



**ACTA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE  
SEGUIMIENTO AL PLAN ESTRÁTEGICO DE GESTION VIGENCIA 2015 DE LA  
EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER – EMPAS S.A.  
E.S.P.**

En Bucaramanga siendo las 9:00 a.m. de día 20 de octubre de 2016 hora y día señalados, en el Auditorio Hernando Guevara Pineda de la Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga CDMB, se instaló la audiencia pública de rendición de Cuentas de EMPAS S.A de seguimiento al Plan Estratégico de Gestión vigencia 2015, organizada y realizada de conformidad y en cumplimiento al artículo 33 de la ley 489 de 1998 y la guía para elaboración de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, haciendo visible y transparente la gestión de la administración, teniendo en cuenta que este proceso es un mecanismo de participación que permite a los ciudadanos ejercer su derecho de control social a la gestión pública.

A la entrada del Auditorio se realizó registro de los participantes en formatos de asistencia, (anexo 1) así mismo se entregó el forma impresa el informe de Gestión (anexo 2), el plegable Informativo de la Audiencia (anexo 3) contándose con un registro de 248 personas.

La mesa principal del evento estuvo compuesta por:

- Dr. Oscar Hernández – Director Encargado CDMB
- Dra. Nury Andrea Espinoza Murillo – Gerente EMPAS S.A. ESP.
- Dra. Blanca Luz Clavijo – Secretaria General EMPAS S.A. ESP.

Los periodistas Plinio Ordoñez Habib Hernández, maestros de ceremonia presentan saludo de bienvenida a los asistentes a la Audiencia y recuerda el uso adecuado de celulares para no interrumpir la misma.

**ORDEN DEL DÍA**

- 1- Himnos de Colombia y Santander
- 2- Aspectos explicativos y reglamento de la Audiencia Pública rendición de cuentas – seguimiento al Plan Estratégico de Gestión 2015
- 3- Instalación de la Audiencia Pública Plan seguimiento al Plan Estratégico de Gestión 2015
- 4- Presentación de informe – video
- 5- Intervenciones: Por derecho propio y de las Personas inscritas previamente en secretaria General de EMPAS S.A.
- 6- Cierre de la Audiencia Pública rendición de cuentas seguimiento al Plan Estratégico de Gestión 2015



## DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

- 1. Himno Nacional de la república de Colombia y del Departamento de Santander** entonados a cargo de la Banda del Ejército Nacional de Colombia Batallón de servicio número 5 de la quinta brigada.
- 2. Aspectos explicativos y reglamento de la Audiencia Pública rendición de cuentas – seguimiento al Plan Estratégico de Gestión 2015**, los maestros de ceremonia dan lectura a los aspectos explicativos (anexo 4) y reglamento (anexo 5) de la audiencia de rendición de cuentas para la participación de los inscritos y asistentes.
- 3. Instalación de la Audiencia Pública Plan seguimiento al Plan Estratégico de Gestión 2015.** El maestro de Ceremonia invita a la Dra. Andrea Espinosa Gerente general de EMPAS S.A. a dar su bienvenida a los asistentes y participantes y apertura en la rendición de cuentas vigencia 2015.

Muy buenos días a los participantes, Dr. Oscar Mauricio Hernández Director Encargado de CDMB, Dr. Ignacio Medina alcalde de Surata, Dr. Luis Carlos Ramírez Gerente General de la empresa de servicios públicos de Málaga y a todos los demás asistentes, agradezco la participación de Ustedes el día de hoy y de manera muy especial por acompañarme y acompañar a la empresa EMPAS hoy en su rendición de cuentas públicas de la vigencia 2015. Espero que el siguiente documento que hemos elaborado sea de análisis por parte de todos Ustedes y se convierta en una plataforma para continuar superando todos los retos y todos los proyectos a futuro pues la empresa es de todos Ustedes.

- 4. Presentación de informe – video.** Este video se elaboró exclusivamente para la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, con una duración de 40 minutos teniendo en cuenta lo establecido en el Manual único de rendición de cuentas del DNP. Con las palabras de apertura de la Gerente vamos a recibir Señoras y señores a continuación la presentación video institucional (anexo 6) por parte de EMPAS S.A. ESP de la rendición de cuentas vigencia 2015 y los avances 2016.

De esta manera EMPAS S.A ha presentado a ustedes en esta audiencia pública el informe de gestión del plan estratégico vigencia 2015 en el video acabamos de observar cada uno de los planes y proyectos que se desarrollaron en el 2015 y las acciones ejecutadas en los que va corrido de la vigencia 2016.

- 5. Intervenciones: Por derecho propio y de las Personas inscritas previamente en secretaria General de EMPAS S.A.**

### Por derecho propio:

Dr. Oscar Mauricio Hernández Gerente encargado de la CDMB. Presenta saludo a la Dra. Nury Andrea Espinosa Gerente General de la EMPAS, a la Dra. Blanca Luz Clavijo Secretaria general de la empresa y secretaria de la Audiencia Pública de la Rendición de



cuentas, miembros de la asamblea, de la Junta directiva, Subgerentes de la empresa, suscriptores potenciales, usuarios activos, representantes del sector público, privado, vocales de control, representantes de las ONG Ambientalistas, representantes de las juntas de acción comunal, Juntas Administradoras locales, líderes comunitarias, gremios, delegados de la policía nacional y del ejército nacional y de los órganos de control reciban un cordial saludo de parte del Director General de la corporación Dr. Martin Camilo Carvajal Camaro, quien por cuestiones de agenda se encentra atendiendo unos asuntos fuera de la ciudad. Celebramos esta Audiencia que dentro del marco de la Ley 489 del 98 busca precisamente la gestión de las entidades que administran recursos públicos; estos espacios precisamente promueven la transparencia, la respuesta y la interlocución con la ciudadanía en lo que a las empresas que administramos recursos públicos le corresponda, ello, permite acercarnos a las comunidades y a los usuarios que en últimas son nuestra razón de ser, como mayor accionista que es la CDMB de la Empresa Pública de Alcantarillado de Santander EMPAS S.A. E.S.P., una vez observado este informe de gestión, instamos a la empresa avanzar en la senda de sociabilidad ambiental y de la satisfacción de las necesidades de los usuarios con criterios de eficiencia, calidad y eficacia; este informe que hoy nos presenta la empresa en cabeza de su gerente nos permite concluir que en estos 10 años de existencia que tiene la empresa ha incrementado el uso de los usuarios porque cuando se creó era cerca de 140 mil usuarios y hoy estamos por el rango de 250 mil, Dra. Nury yo creo que como los mayores accionistas podemos decir vemos que las cosas se están haciendo bien, tenemos que fortalecer y sacar adelante proyectos como en materia de cobertura el interceptor de Menzuly todo el sistema del Río de Oro en materia de calidad, la modernización de la Planta de tratamiento de Río Frio es una necesidad apremiante del área metropolitana, La construcción de la PTAR del Río de Oro es otro proyecto que ha despertado el interés incluso del Gobierno Nacional de darle continuidad a estos proyectos y trabajos que vienen haciendo en materia de mantenimiento de reposición de redes.

Por otra parte, nos preocupa esa situación de pérdida que se reflejó en los estados financieros en las administraciones anteriores del año 2015 y la Dra. Nury asumió en la vigencia 2016, no obstante consideramos pertinente trabajar para poder salir de esta situación financiera, como lo observamos en el informe de la subgerencia Financiera trabajar en la reducción de gastos, en la reducción de costos, la eficiencia en el recaudo de cartera, la optimización de los procesos, continuar como lo vienen haciendo con esta eficiente gestión comercial que le permita a la empresa incrementar el número de usuarios que posee hoy en día y continuar generando esos espacios de participación comunitaria que le permitan a la empresa mejorar la prestación del servicio público domiciliario de alcantarillado.

El maestro de ceremonia agradece la presencia a la Dra. Gloria Quijano delegada de la Procuraduría General de la Nación.

### **Personas inscritas previamente**



Seguidamente el maestro de ceremonia llama a lista a los inscritos a la rendición de cuentas vigencia 2016.

**Iván Rojas Otero** - Presidente JAC Alto viento dos - no asiste al llamado

**Yolanda DulceY**- Líder comunitaria - no asiste al llamado

**José Alberto López Durán** de la corporación Social Recreativa Bucaramanga –

Saludo para todos los presentes vengo en representación de una ONG que hace parte de la comuna 7. He encontrado en EMPAS una institución que hoy está atenta al llamado de los líderes, han estado pendientes del servicio que tiene la red de alcantarillado, por ello, necesitamos de su intervención para saber en qué estado se encuentra la red de alcantarillado, estamos pendientes a un estudio para evaluar el estado de esta red, esperamos igualmente que con los resultados de este estudio logremos lo que se requiera estratégicamente para la recuperación de nuestra comuna En cuanto a limpieza de alcantarillas hay rapidez y es efectivo el trabajo.

**Carlos Alberto Jiménez** – Periodista – Vocal de control

Saludo a la gerente de la Empresa EMPAS quien le ha cambiado la imagen a la empresa, en este sentido le pido aunar esfuerzos con los vocales de control de Bucaramanga, juntas de acción comunales, para realizar las socializaciones de estos proyectos y el programa EMPAS comunitario que se sigan haciendo estos trabajos con la comunidad que se sigan fortaleciendo a las juntas de acciones comunales porque nosotros como vocales de control somos los representantes de los usuarios, los que trasmitimos las inquietudes.

En próximos eventos se cuente con un escenario más grande, pues éste se quedó pequeño mucha gente quedo atrás y algunos de pie.

**Alfredo Eslava Triana** - Presidente de acción comunal no asiste al llamado

**Eduardo Marín Marín** Presidente JAC Gallineral – Girón

Saludo señores directivos, empleados y comunidad, hoy participo en mi condición de presidente de la junta de acción comunal barrio Gallineral del municipio de Girón, represento a una comunidad de este sector que ha sido beneficiada por las labores que viene desarrollando EMPAS, fuimos beneficiarios de una obra que contó con la reposición del alcantarillado de ese sector que antes venían presentándose con dificultades porque habían separado las aguas y eso tenía serias dificultades, por eso felicitamos y cuando vemos que EMPAS está cumpliendo años de mi parte como líder comunal quiero felicitarlos y desearles que esa labor que ustedes desarrollan en beneficio de la comunidad se sigan dando muchas gracias por todo.

**Víctor Manuel Gil Fonseca**- no asiste al llamado



**Amparo Ardila** – JAC de Zapamanga 1ª etapa- No se presento al llamado

**Oscar Alejandro Gandas Vargas** – no se presento al llamado

**Daniel Gil Niño** – Presidente Asomijalco no se presento al llamado

**Andrés Gómez Castillo** – no se presento al llamado

**Hugo Moreno rojas** – Representante de la Junta de Acción Comunal del Barrio Mutis.

Soy representante actual de la Junta de Acción Comunal y el próximo domingo se va elegir un presidente a-dhoc para que vaya a sesiones, creo que es importante manifestarle a ustedes agradecimiento a EMPAS y felicitarlos por los 10 años que llevan sirviéndole a Bucaramanga y Santander para el barrio mutis se hizo la reposición de alcantarillado en la calle 59 Y 60 entre carrera 7ª y 8ª del barrio y en la actualidad en la calle 56 y 57 entre carrera 7ª W y 8ª W.

Por otra parte pedirles que continúen con esas visitas que están haciendo a las comunas a los barrios por ejemplo el 24 de septiembre se llevó a cabo el EMPAS comunitario en la comuna 17 del barrio mutis de Bucaramanga; esos programas EMPAS ayudan a la comunidad a expresar lo que necesitan para acondicionar los barrios también, solicitar visitas a varios sectores para reponer y que sigan haciendo limpiezas de alcantarillas, piden que la comuna 17 sea atendida en su totalidad.

**Alberto Mora Parra** – no se presento al llamado

**Orlando Mendoza Barajas** –Presidente JAC los Colorados no se presento al llamado

**Luis Gabriel Sierra** - no se presento al llamado

**Nancy González Villamizar** – Vocal Servicio público

Saluda a los asistentes, agradece a Empas porque en el barrio comuneros y demás entidades han ido a socializar. Igualmente, porque en estos momentos en la calle 7ª entre cra 21 y 25 se está haciendo la reposición de redes de alcantarillado, así mismo, hicieron el proyecto de la calle 8 entre Cra 17 y la 25 para también dar la reposición de alcantarillado.

También solicitar aclaración sobre el aumento del 50 % en la Tarifa nosotros como comunitarios le agradecemos.

**Elkin Briceño Lara**- Representante de los Ambientalistas

Saludo especial a la CDMB, funcionarios EMPAS, en los 10 años de la empresa vemos el proceso avanzado de la modernización de la planta de tratamiento de Río Frío y los impactos positivos se ven sobre el área de influencia tanto en la presencia de la PTAR y los procesos de descontaminación de esta fuente pues es bastante gratificante lo que tiene que ver con el gran proyecto de la nueva PTAR de la San Marino que son los interceptores más



de 20 kilómetros de Mensuly beneficiando indirectamente a unos 200 mil habitantes a parte de 100 mil habitantes directamente para las diferentes áreas urbanas de la ciudad de Bucaramanga y proyectos de vivienda de bajo costo y de interés social así como todo lo que tiene que ver con toda la recuperación de la cuenca del río de oro.

Se demuestra que son procesos de descontaminación de las cuencas hídricas, nosotros los habitantes de la ciudad tenemos un enorme compromiso con la recuperación de la cuenca del Río de oro y estos afluentes que van al río Magdalena, los procesos de deterioro de las cuencas hídricas de Colombia son bastante avanzadas y en la ciudades donde acentuamos la mayor población debemos tener un sentido de responsabilidad social con los habitantes aguas abajo de los municipios del norte, de las comunidades de pescadores de campesinos que también hacen parte de estos recursos que estamos utilizando para depositar nuestra aguas negras.

La empresa de alcantarillado realizar acciones para mejorar esas condiciones de entrega de esas aguas que son responsabilidad nuestra, ahora hago un llamado a la reflexión para solicitar información sobre los procesos de descontaminación que realiza la empresa

**Amparo Uribe** – presidente JAC San Benito – No se presentó al llamado

**Rubén Darío Gomez** – Ambientalista

Saludar a excelentes líderes, empleados algunos que no son ambientalistas saludar a la mesa directiva, ejecutiva, les comento que llevaba más de tres años largos sin venir a esta clase de eventos porque carecía de confianza y porque cuando veníamos no nos dejaban participar felicito a la Dra. Nury por el trabajo que he visto está haciendo en las comunas, excelente y mi pregunta ¿durante la vigencia 2015 se contrató la construcción del emisario del Río de Oro a qué población aproximadamente beneficio esa obra, cuál fue el costo total de la obra?

**Mary Isabel Pérez** - No se presento al llamado

**Fredy Ávila** – Presidente de JAC San Bernardo No se presento al llamado

Buen día a quienes nos acompañan. Dra. Nury Andrea invitarla a que me presentara el comparativo de los recursos de funcionamiento e inversión del primer semestre de 2015 con el primer semestre de 2016, entonces la invito a que públicamente pueda yo conocer los resultados.

**Martha Cecilia Morales**– Presidente JAC Zapamanga V etapa

Buen día. Hoy estoy aquí representando la Junta de acción Comunal del Barrio Zapamanga 5 etapa de Floridablanca, yo quiero agradecerle a la Dra. los trabajos que se están realizando en este momento en nuestra comunidad trabajos que se quedaron pendientes de las administraciones anteriores, nosotros tenemos un tramo de una canalización con la quebrada la penitente y hasta ahorita con esta nueva administración estamos terminando un problema que tuvimos hace aproximadamente 6 años que nos dejaron un tramo allá sin



terminar y una canalización de piso ya está todo deteriorado que dejaron en 4 años de malas administraciones anteriores doctora, en este momento yo quiero agradecerle a la gerente todos los arreglos que se empezaron hacer en ese sector la terminación de la quebrada la penitente y el re parcheo de todo el piso de esa quebrada que eso está ya casi en tierra eso es un agradecimiento.

El hundimiento de la vía es otro problema que quedo solucionado este año y gracias ese arreglo es una solución al problema.

**Edwuar Leonel Rubiano** – no asistió al llamado

**Jhonatán Prada** - no asistió al llamado

**Alcides Arias** – Presidente Junta de Acción comunal Villas de San Juan

Muy buenos días un saludo especial a la doctora Nury a la Dra. María Elva a El Dr. de la CDMB a los asistentes que nos acompaña a la Policía Nacional o los representantes de gobierno nacional presente en este recinto, representantes del municipio medios de comunicación Vocales, de control Ediles y comunidad en general de verdad que para nosotros es muy importante a esta convocatoria que nos ha realizado al empres Empas pues es la primera vez que también participo de esta actividad q la empresa adelanta para exponer su labor su trabajo que ha adelantado en el área metropolitana en los municipios de trabajo de acción que adelanta; para nuestro municipio es muy importante y sabemos a fondo los trabajos que han adelantado los últimos 10 años barrios que se han beneficiados con sus alcantarillados con sus redes de agua lluvias y sus mantenimientos a estas mismas y de verdad que yo en el día a día que avanza para el desarrollo y es así como podemos ver esos temas de desarrollo y calidad de vida para los gironeses y de esta manera podemos manifestarle que tenemos plena confianza en la gestión que adelanta las juntas comunales, los vocales de allí de control los mandatarios en el caso del doctor John Abiud Ramírez alcalde de nuestro municipio San Juan de Girón como los últimos de los alcaldes de estos 10 años hace mención a avanzado en este trabajo pero se han desarrollado obras muy importantes como podemos relacionar algunas que tenemos desconocimiento como villas de los caballeros, villas del rio, arenales, altos de arenales, lagos tercera etapa, hoy en día se adelantan obras en el consuelo alrededor del parque, San Antonio de Carrizal, y muchos barrios de nuestro municipio por parte de la empresa Empas al servicio de las comunidades, la verdad queremos seguir motivando a la empresa para siga fortaleciendo este trabajo y agradece y felicita a la entidad.

Julieth Arias Manrique – NO asistió al llamado

**Juan Pablo Chacón Vargas** - no asistió al llamado

**Oscar Edilson Pirazán** - no asistió al llamado

**Jorge Durán Angarita** – Presidente JAS Lagos II no asistió al llamado



**Robinson Mendoza** - no asistió al llamado

**John Utrera Calderón** – Presidente JAC San Martín

Saluda a los asistentes viene a decir que hubo una actividad macro evento espectacular pendiente los alcantarillados comuna 9 donde ediles y representantes se ve el compromiso de EMPAS BARRIO SAN Martín han tenido 3 avalanchas donde pide que trabaje por la comunidad que me tengan en cuenta y pide canalización de la quebrada que viene de morro rico pide revisión técnica exhaustiva. Agradecimientos

**Jorge Andrés Triana** – no asistió al llamado

**Luis Ramiro Villamizar** - Presidente JAC Vellavista no asistió al llamado

Saluda a los asistentes quiere destacar a EMPAS barrio Bella vista Girón hizo la solicitud a la empresa con un alcantarillado de hace más de 20 años e inmediatamente hicieron caso a mi llamado vamos con una construcción de 85% agradece la gestión también del alcalde y a EMPAS a nuestra comunidad.

**Richard Arciniegas**– No asistió

**Ricardo Rave Rubiano** – Presidente JAC la paz no asistió al llamado

**Margarita Peñas**– No asistió

**Nohora Vera**– No asistió

**Nubia González de Castillo** Edil de la Comuna 2

saluda a los asistentes competencias institucionales pide que empas sea nuestro vocero porque en la comunidad tenemos el problema de aguas negras y un lote pirata y están haciendo unos pozos a 3 metros Barrio Regadero he venido desde el barrio regadero para que nos ayuden con la administración municipal lotes baldíos del barrio la independencia haciendo pozos sépticos.

**Carlos Arturo Moreno Hernández** – JAC Campestre Norte

Saluda a los asistentes barrio nuevo de la comuna 1 diseños en el 2011 y se hicieron las redes de alcantarillado pide que vayamos a los barrios que no tienen alcantarillados y estos barrios son de la zona urbana y se requiere de este proyecto se hicieron los estudios pertinentes y estos proyectos de realizaron al 80 % pide esta nueva esta para mi comuna y mejora la calidad de vida de mi comunidad invita a la gerente para q los visite y los apoye.

**Jorge Celis** Fundación cultura diversa

Agradece a EMPAS la invitación pide a la CDMB está gestionando en el mes de agosto la primera brigada de 200 árboles en compañía de zapamanga policía nacional desde la



fundación pide que no dejen morir este proyecto de la ciudad de los parques, e invita a los asistentes que se unan a este proyecto y agradece el apoyo que les han dado

**Luis Antonio Ortiz Gómez**

Saluda a los asistentes quiso hacer parte de nosotros como Piedecuesta somos culpables del rio de oro Piedecuesta aderece de alcantarillado de Piedecuesta y va a la PTAR construida el alcalde de surata sabe que el municipio de Piedecuesta tiene esta problemática felicita nuestra labor.

**Pedro Méndez Albania**– No asistió

**Jorge Eliecer Martínez**– No asistió

**Leila Rodríguez** Vocal de control

Saluda a los asistentes y expone el agradecimiento a la administración con Empas comunitario y el área metropolitana agradecidos por medio de la confederación donde nos han ayudado con 11 municipios el servicio que Empas presta lo agradece invita al congreso de CONFEDCOMPIS

**Laura Gil** – No asistió

**Socorro Villamizar** - comuna 14

Saluda a los asistentes Agradece a la gerente esta participación y el sentir de las comunidad se ha quedado corta con el alcantarillado pide reunirse con los líderes para pedir a trabajar en equipo para los estudios de alcantarillados se requiere tener limpias las cañadas porque en épocas de lluvias se desbordan y se va a las alcantarillas- El asentamiento humano en el sector de Miraflores pide que ayude con la administración municipal ubicar soluciones para ellos.

**Nixon pesca Mendoza**

Saluda a los presentes felicita a los compañeros y por parte de la Empas les han solucionado dice que la comuna 1 es la más olvidada por la administración y se han presentado muchas quejas dice que hay barrios muy olvidados villa loja las tuberías presentan agrietamientos en la viviendas de estos residentes

**Marina Nova Gualdron**– No asistió

Saluda a los asistentes y a la gerente comuna de Bucaramanga barrio los ángeles y están con una invasión que tiene aguas negras a nuestro barrio y pide q les coloquen atención porque ya cubre totalmente la carretera que ayuden a esta solicitud.

**Armando Sanabria** – No asistió



**Lucí Medina** -Zapamanga 6 etapa– No asistió

**Rodolfo Luna** Comuna No 4

Saluda a los asistentes Pregunta incremento del 50% del alcantarillado donde está el estudio técnico de este incremento y la socialización se le hizo a unos vocales y no nos invitaron la verdad ve suspicacia en nosotros porque no nos invitan donde nosotros somos representantes de la comunidades de Bucaramanga y el área metropolitana el inconformismo es grande merecemos respeto porque nosotros somos los usuarios y vemos que el alcantarillado sigue siendo el mismo y replantear este alza.

**Adel Antonio Meza Carvajal** – No asistió

**Margot Bautista**

Agradece la participación a nuestra Revisión que tengo hace 4 años pasa una quebrada zapamanga 6ta etapa pide canalización el cual está desbordada y es una carretera antigua se ha pedido ayuda a muchas entidades van miran y nadie da solución dieron una están afectados por los olores porque la construcción sigue sabiendo que deben demoler son aguas que va a llegar a cañaveral

**Omár Eliecer Muñoz.**– No asistió

**Nohora Vera**

Edil de la comuna Bucaramanga comuna 16 petición colaboración documento que hay actualmente del sector lagos del cacique – Cambiar las alcantarillas que están dañadas limpieza general a los alcantarillados y colocar las tapas necesarias.

Terminada las preguntas por parte de los inscritos, se dá paso a la lectura de las conclusiones generales (anexo 7) Por parte de la Dra. Blanca Luz Clavijo Secretaria General de EMPAS S.A. ESP e igualmente informa que en los próximos 5 días siguientes a la rendición de cuentas se publicará el documento del acta en la página web de nuestra entidad.

El maestro de ceremonia agradece la presencia a los asistentes y da por terminada la rendición de cuentas 2015, siendo las 11:45 de la mañana.

**BLANCA LUZ CLAVIJO**  
Secretaria General EMPAS