



• Indicadores •

para **control social**

• 2016 •

PUBLICACIÓN DE INDICADORES PARA LA GESTIÓN SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DEL SERVICIO PÚBLICO.

ARTÍCULO 1.3.4.6 RESOLUCIÓN CRA N.151 DE 2001

a,c,e. NÚMERO DE USUARIOS CONSUMO PROMEDIO, NÚMERO Y VALOR FACTURADO POR ESTRATO SOCIOECONÓMICO

ESTRATO	USUARIOS	CONSUMO PROMEDIOM3	VALOR FACTURADO (en miles de pesos)
ESTRATO 1	24.769	4.615.100	8.374.934
ESTRATO 2	54.245	9.940.108	20.249.026
ESTRATO 3	66.534	11.396.652	19.059.706
ESTRATO 4	64.935	10.484.165	16.474.705
ESTRATO 5	12.406	2.044.399	4.479.410
ESTRATO 6	9.489	1.923.682	4.400.063
OFICIAL	747	1.759.728	2.752.131
COMERCIAL	23.170	6.133.635	19.005.749
INDUSTRIAL	94	1.035.661	1.403.968
TEMPORAL	920	482.966	395.721
ESPECIAL	215	660.987	541.583
PROVISIONAL	101	1.614.777	1.323.075
AGUA EN BLOQUE	1	527.081	165.856
TOTAL	257.626	52.618.941	98.625.927

d. NÚMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS Y ATENDIDAS.

AÑO	NÚMERO DE SOLICITUDES PRESENTADAS	NÚMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS
2016	2672	2672

f. VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERÍODO RESPECTIVO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO.

ESTRATO	DICIEMBRE -2015-	DICIEMBRE -2016-	Variación (%)
SECTOR RESIDENCIAL			
CARGO FIJO (\$/mes)			
Estrato 1	1.696,63	2.275,68	34.13%
Estrato 1 - Girón	2.375,29	3.185,95	34.13%
Estrato 1 - Floridablanca	1.866,30	2503,25	34.13%
Estrato 2	2.375,29	3.185,95	34.13%
Estrato 2 - Girón	2.714,62	3.641,09	34.13%
Estrato 2- Floridablanca	2.375,29	3185,95	34.13%



PUBLICACIÓN DE INDICADORES PARA LA GESTIÓN SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DEL SERVICIO PÚBLICO.

ARTÍCULO 1.3.4.6 RESOLUCIÓN CRA N.151 DE 2001

Estrato 3	3.053,94	4.096,22	34.13%
Estrato 3 - Girón	3.053,94	4.096,22	34.13%
Estrato 3 Floridablanca	3.223,61	4323,79	34.13%
Estrato 4	3.393,27	4.551,36	34.13%
Estrato 5	5.089,91	6.827,04	34.13%
Estrato 6	5.429,23	7.282,17	34.13%

ESTRATO	DICIEMBRE -2015-	DICIEMBRE -2016-	Variación (%)
SECTOR RESIDENCIAL			
CONSUMO BASICO (\$/M3)			
Estrato 1	475,56	648,50	36.36%
Estrato 1 - Girón	665,79	907.90	36.36%
Estrato 1 - Floridablanca	523,12	713,35	36.36%
Estrato 2	665,79	907,90	36.36%
Estrato 2 - Girón	760,90	1.038	36.36%
Estrato 2- Floridablanca	665,79	907,90	36.36%
Estrato 3	856,02	1.167,30	36.36%
Estrato 3 - Girón	856,02	1.167.30	36.36%
Estrato 3 Floridablanca	903,57	1232,15	36.36%
Estrato 4	951,13	1.297,00	36.36%
Estrato 5	1.426,70	1.945,50	36.36%
Estrato 6	1.521,81	2.075,20	36.36%

ESTRATO	DICIEMBRE -2015-	DICIEMBRE -2016-	Variación (%)
SECTOR RESIDENCIAL			
CONSUMO COMPLEMENTARIO Y SuntuARIO (\$/M3)			
Estrato 1	951,13	1.297,00	36.36%
Estrato 2	951,13	1.297,00	36.36%
Estrato 3	951,13	1.297,00	36.36%
Estrato 4	951,13	1.297,00	36.36%
Estrato 5	1.426,70	1.945.50	36.36%
Estrato 6	1.521,81	2.075.20	36.36%



PUBLICACIÓN DE INDICADORES PARA LA GESTIÓN SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DEL
SERVICIO PÚBLICO.

ARTÍCULO 1.3.4.6 RESOLUCIÓN CRA N.151 DE 2001

SECTOR COMERCIAL			
	AÑO 2015	AÑO 2016	VARIACION (%)
Cargo Fijo (\$/mes)	5.089,91	6.827,04	34.13%
Consumo (\$/M3)	1.426,70	1.945,50	36.36%
SECTOR INDUSTRIAL			
Cargo Fijo (\$/mes)	4.411,25	5.916,77	34.13%
Consumo (\$/M3)	1.236,47	1.686,10	36.36%
SECTOR OFICIAL Y ESPECIAL			
Cargo Fijo (\$/mes)	3.393,27	4.551,36	34.13%
Consumo (\$/M3)	951,13	1.297,00	36.36%
PILAS PÚBLICAS			
Cargo Fijo (\$/mes)	1.017,98	1.365,41	34.13%
Consumo (\$/M3)	285,34	389,10	36.36%
PILAS PÚBLICAS- Girón			
Cargo Fijo (\$/mes)	1.017,98	1.365,41	34.13%
Consumo (\$/M3)	285,34	389,10	36.36%
TEMPORAL			
Cargo Fijo (\$/mes)	5.429,23	6.827,04	25,75%
Consumo (\$/M3)	1.521,81	1.945,50	27.84%
TEMPORAL - Floridablanca			
Cargo Fijo (\$/mes)	5.429,23	6.827,04	25,75%
Consumo (\$/M3)	1.521,81	1.945,50	27.84%

g. NIVEL DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIÓN



PUBLICACIÓN DE INDICADORES PARA LA GESTIÓN SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DEL SERVICIO PÚBLICO.

ARTÍCULO 1.3.4.6 RESOLUCIÓN CRA N.151 DE 2001

CODIGO DANE	PRESENTO SOLICITUD DE RECURSOS PARA SUBSIDIOS	FECHA DE PRESENTACION DE LA SOLICITUD DE SUBSIDIOS	EL CONCEJO MUNICIPAL APROBO PORCENTAJES PARA SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	FECHA DE APROBACION PORCENTAJES PARA SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 1 CARGO FIJO	FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 2 CARGO FIJO	FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 3 CARGO FIJO	FACTOR DE APORTE SOLIDARIO PARA EL ESTRATO 5 CARGO FIJO	FACTOR DE APORTE SOLIDARIO PARA EL ESTRATO 6 CARGO FIJO	FACTOR DE APORTE SOLIDARIO PARA LA CLASE USO INDUSTRIAL CARGO FIJO	FACTOR DE APORTE SOLIDARIO PARA LA CLASE USO COMERCIAL CARGO FIJO	FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 1 VERTIMIENTO	FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 2 VERTIMIENTO	FACTOR APORTE SOLIDARIO ESTRATO 3 VERTIMIENTO	FACTOR APORTE SOLIDARIO PARA EL ESTRATO 5 VERTIMIENTO	FACTOR APORTE SOLIDARIO PARA EL ESTRATO 6 VERTIMIENTO	FACTOR DE APORTE SOLIDARIO PARA LA CLASE USO INDUSTRIAL VERTIMIENTO	FACTOR DE APORTE SOLIDARIO PARA LA CLASE DE USO COMERCIAL VERTIMIENTO
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
66001	SI	15-07-16	SI	30/12/2016	-0.5	-0.3	-0.1	0.5	0.6	0.3	0.5	-0.5	-0.3	-0.1	0.5	0.6	0.3	0.5
66276	SI	15-07-16	SI	14/10/2016	-0.45	-0.3	-0.05	0.5	0.6	0.3	0.5	-0.45	-0.3	-0.05	0.5	0.6	0.3	0.5
66307	SI	15-07-16	SI	24/11/2016	-0.3	-0.2	-0.1	0.5	0.6	0.3	0.5	-0.3	-0.2	-0.1	0.5	0.6	0.3	0.5

j. NIVEL DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO



PUBLICACIÓN DE INDICADORES PARA LA GESTIÓN SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DEL
SERVICIO PÚBLICO.
ARTÍCULO 1.3.4.6 RESOLUCIÓN CRA N.151 DE 2001

MES	CONTINUIDAD (%)	HORAS DEL SERVICIO AL MES
ENERO	100	720
FEBRERO	100	720
MARZO	100	720
ABRIL	100	720
MAYO	100	720
JUNIO	100	720
JULIO	100	720
AGOSTO	100	720
SEPTIEMBRE	100	720
OCTUBRE	100	720
NOVIEMBRE	100	720
DICIEMBRE	100	720

I. NÚMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS

MES	QUEJAS FORMULADAS	QUEJAS ATENDIDAS
ENERO	446	446
FEBRERO	607	607
MARZO	663	663
ABRIL	682	682
MAYO	674	674
JUNIO	670	670
JULIO	698	698
AGOSTO	886	886
SEPTIEMBRE	649	649
OCTUBRE	724	724
NOVIEMBRE	764	764
DICIEMBRE	541	541
TOTAL	8.004	8.004

n. NÚMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS

0.79 TRABAJADORES POR CADA 1.000 USUARIOS

p. ÁREA DE INTENCIÓN DE COBERTURA (AIC)

LA INTENCIÓN DE COBERTURA DE LA EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER EMPAS. S.A. E.S.P. PARA LA VIGENCIA 2016 ES DEL 100% DE LA POBLACION



PUBLICACIÓN DE INDICADORES PARA LA GESTIÓN SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DEL SERVICIO PÚBLICO.

ARTÍCULO 1.3.4.6 RESOLUCIÓN CRA N.151 DE 2001

q. COBERTURA REAL DE AIC

ES DEL 100% EN EL AREA URBANA DE JURISDICCION DE EMPAS (FLORIDABLANCA, GIRON Y BUCARAMANGA)

Nota: Se debe tener en cuenta que existen algunos asentamientos subnormales ilegales, que no se incluyen en éste indicador, y que tienen la problemática de definir su reubicación y/o consolidación e incorporación al contexto urbano.

r. EFICIENCIA EN EL NIVEL DEL RECAUDO

LA EFICIENCIA DEL RECAUDO ES DEL 98%

t. COSTO UNITARIO DEL METRO CÚBICO VERTIDO Y AGUA RESIDUAL TRATADA.

\$ 212/ M3

z. INDICADORES DE GESTIÓN A LOS QUE SE COMPROMETIÓ Y EL NIVEL DE CUMPLIMIENTOS DE LOS MISMOS

**PLAN DE ACCIÓN, DE GESTIÓN Y RESULTADOS 2015-2016
INDICADORES VIGENCIA 2016**

PROGRAMA: MANEJO INTEGRAL DE SANEAMIENTO BÁSICO

PROYECTO: OPERACIÓN, EXPANSIÓN Y SEGUIMIENTO A INFRAESTRUCTURA DE ALCANTARILLADO				
INDICADOR / ACTIVIDAD	UNIDAD	META	EJECUTADO 2016	% EJECUCION 2016
Mantenimiento periódico a barrios e infraestructuras de alcantarillado	u	1.200	1.234	102.83%
Longitud de reposición y reparación de alcantarillado	m	2.297	4.046	176.15%
Cobertura en operación y mantenimiento de infraestructura de Ptars	M3	0.90	0.92	100%
Mantenimiento Integral Estructuras de vertimiento	u	7	27.5	392.86%
Mantenimiento periódico de infraestructura de Cauces	u	35	46	131.43%
Sistemas de alcantarillado sanitario y corrientes descontaminadas por colectores y emisarios	M	675	667.83	99%
Controles pluviales y/o combinados	m	0	0	0

PUBLICACIÓN DE INDICADORES PARA LA GESTIÓN SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DEL
SERVICIO PÚBLICO.

ARTÍCULO 1.3.4.6 RESOLUCIÓN CRA N.151 DE 2001

para adecuación de infraestructura de alcantarillado				
Cauces protegidos y/o canalizados	m	0	0	0
Proyectos de adecuación y optimización de procesos y ampliación de capacidad en las PTARs	u	4	1.2	30
Compra de predios para la construcción de redes y PTARs	Predios	2	2	100
Eventos de apoyo logístico, educación y socialización de proyectos de alcantarillado	u	80	96	120
Tramite técnico de las autorizaciones para la instalación de servicio de alcantarillado y acueducto	u	0	1587	100
Aprobación y supervisión de los proyectos de alcantarillado de urbanizaciones y nuevos usuarios	u	0	291	100

Nota: Para el tramite técnico de las autorizaciones para la instalación de servicio de alcantarillado y acueducto y para la aprobación y supervisión de los proyectos de alcantarillado de urbanizaciones y nuevos usuarios en la vigencia 2016 no existe una meta ni se tuvo previsto un valor estimado o esperado, esto depende de la dinámica constructiva de los tres municipios, lo cual es variable años tras año.

