

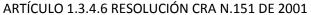
n. NÚMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS

0.71 TRABAJADORES POR CADA 1.000 USUARIOS

p. ÁREA DE INTENCIÓN DE COBERTURA (AIC)

LA INTENCION DE COBERTURA DE LA EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER EMPAS. S.A. E.S.P. PARA LA VIGENCIA 2015 ES DEL 100% DE LA POBLACION







ES DEL 100% EN EL AREA URBANA DE JURISDICCION DE EMPAS (FLORIDABLANCA, GIRON Y BUCARAMANGA)

Nota: Se debe tener en cuenta que existen algunos asentamientos subnormales ilegales, que no se incluyen en éste indicador, y que tienen la problemática de definir su reubicación y/o consolidación e incorporación al contexto urbano.

r. EFICIENCIA EN EL NIVEL DEL RECAUDO

LA EFICIENCIA DEL RECAUDO ES DEL 89%

t. COSTO UNITARIO DEL METRO CÚBICO VERTIDO Y AGUA RESIDUAL TRATADA.

\$ 236/ M3

z. INDICADORES DE GESTIÓN A LOS QUE SE COMPROMETIÓ Y EL NIVEL DE CUMPLIMIENTOS DE LOS MISMOS

PLAN DE ACCIÓN, DE GESTIÓN Y RESULTADOS 2011-2015 INDICADORES VIGENCIA 2015

PROGRAMA: MANEJO INTEGRAL DE SANEAMIENTO BÁSICO

PROYECTO: OPERACIÓN, EXPANSIÓN ALCANT	Y SEGUIMIE ARILLADO	NTO A IN	IFRAESTRUCTU	IRA DE
INDICADOR / ACTIVIDAD	UNIDAD	META	EJECUTADO	% EJECUCION
			2015	2015
Mantenimiento periódico a barrios e infraestructuras de alcantarillado	u	1350	1193	88.37%
Longitud de reposición y reparación de alcantarillado	m	1300	5622	432.46%
Cobertura en operación y mantenimiento de infraestructura de Ptars	Hab	0.95	0.91	95.79%
Mantenimiento Integral Estructuras de vertimiento	u	8	14	175%
Mantenimiento periódico de infraestructura de Cauces	u	8	17	212.50%
Sistemas de alcantarillado sanitario y corrientes descontaminadas por colectores y emisarios	М	2500	4618	184.72%
Controles pluviales y/o combinados para adecuación de infraestructura de alcantarillado	m	0	833	100%
Cauces protegidos y/o canalizados	m	100	213	213%





ARTÍCULO 1.3.4.6 RESOLUCIÓN CRA N.151 DE 2001

!
1
1
1
1
>
(
0
6

Proyectos de adecuación y optimización de procesos y ampliación de capacidad en las PTARs	u	21.6	23	55.56%
Compra de predios para la construcción de redes y PTARs	Predios	2	0	0%
Eventos de apoyo logístico, educación y socialización de proyectos de alcantarillado	u	100	92	92%
Tramite técnico de las autorizaciones para la instalación de servicio de alcantarillado y acueducto	u	10	7.62	76.20%
Aprobación y supervisión de los proyectos de alcantarillado de urbanizaciones y nuevos usuarios	u	10	5	50%