

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER - EMPAS S.A. E.S.P. VIGENCIA 2012

1. ETAPA PREVIA A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Se informó a los Organismos de Control y ciudadanía en general, que la Empresa Pública de Alcantarillado de Santander – EMPAS S.A. E.S.P., representada actualmente por el Ingeniero Raúl Eduardo Cardozo Navas; a través de objetivos y reglas de funcionamiento claras, desde el día 16 de abril de 2013, convocó abiertamente, a través de Vanguardia Liberal y de la página web, la invitación escrita a representantes de los diferentes sectores públicos y privado, a las organizaciones no Gubernamentales, a las Comunidades Indígenas, a los gremios económicos, a los veedores, a los Entes de Control y a la comunidad en general, a participar activamente en la Rendición de Cuentas a la ciudadanía, correspondiente al periodo enero - diciembre de 2012, la cual se llevó a cabo en directo, el día 16 de mayo de 2013, en el Auditorio Hernando Guevara Pineda de la Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga – CDMB, ubicado en la carrera 23 No. 37-63 de Bucaramanga, Santander de 8:00 de la mañana a 12:00 del mediodía.

Para efectos de garantizar el buen ejercicio de la Audiencia Pública, se tuvo en cuenta las orientaciones y exigencias contenidas en la guía diseñada por el Departamento Administrativo de Función Pública y la Contraloría General de la República denominada: “Cartilla para la elaboración de audiencias públicas de rendición de cuentas”.

Para la organización y planeación de este proceso, se conformó el Grupo de Apoyo y fue diseñado un cronograma para el desarrollo del mismo, el cual fue ejecutado en su totalidad, por cada uno de los responsables asignados a cada actividad.

Se envió invitación a Organismos de Control, Asociaciones y Medios de Comunicación, dándoles la oportunidad de formular propuestas, inquietudes y comentarios, con el propósito de que la participación ciudadana sea más interactiva, transparente y eficaz.

Durante los días previos a la realización de la audiencia (abril 29 a mayo 3 de 2013), hubo radicación e inscripción de propuestas de intervención de la Audiencia Pública, gracias al envío

de invitaciones de motivación correspondiente a los ediles, presidentes de acción comunal, vocales de control y ciudadanos en general.

Como primera etapa de la Rendición de Cuentas, la Entidad elaboró y publicó en su página web, link Convocatoria Rendición de Cuentas, el Informe de Gestión vigencia 2012, cumpliendo con los requisitos exigidos en la guía diseñada por el Departamento administrativo de la Función Pública y la Contraloría General de la República, utilizando un lenguaje sencillo, comprensible útiles para la evaluación y análisis por parte de los ciudadanos en general.

Este informe, contiene la relación de las diferentes actividades cumplidas durante la vigencia 2012, así como las inversiones efectuadas en cada una de ellas, las cuales se adelantaron pensando en el bienestar de la comunidad en materia del Servicio Público Domiciliario de Alcantarillado y Tratamiento y Reposición de Aguas Residuales, buscando la mejor calidad de vida de los usuarios y suscriptores.

2. CELEBRACIÓN DE LA AUDIENCIA

En Bucaramanga, siendo las ocho de la mañana (8:00 a.m.) del día dieciséis (16) de mayo de dos mil trece (2013) hora y día señalados, en el Auditorio Hernando Guevara Pineda de la Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga – CDMB, se realizó inscripción de los asistentes a la audiencia, la cual forma parte del expediente de la audiencia.

Se instaló la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2012, organizada de conformidad con la Ley 489 de 1998 y la guía para la elaboración de Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas.

Los contenidos a presentarse en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del período anterior año 2012, se establecieron como resultado de ejercicios de participación ciudadana, realizados a través de diversos mecanismos de interlocución con la comunidad, aviso de prensa, página web Institucional e invitaciones, con el fin de conocer los temas de interés del ciudadano con respecto a la gestión desempeñada por la EMPAS S.A. ES.P; durante la vigencia 2012, Así mismo, dando cumplimiento a los lineamientos establecidos por la Contraloría General de la República y el Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP, definidos en la cartilla Guía de Audiencias Públicas.

Se instaló la Audiencia en mención ocupando la mesa principal del evento, los siguientes Doctores:

- Dr. Jairo Jaimes Yáñez, Representando al Gobernador de Santander.
- Ing. Raúl Eduardo Cardozo Navas, Gerente General de EMPAS S.A. E.S.P.
- Dr. Ludwing Arley Anaya Méndez, Director General de la CDMB.
- Dr. Héctor Josué Quintero, Alcalde del Municipio de Girón.
- Dr. Pedro Julio Solano, Representando al Alcalde del Municipio de Floridablanca.
- Dr. Edgar Fernando Pérez Rodríguez, Director Territorial Oriente de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.
- Dr. Sigward Abimelech Peñaloza Echavez, Secretario General de EMPAS S.A. E.S.P.

La Comunicadora Social Lizeth Johana Durán, Maestra de Ceremonia dio la Bienvenida; dando apertura a la audiencia:

ORDEN DEL DÍA

- 1º. Saludo y Recepción a los participantes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2012.
- 2º. Himnos de Colombia y Santander.
- 3º. Aspectos explicativos y lectura reglamento de la Audiencia Pública de rendición de cuentas vigencia 2012.
- 4º. Palabras e instalación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2012, por parte del Ingeniero Raúl Eduardo Cardozo Navas, Gerente General de EMPAS S.A. E.S.P.
- 5º. Palabras del Doctor Ludwing Arley Anaya Méndez, Director de la CDMB.
- 6º. Presentación del Video Institucional - Informe de Rendición de Cuentas vigencia 2012.
- 7º. Intervenciones de las Personas inscritas previamente en Secretaría General de EMPAS S.A. E.S.P., y respuestas.
- 8º. Conclusiones y evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2012, Dra. Marcela Suarez León, Jefe Oficina Asesora de Control Interno.

9°. Cierre de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas vigencia 2012.

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

La Comunicadora Social Lizeth Johana Durán, Maestra de Ceremonia, hace un llamado a los invitados para que acompañen al interior del auditorio y dar inicio al evento.

1°. Saludo y Recepción a los participantes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2012.

La Comunicadora Social Lizeth Johana Durán Acevedo, da los muy buenos días y hace la bienvenida al acto de Rendición de Cuentas en Audiencia Pública, de la Empresa de Alcantarillado de Santander, da un Saludo a la mesa principal.

2°. Himnos de Colombia y Santander.

La Comunicadora Social Lizeth Johana Durán, invita para que de pies todos entonen orgullosos las notas marciales de los Himnos de Colombia y Santander.

Se entonaron los himnos de Colombia y Santander por parte de todos los asistentes.

3°. Aspectos explicativos y lectura reglamento de la Audiencia Pública de rendición de cuentas vigencia 2012.

La Comunicadora Social Lizeth Johana Durán, hace lectura de los aspectos explicativos y reglamento de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Empresa Pública de Alcantarillado de Santander 2012, a la convocatoria y al reglamento Interno.

4°. Palabras e instalación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2012, por parte del Ingeniero Raúl Eduardo Cardozo Navas, Gerente General de EMPAS S.A. E.S.P.

El Ingeniero Raúl Eduardo Cardozo Navas, Gerente General de la Empresa de Alcantarillado de Santander EMPAS S.A. E.S.P, da los Buenos días a los asistentes y expresa un saludo muy especial a la mesa principal, y a todos los miembros de la familia EMPAS, a continuación manifiesta:

"Resulta para mi muy gratificante el día de hoy, tener la oportunidad de entregarles a los residentes del pueblo Santandereano y en especial a los residentes del Área Metropolitana, donde somos prestadores del Servicio de Alcantarillado, el Informe y la Rendición de Cuentas de lo laborado a lo largo del año 2012 y como caso particular hoy es nuestro primer Informe y nos permite hoy también resaltar la excelente labor que ha adelantado la empresa a lo largo de su constitución, tengo que resaltar la excelente labor de los anteriores Gerentes quienes han venido a aportar y nos aportaron para construir la Empresa de Alcantarillado de Santander, y hoy en este primer informe como ustedes lo van a conocer poder venir a dar un parte de satisfacción, con la alegría del deber cumplido nos hemos trazado innumerables metas en Expansión de Alcantarillado, nos hemos trazado innumerables metas en materia de Recuperación de Alcantarillado, y hoy podemos salir con la frente en alto a decirle a cada uno de nuestros usuarios que hemos cumplido con cada una de ellas, esto hoy nos alienta, encontramos el respaldo total de parte de nuestro gobernador el Dr. Richard Alfonso Aguilar, encontramos un respaldo total del Director de la Corporación autónoma de la defensa de la Meseta de Bucaramanga, y quiero hoy hacer un pequeño paréntesis para resaltar el trabajo que no solo ha demandado la Corporación de Defensa de Meseta de Bucaramanga, sino que también dentro de su múltiples ocupaciones ha sacado tiempo para ayudarnos a construir la Empresa Pública de Alcantarillado de Santander, y es importante que todos los usuarios de nuestra Empresa reconozcamos ese excelente trabajo, de verdad Dr. Ludwing Arley muchas gracias, de igual forma tenemos una Empresa que cuenta con un excelente personal profesional, operativo, un excelente personal administrativo que hoy nos pone casi que a liderar el Servicio que venimos prestando, para mí como lo dije inicialmente es muy grato poder presentar este Informe con la satisfacción del deber cumplido, de verdad agradecerles a ustedes por haber dispuesto este tiempo en la mañana de hoy para acompañarnos y poder recibir de la Empresa de Alcantarillado de Santander este pequeño Informe, pero de verdad con la satisfacción y con alegría de que hemos venido cumpliendo satisfactoriamente muchas gracias"

5º. Palabras del Doctor Ludwing Arley Anaya Méndez, Director de la CDMB.

El Doctor Ludwing Arley Anaya, Director General de la Corporación Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga CDMB, da las Gracias y los buenos días a toda audiencia, expresa un saludo muy especial a la mesa principal, a todos los Directivos de la Empresa de Alcantarillado, a los medios de comunicación, a los Ediles, a todos los contratistas, funcionarios y comunidad en general, seguidamente manifiesta:

“Es muy grato para nosotros como Corporación que se brinden estos espacios públicos donde la comunidad y donde los funcionarios puedan tener acceso de primera mano a la información y a todos los diferentes tramites, y evoluciones en que se enmarca el desarrollo de las instituciones, en días pasados realizábamos la Audiencia de Rendición de Cuentas de la CDMB y hoy realizamos la Audiencia de Rendición de Cuentas de la Empresa de Alcantarillado y vale la pena resaltar hoy este gran esfuerzo Institucional que está haciendo la Empresa de Alcantarillado EMPAS, una gran Empresa hoy, que se consolida en el Departamento de Santander y que trasciende hacia lo Nacional, yo creería que es una de las mejores Empresas y porque no decirlo la mejor Empresa hoy del Departamento con los objetivos y logros alcanzados hasta hoy, que se han plasmado por nuestro actual Gerente el Doctor Raúl, tenemos plan de acción donde hemos ido a la Asamblea de EMPAS, a los señores miembros de la Junta saludarlos de igual manera, se aprobaron diferentes iniciativas grandes obras de impacto para la comunidad del Área Metropolitana de Bucaramanga, obras yo diría mega obras, en temas de Alcantarillado y así lo ha asumido el Ingeniero Raúl Eduardo Cardozo como un verdadero reto en lo que viene, canalizar Menzuli, Ingeniero, yo no entiendo muy bien los temas técnicos pero la presentación de sus funcionarios y del Gerente lo que se pretende hacer en temas de Alcantarillado del sector de Floridablanca, Piedecuesta el sector de Menzuli, las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales, la Marino lo que viene, los colectores, mejorar la planta de tratamiento de Rio Frio, en cuanto a los malos olores todos los esfuerzos que están haciendo para mitigar esos olores que en su momento pueden causar molestias a la comunidad, son verdaderos esfuerzos que vale la pena hoy resaltar y que la comunidad debe sentirse satisfecha y tranquila porque los temas de Alcantarillado, la meta es engrandecernos, engrandecer las redes, eso fortalece una Empresa de Alcantarillado tan importante, ni el Acueducto podrá asimilarse el día de mañana en materia de Alcantarillado a una Empresa tan importante como es EMPAS, por eso quiero felicitarlos especialmente a todos los funcionarios de esta gran Empresa, este equipo para tener liderazgo hacia el futuro de diferentes procesos a pesar de las dificultades que nosotros podamos tener, en materia de ambiente específicamente aquí en la Corporación, lo que hoy en los medios muestran, estamos convencidos de que estas uniones estas alianzas nos fortalecen y nos libran día – día; de todos los enemigos y de toda la oposición que en su momento llegan a hacer daño, pero no se da cuenta que lo que estamos haciendo es un trabajo mancomunado de frente a la comunidad de gran beneficio a la sociedad, para finalizar quiero simplemente decirles que sigan en ese propósito que se han propuesto en EMPAS, hemos sido testigos de todos los esfuerzos que han hecho ustedes querido equipo Directivo de EMPAS, que unidos entre todos reitero jamás podrán vencernos, de verdad que mil

felicitaciones y espero que todos esos logros y todas esas metas y todo el trabajo que ya vienen haciendo se vea reflejado pronto en grandes obras de interés y beneficio para la comunidad muchas gracias buen día”

6°. Presentación del Video Institucional - Informe de Rendición de Cuentas vigencia 2012.

Este video se elaboró con base en la Guía de Contraloría General de la República y el Departamento Administrativo de la Función Pública “Audiencias Públicas en la Ruta de la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía de la Administración Pública” y la Ley 489 de 1998, exclusivamente para la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, con una duración de 60 minutos, en donde cada Subgerente y/o Jefe de Oficina Asesora responsables de los Procesos de la ejecución del Plan Estratégico da testimonio de lo que se ha ejecutado hasta el momento y con evidencias y pruebas para que el honorable auditorio pudiera conocer lo que EMPAS S.A. E.S.P., ha realizado.

El video hace parte integral del acta.

La Comunicadora Social Lizeth Johana Durán, da inicio a la presentación del Informe de Gestión de la Empresa de Alcantarillado de Santander EMPAS, para esto le solicita a todos los asistentes, poner sus celulares en modo silencio y de esta manera no interrumpir la presentación del video.

Rueda primera parte del video.

Proyectada la primera parte del video interviene la Comunicadora Social Lizeth Johana Durán, y expresa “Como pudimos observar EMPAS S.A. E.S.P., desde su creación en el año 2006, ha prestado uno de los Servicios Públicos Domiciliarios más importantes, como es el Alcantarillado, en los Municipios de Bucaramanga, Floridablanca y girón, actualmente este servicio se presta a 225.043 usuarios.

EMPAS también ejecuta destacados proyectos de Responsabilidad Social, Ambiental y Empresarial, a través de estrategias de producción más limpia, tanto en la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Rio Frio como en sus distritos y sedes administrativas.

Durante los últimos 2 años EMPAS se ha trasladado a diferentes barrios e Instituciones Educativas de su área de influencia, permitiendo a la comunidad en general tener interacción y comunicación directa con la Empresa.

Con la presencia en los centros educativos, la Empresa ha logrado concientizar y sensibilizar a niños y jóvenes de la importancia del buen uso del Alcantarillado y la preservación del medio ambiente.

Así como a los líderes sociales, los vocales de control, los veedores ciudadanos y los Presidentes de Junta de Acción Comunal y Juntas Administradoras Locales, también han tenido activa participación en los proyectos sociales y ambientales de EMPAS.

A continuación los invito para que veamos las obras de Expansión de Infraestructura las cuales se han ejecutado con recursos propios y otras a través de la suscripción de convenios administrativos”

Rueda segunda parte del video.

Acto seguido interviene la Comunicadora Social Lizeth Johana Durán, y manifiesta “Hemos observado como dentro del Proyecto de Construcción de Obras y Acciones Complementarias de Saneamiento Básico, EMPAS, ha liderado el proceso de modernización y optimización de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales PTAR Rio Frio en su fase 1, y ejecuta el reactor UASB número 5, viabilizado técnicamente por el Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, el cual contó con un aporte de recursos para su ejecución alrededor de los 15.000 millones de pesos.

Cabe resaltar que el trabajo hecho en la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales PTAR, EMPAS S.A., a lo largo de estos 6 años de gestión, ha requerido de recursos que hoy superar los 52.000 millones de pesos, en aras de garantizar a futuro la descontaminación de las fuentes hídricas urbanas.

Los invito a que conozcamos la tercera y última parte de este Informe de Gestión 2012”

Rueda Tercera parte el video.

Efectuada la presentación interviene la Comunicadora Social Lizeth Johana Durán y afirma “Las cifras hablan por sí solas, la gestión está pensada en el beneficio de la comunidad usuaria y de la región:

- 8.800 millones de pesos en mantenimiento de estructuras de vertimientos y controles de causes.
- 23.262 millones de pesos en Operación de Infraestructura.
- 44.600 millones de pesos en Expansión de Infraestructura.
- 52.341 millones de pesos en optimización y modernización de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales PTAR Rio Frio

Todos encaminados a la construcción de una verdadera calidad de vida”

7º. Intervenciones de las Personas inscritas previamente en Secretaría General de EMPAS S.A. E.S.P., y respuestas.

La Comunicadora Social Lizeth Johana Durán, terminada la presentación de nuestro Informe de Gestión 2012, le da la palabra al Dr. Sigward Abimelech Peñaloza Echavez, Secretario General de la Empresa de Alcantarillado de Santander, quien hizo las veces de moderador de la audiencia.

El Doctor. Sigward Abimelech Peñaloza Echavez, Secretario General de la Empresa de Alcantarillado de Santander EMPAS S.A. E.S.P, da un saludo muy respetuoso a la mesa principal, a todos los asistentes, a los medios de comunicación, a la gran familia EMPAS, a nuestras dos Organizaciones Sindicales y a los líderes comunitarios que hoy nos acompañan, a los veedores y a los vocales de nuestra gran Empresa, a continuación da a conocer el reglamento de la Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2012 e invita a los participantes para darle respuesta a las inquietudes o sugerencias.

1. Intervención del señor Carlos Humberto Jiménez Jiménez - Representante Legal de los Vocales de Control.

Saluda a la mesa principal, especialmente al Dr. Raúl Cardozo, Gerente de la Empresa Pública de Alcantarillado de Santander, a las personas que trabajan en la Empresa Pública de Alcantarillado de Santander, resaltando su sentido de pertenencia, humanitario y social,

expresa que representa al sector del centro de Bucaramanga, el barrio centro de la comuna 15, y como representante legal de la asociación de vocales de control, felicita al Director de EMPAS, por entregar el contrato de condiciones uniformes, seguidamente sugiere que se tenga en cuenta a los vocales de control en esos acercamientos a los diferentes barrios de la ciudad, así como se están capacitando a los jóvenes, que a los vocales de control vayan a los diferentes barrios cuando se hace el EMPAS comunitario, agrega que hace falta el acompañamiento de los vocales de control para fortalecer esos procesos, que es importante que se conozcan los vocales de control, que puedan estar en los diferentes barrios de la ciudad, felicita por el informe detallado que ha presentado el Dr. Raúl Eduardo Cardozo, en la cartilla que les acaba de entregar, felicita al Dr. Martín y a todos aquellos que hacen parte de la familia EMPAS.

El Doctor OSCAR PEREIRA, Subgerente Comercial da la siguiente respuesta:

Informa que se ha programado a los vocales de control, para el segundo semestre, se hizo la capacitación, las reuniones con el Gerente, se contó con la participación de funcionarios y están en la nueva convocatoria para programar con los vocales de control, para capacitación y socialización del contrato de condiciones uniformes, agrega EMPAS ha hecho presencia en los diferentes barrios del área metropolitana en la vigencia anterior, se llevó a cabo EMPAS COMUNITARIO, en barrios como diamante 2, Lizcano 1, la libertad, el Álvarez, las Américas, Villa Mercedes y Lomas 2, afirma que se ha capacitado en todos los barrios del área metropolitana.

2. Intervención del señor Orlando Espitia Camacho - Presidente Junta Comunal Villa Rosa.

Saluda la mesa directiva, a todas las personas presentes en la reunión, agradece al Dr. Martín Camilo quien durante su gestión siempre estuvo presente en las solicitudes que como líder de su comunidad hizo y hubo pronta respuesta, igualmente agradece al Dr. Raúl Cardozo, quien ha seguido en el proceso de mejoramiento del sector en lo que tiene que ver con las solicitudes de aseo, realiza solicitud en favor de la comuna 1, barrio villa rosa, para 1400 viviendas, sobre las cámaras de televisión que están urgentemente solicitando, pide que se tenga en cuenta para poder hacer la reparación del servicio de alcantarillado que están necesitando, que por normatividad cumplió su vida útil y que ya tiene casi 30 años, como gestor ambiental agradece

que les sigan colaborando con las labores que tienen que ver con lo social y fortalecerlas en la comuna 1, especialmente en el barrio al cual representa.

El Ingeniero MIGUEL MAURICIO SARMIENTO Subgerente de Alcantarillado, expresa la siguiente respuesta:

Comunica el alto número de requerimientos que tienen en todo el área metropolitana, los que se viabilizan por nivel de importancia para atenderlos de una manera oportuna y eficaz, agrega que el clima nos ha dificultado hacer presencia en muchos puntos, que los han estado realizando de una manera muy organizada, con el fin de poder evitar ese tipo de emergencias, para poderlos manejar, adiciona que para la tranquilidad de su comunidad se tiene una estructura organizada, un cronograma de actividades de cada barrio y están tratando de llegar al día en los requerimientos.

3. Intervención del señor Andrés Vega Capacho - Líder de la Comuna 13, miembro de la junta administradora local del barrio san Alonso.

Saluda a la mesa principal directivos y pregunta que labores de contingencias ha realizado EMPAS, para prevenir un posible desastre o inundamiento debido a lluvias o posibles alteraciones climáticas o alteraciones de otra índole.

El Ingeniero MIGUEL MAURICIO SARMIENTO Subgerente de Alcantarillado, da la siguiente respuesta:

Con el Plan maestro de Operación de Redes y contrato de operación de distritos se tiene muy presente situaciones que se puedan presentar, agrega si se presentan de manera inmediata se hace presencia, se intervine como mínimo 3 veces al año, se trata de hacer mantenimientos preventivos y no correctivos en nuestro sistema y en sus estructuras complementarias.

El ingeniero RAUL EDUARDO CARDOZO, complementa la respuesta, y afirma que es importante trabajar de la mano con cada uno de los usuarios del área metropolitana, el tema de los sumideros es muy importante, agrega quienes no conocen los sumideros para nosotros son las arterias muy importantes, donde nosotros podemos evacuar las aguas lluvias y las aguas de escorrentía, que tenemos en cada uno de nuestros municipios, lo cual nos lleva a evitar estas

incomodas y catastróficas situaciones además estamos trabajando en la escarpa de la meseta de Bucaramanga donde por nuestras lluvias y nuestras condiciones geotérmicas, a continuación invita a los líderes comunales para que inicien estas jornadas con cada uno de los residentes del sector para no ver los sumideros como ese sitio de disposición final de residuos sólidos, adiciona que ha iniciado en lo corrido del 2013, con la recuperación de cada uno de los sumideros que periódicamente se hace, como ya lo decía el Subgerente de alcantarillado cada 3 meses aproximadamente, y que se ha tenido que hacer con mayor periodicidad, porque desafortunadamente se encontró, que los sumideros los han dispuesto como los sitios de entrega de los residuos sólidos, agrega que es importante resaltar con la comunidad, que estos son los puntos de evacuación, los que nos permiten tratar esos problemas de inundaciones.

4. Intervención del señor Alex Leonardo granadas - Edil de la comuna 13.

Saluda al Doctor Raúl Cardozo y a todo su grupo de trabajo, da felicitaciones por la gestión que ha hecho en estos primeros meses, agradece por tenerlo en cuenta en los diferentes planes y por estar trabajando por la comunidad, a continuación manifiesta que en su comuna ve que en los últimos meses, un grado de urbanización, compra de casas, construcción de edificios de aumento de la propiedad horizontal, que ya no es una casa sino muchos edificios alrededor de la Aurora, Álvarez, San Alonso, donde se han creado muchas urbanizaciones y de pronto la capacidad de la red de Alcantarillado ha sido muy poca, que posibilidades tienen:

El Ingeniero MIGUEL MAURICIO SARMIENTO Subgerente de Alcantarillado, expresa la siguiente respuesta:

El Municipio de Bucaramanga, desde sus principios el sistema de alcantarillado ha sido combinado, tenemos la fortuna de trabajar de manera conjunta con las urbanizadoras en el sentido de que ellas mismas nos han permitido poder darle soluciones a la capacidad hidráulica del sistema cuando no cumple, agrega que Bucaramanga se está desarrollando de una manera muy acelerada y las casas se están demoliendo para construir más edificios, y todo esto lo que van a generar es mayores caudales en la red del sistema, entonces nosotros como empresa le hacemos una solicitud muy gráfica en el sentido de que tenemos que tener la certeza de que la capacidad hidráulica de todos estos edificios va a soportar estas nuevas descargas, a eso se refiere con el trabajo en conjunto con los urbanizadores, los urbanizadores están muy conscientes de este hecho y nos han permitido hacer estas

investigaciones intervenir estos sectores específicos, para mejorar la red en la capacidad dentro del sistema.

Interviene el Ingeniero RAUL EDUARDO CARDOZO, y adiciona que también es importante resaltar que a partir del año 98, los municipios implementaron los planes de ordenamiento territorial, eso nos permitió a nosotros como Empresa de alcantarillado de Santander, marcar una carta de navegación para definir cuál iba hacer nuestra expansión, hoy encontramos que antes de eso teníamos unas redes de alcantarillado que han venido cumpliendo su vida útil, que este sector ha venido creciendo y se han venido conectando a esta red de alcantarillado en una forma muy artesanal, pero para la tranquilidad de ustedes tenemos dentro de nuestro equipo de trabajo un personal idóneo, con los equipos necesarios, como son los equipos de televisión, se cuenta con el catastro de redes que identifica los diámetros que necesitamos recuperar, se cuenta con un plan maestro de alcantarillado, que permite darle cumplimiento a las necesidades de cada uno de los sectores que presenta problemas en materia de alcantarillado.

5. Intervención de la señora Myriam Socorro Villamizar Lizcano – Edil de la comuna 14.

Da los buenos días a los asistentes a la audiencia y un saludo muy especial a la Mesa Directiva, presentó 3 puntos fundamentales, en el barrio Buenos Aires, en el primer punto resalta la asistencia técnica en cuanto a reparación de redes domiciliarias y limpieza de cañadas, pregunta que actividades se están haciendo en Calle 17 con carrera 62 y 63, solicita hacerles unas cajas de inspección; segundo punto. Para Buena Vista pide dar alguna solución pues esta no tiene facturación porque la tubería, esta como acueducto comunitario, hay contaminación ambiental, no está una infraestructura de alcantarillado, solicita buscar una gestión, agrega que hay unas viviendas de un sector que están contaminando, el medio ambiente, pide mirar cómo se soluciona y que no siga como Buena Vista, que como no pagan el alcantarillado no se les puede construir; tercer punto comunica que se hizo un trabajo mancomunado con el Acueducto de Bucaramanga, la Alcaldía - Oficina de Planeación y EMPAS, donde se logro darle la viabilidad para que accediera al Servicio del agua, hay unas personas que se quedaron dentro de ese censo, pero reúnen los requisitos como es la certificación de Planeación y la infraestructura de Acueducto, hay algunas cartas de la oficina donde lo certifican, tengo una carta donde EMPAS, me certifica que la carrera 3ª con calle 18 con los límites del Barrio Buenos Aires, allá todos pagamos alcantarillado pero hay un predio

que es la calle 18 con carrera 60-64, donde se certifica y no le han dado la carta para que se pueda llevar al Acueducto y así certificar su matrícula de agua.

El Ingeniero RAUL EDUARDO CARDOZO NAVAS Gerente General, expresa como respuesta:

Para nosotros es muy importante trabajar de la mano con cada uno de los usuarios, somos una Empresa que ha venido creciendo a pasos agigantados y está en contacto con cada uno de nuestros usuarios, pues nos permite entrar a mejorar las condiciones en materia de alcantarillado, hemos estado muy pendientes de las solicitudes y los requerimientos del Barrio Buenos Aires, pero tendremos en cuenta estas certificaciones dentro de las situaciones que se pueden estar presentado, agradecemos que estas quejas sean presentadas en nuestra Empresa, esto nos permite corregir algunas situaciones que de pronto no están siendo tan ágiles para el desarrollo de cada uno de ustedes, pero con la absoluta seguridad y respeto, que cada una de las necesidades que plantean, estamos dispuestos a colaborarles y a servirles, somos consientes que esta Empresa es de ustedes y estamos para servirle; como lo hemos dicho y lo continuamos ratificando esta es una Empresa de puertas abiertas y para nosotros es gratificante que cada uno de los sectores reconozcan esta difícil labor que se adelanta a través del Sistema de Alcantarillado.

El Ingeniero MIGUEL MAURICIO SARMIENTO Subgerente de Alcantarillado, responde a la primera pregunta que la Empresa está realizando un seguimiento especial a la calle 17 entre carreas 62 y 63, para verificar si realmente la red ya cumplió con su vida útil o si por alguna intervención ajena el Sistema este fallando, con base a esa investigación se toma la decisión si hay que hacer reposición o no, pero estamos pendientes de esa investigación, también vamos a revisar la solicitud y si todo está dentro del marco normal pues vamos a generar esa certificación.

6. Intervención señor Eduardo Duarte García – Presidente de la Junta de Acción Comunal del barrio Buenos Aires.

Saluda a la Mesa Directiva, al Dr. Raúl Eduardo Cardozo Navas, a su equipo Directivo y demás asistentes, en representación de su comunidad agradece a EMPAS, por estar pendiente de su comunidad, agrega que siempre ha estado atenta al llamado de los habitantes que han solicitado a tan prestigiosa Entidad como es EMPAS, agradece al Ingeniero Miguel Mauricio porque siempre ha estado en beneficio y a colaborar a la comunidad, agradece a un grupo de

miembros de la comunidad del barrio Buenos Aires aquí presente, manifiesta como sabemos hace mas de 20 años no se han cambiado las tuberías y lo que queremos es ver si se hace un estudio de reposición en nuestra comunidad, para hacer cambio de esa tubería en el sector; también existe demora en la reconexión de Servicios Domiciliarios.

El Ingeniero MIGUEL MAURICIO SARMIENTO Subgerente de Alcantarillado, expresa como respuesta:

Nosotros dentro de la Empresa tenemos un programa que se llama Catastro de Redes, hace aproximadamente unos 15 días, se firmó el contrato, para cumplir con la segunda parte del Catastro de Redes, donde vamos a intervenir y adquirir todo la información que se necesita de la zona norte, para tratar de tener la certeza de cómo está el Sistema, que tipo de tubería es, diámetros y según las especificaciones darles y tomar una decisión, según cómo este el Sistema y como lo podemos proyectar para hacer las respectivas reposiciones y a la segunda pregunta manifiesta "vamos a tratar de estar un poco consistentes en esas conexiones, yo les pido el favor de que nos tenga un paciencia porque los requerimientos son muchos y a veces nos vemos limitados, pero a pesar de eso hacemos presencia no solamente en los barrios sino en todo el Área Metropolitana."

7. Intervención del señor William Javier Velazco Niño - Presidente Junta Comunal San Rafael.

Saludo de buenos días a todos los asistentes y a la mesa directiva, ingeniero Raúl, al Dr. Martin; y manifiesta que en 6 años y unos meses se puede decir que la labor ha sido gigantesca, el crecimiento y responsabilidad que asumió la Empresa de Alcantarillado de Santander en Bucaramanga y su Área Metropolitana Floridablanca, Girón ya es inmensa y en 6 años se ha hecho una excelente labor, destacó la partición que ha empezado a tener la Empresa de Alcantarillado de Santander a través del EMPAS COMUNITARIO, en donde comenzó a tomar contacto directo con las comunidades y la cuestión educativa que se está haciendo con los colegios, manifiesta como sugerencias o duda la comuna 3 de Bucaramanga donde hace parte del barrio donde pertenece está conformada por 11 barrios, en la parte noroccidental están formados norte bajo, san Rafael y Sinal que son donde llegan las aguas que se recogen desde los Pinos, hay algo importante ingeniero Miguel, Bucaramanga se proyecta creciendo hacia la comuna 3 de Bucaramanga, de la carrera 17 en adelante desde quebrada seca hasta la Virgen, Bucaramanga está creciendo de manera privada por las

constructoras y se proyecta de la carrera 17 a la parte noroccidental, es decir, lo que es Comuneros, Chapinero, hasta el Norte Bajo y San Rafael a un crecimiento futuro para viviendas de interés, se calcula que pueden tener un crecimiento a 4 o 5 años de unas 5000 viviendas. A continuación hace la siguiente petición: ayúdenos a que en los barrios de la periférica noroccidental comiencen a revisarse periódicamente porque estos barrios comenzaran a recibir las aguas servidas de los barrios y los nuevos que se van a dar; lo siguiente es una sugerencia son 6 años de excelente posicionamiento institucional, la Empresa debe empezar a tomar un medio de comunicación donde los derechos que tenemos los usuarios y obligaciones se empiezan a dar en medios como recibes el Servicio Público y allí se mencionen, pues señor Gerente el problema de alcantarillado no solo es de EMPAS, también tiene gran parte de obligación el pueblo o nosotros los usuarios, desafortunadamente cuando llega el EMPAS comunitario y el equipo Vector; se destapan las alcantarillas, las arterias están totalmente colmatadas.

El Ingeniero MIGUEL MAURICIO SARMIENTO Subgerente de Alcantarillado, da respuesta:

Para responder la primera parte de la pregunta dentro de la Empresa en la Coordinación de Expansión tenemos un equipo ambiental y socióloga, con el cual se hacen capacitaciones en todas las Instituciones, Escuelas y Colegios para evitar ese tipo de mal manejo de los residuos que de una u otra manera van a terminar colmatando nuestros sumideros, básicamente estamos implementando estas capacitaciones desde que se creó la Empresa y estamos obteniendo resultados muy positivos sobre todo porque los niños nos están colaborando de una manera impresionante en esa cultura ambiental; a la segunda parte de la pregunta lo referente de la carrera 17 hacia la quebrada la virgen, dentro de nuestro programa de software de Catastro de Redes ya está cargada en el Sistema toda esa información y afortunadamente tenemos muy buenas relaciones con los Urbanizadores, cuando ellos entran a realizar su respectiva construcción, nos permiten examinar el Sistema hidráulico para mejorarlo, lo que menos queremos es colmar y saturar el Sistema ya que lo que nos va a generar es una posible emergencia en un mediano plazo, también sumado a esto las muy buenas relaciones que tenemos con la Secretaria de Planeación y con las curadurías nos han llevado a que seamos muy responsables a la hora de los desarrollos urbanísticos porque para nadie es un secreto que cuando se expiden licencias tenemos que tener la certeza de que todos esos apartamentos que se van a construir, van a contar con un punto de descargue, va a llegar a un sistema y va a tener la capacidad para soportar y recibir todos ese caudal, es un equipo multidisciplinario que ha venido trabajando de un tiempo hacia acá y nos ha permitido tener la

tranquilidad de que las construcciones nuevas puedan contar con una reposición y un mejoramiento en el sistema para tratar las aguas.

8. Intervención de la señora Ana de Dios Jiménez Garcés – Personal.

Buenos días, un saludo muy especial al Dr. Raúl Cardozo, y a los que integran la Mesa Principal, gracias por esta invitación y gracias porque ya sé que es un hecho el alcantarillado de mi barrio la Trinidad; mi pregunta es cuanta es la inversión del alcantarillado de la carrera 18a con calle 61 – 63 y cuando la empiezan?

El Ingeniero MIGUEL MAURICIO SARMIENTO Subgerente de Alcantarillado, expresa como respuesta puntual:

La inversión haciende a \$ 524'000.000 millones de pesos, el contrato ya se firmo la semana anterior, ahora estamos en una etapa de socialización de la obra, posteriormente el acta de inicio y el acta de anticipo y para eso está el supervisor contratista aspiramos que en 25 días promedio podamos iniciar la obra.

9. Intervención el señor Magno Alberto Caballero – Personal.

Buenos días un saludo muy especial al Dr. Raúl Cardozo, al Dr. Miguel Sarmiento y la Mesa directiva y todos los presentes, agradece por la presencia que han hecho en los diferentes sectores de Floridablanca, dentro de los barrios más marginados donde nunca han negado la presencia, por estar pendientes de las necesidades de todos los sectores, porque ha visto que han hecho presencia en todos los sectores, agrega que no se justifica que en un barrio como el que vive, el barrio Caldas donde hay cañerías de 50 de 60 años, lo que tiene creado ese barrio y hasta ahora hace presencia el EMPAS, pero están contentos y dan los más sinceros agradecimientos, al Dr. Miguel que es la persona que llaman y llega con la cuadrilla y si no llama a los ingenieros pero siempre se pone al frente de la situación, a continuación pregunta cómo le han hecho estudio a algunos sectores y ustedes se han dado cuenta de las cañerías en las pésimas condiciones, hay tuberías de cemento ni siquiera de gres, la pregunta es si han continuado haciéndole el estudio a esos sectores donde falta, al barrio Caldas se le ha hecho poco pero se está haciendo; espera que continúen en esa misma tónica.

El Ingeniero MIGUEL MAURICIO SARMIENTO Subgerente de Alcantarillado, expresa como respuesta:

Si hemos seguido haciendo investigación al barrio Caldas, tenemos el 100% de información de todo el barrio, tenemos la tranquilidad y la certeza de que conocemos el estado actual y sabemos lo que tenemos que hacer a mediano plazo como medidas, nos vemos limitados por inversión en algunos sectores del municipio de Floridablanca, porque hay que entender que no solamente se trabaja allá, sino tiene tres municipios adscritos que son Bucaramanga, Girón y Floridablanca, a pesar de eso como usted lo dijo hace como 3 o 4 meses hicimos una intervención muy significativa en las zonas de la ferretería Ardiza, esa calle y esa carrera en particular está muy deteriorada y esta la recuperamos con estructura de pavimento.

10. Intervención del señor Luis Daniel Ramírez Vesga – Miembro de la comuna 12.

Saluda a todos los presentes y a la Mesa Directiva de la EMPAS, en cabeza de su Director el Dr. Raúl Cardozo, agradece a EMPAS, por hacer asequible la Empresa a la comunidad, sus funcionarios están atentos, mi pregunta es: Vivo en pan de azúcar es una zona que sufrió la ola invernal, ya se han hecho algunas solicitudes, sé que hay una excelente noticia de la EMPAS hacia esas solicitudes, mi pregunta concreta en qué estado se encuentra ese proceso de Pan de Azúcar y Terrazas en el tema de cambio y reposición de alcantarillado.

El Ingeniero RAUL EDUARDO CARDOZO NAVAS Gerente General, expresa:

Agradece ese reconocimiento por las actividades que ha vendido adelantando el Servicio de Alcantarillado, es importante resaltar esta labor que ustedes hacen son como representantes de la comunidad, son unos embajadores ante la Empresa de Alcantarillado de Santander y gracias a esa labor nos permiten retroalimentar cada uno de nuestros estudios en materia de reposición de alcantarillado, para así entrar a priorizar cada uno de los procesos que vamos a generar nosotros en materia de alcantarillado, en el caso de Pan de Azúcar y Terrazas acabamos de firmar un contrato que hace de 2500 millones de pesos en materia de Expansión de Alcantarillado, estaremos dándole inicio aproximadamente en 20 días, iniciamos esta semana el proceso de socialización.

11. Intervención de la señora Elcida Dueñas – Personal.

Da un saludo, testimonio y gratitud a la labor realizada por el Ingeniero MAURICIO SARMIENTO y todo su equipo de trabajo, con respecto a la pavimentación de las vías barrio la Paz de Floridablanca, resalta el interés, dedicación, sentido de solidaridad y la presencia con el cargo que desempeña, no solo para el bien de sus empleados, si no para la comunidad que necesita calidad humana, agrega personas como usted son las que esta Región y el País necesita, usted ingeniero y su equipo de todo corazón Dios le pague.

12. Intervención del señor Ángel Forero Ulloa – Personal.

Buenos días muchas gracias a la Empresa EMPAS, por todos los favores recibidos en el barrio Santa Ana, en especial a el Ingeniero Miguel, si no hubiese sido por usted no serían posibles los trabajos realizados allí; muchas gracias muy amables.

13. Intervención del señor Jairo Rivera Cala – Concejal Municipio de Girón.

Da los buenos días a la Mesa Directiva, agradece al Dr. Cardozo porque en el momento que toma la Gerencia de la Empresa la ha sacado de un bunker, era difícil el acceso a esta corporación; al Ingeniero Miguel, y todos los empleados que han estado pendientes de la gestión en el caso de la comunidad en el municipio de Girón, da gracias por el alcantarillado del barrio Álvarez, Mirador del Carrizal, Altos de Carrizal, el acompañamiento de la PTAR en Girón; afirma que le gustaría que trasladaran la PTAR por que en el sector tienen cerca de 500 habitantes, de igual manera la canalización de la quebrada la honda, y con la PTAR de San Marino, pretenden casi el 100% de la cobertura del Rio Frio, a pesar de que no queda en el municipio de Girón, pero si pasa aguas nuestras por este proyecto, dice que los malos olores de la PTAR de Rio Frio los tiene el municipio de Floridablanca y llegan hasta Bucaramanga los malos olores de la PTAR, ojala se invirtiera para poder terminar esos malos olores de la PTAR, que aunque sirve al área metropolitana, los agobian los malos olores de esta PTAR, agradece porque se ha venido tratando el alcantarillado por la calle 7 y 8 de la vía chimita donde están los emisarios, agrega que ojala se apresurara más este proyecto con los empresarios, felicita por esta obra de alcantarillado, adiciona que en el Municipio de Girón no quieren la disposición final de los residuos sólidos, agradece a la CDMB que los ha acompañado en este proceso, manifiesta en las manos de ustedes y con la decisión de ustedes nosotros lucharemos con todos los concejales del Municipio de Girón, de verdad que nos oponemos a esa llegada de disposición final de residuos sólidos.

El Ingeniero RAUL EDUARDO CARDOZO NAVAS Gerente General, expresa lo siguiente:

Saluda al honorable concejal, comunica que ha tenido la oportunidad de acompañarlo en cabeza del honorable concejal Noé y del concejal Germán a la capital a hacer gestión en materia de recuperación de alcantarillado, resalta la importancia del trabajo unido que están haciendo, agrega que han podido llegar a la comunidad gracias a esa gestión que han adelantado, hemos podido conocer temas de cada uno de los residentes de los municipios de Floridablanca, Girón y Bucaramanga de la mano de cada uno de los concejales que nos han venido acompañando desde que iniciamos la labor de Gerencia en la Empresa de Alcantarillado, desafortunadamente o afortunadamente como toda empresa, existen políticas que demandan aciertos y algunas que demandan desaciertos, hoy queremos fortalecernos de igual forma nosotros sabemos que para entrar a corregir, tenemos que implementar ese contacto diario con la comunidad, con ustedes en calidad de líderes y ustedes honorables concejales en calidad de representantes de la comunidad para trabajar de la mano con cada uno de ustedes, tenemos la buena noticia que estamos a cortos días para iniciar el proceso del emisario final de la Marino con una inversión que supera los 23.000 millones de pesos y que esperamos antes de agosto iniciar el proceso de construcción del emisario final por eso entregamos ya las herramientas para adelantar este proceso en el sector, la Marino tiene una inversión que supera los 180.000 millones de pesos y con la misión de adelantar junto con nuestro Gobernador, algunas Empresas, con algunas Multinacionales y unas ONG, de las cuales tenemos muy buenas respuestas y esperamos antes de terminar la administración de nuestro Gobernador poder dar inicio a la construcción de nuestra Planta de Tratamiento de Aguas Residuales la Marino, es importante resaltar que gracias a la gestión que ha adelantado el señor Alcalde del Municipio de Girón, con su equipo de trabajo, con sus honorables Concejales y gracias a la gestión del senador Edgar Gómez se logró conseguir la construcción del quinto reactor UASB que supera los 15.000 millones de pesos, a esta obra se le está dando iniciación esta semana, nos permitirá a nosotros el mejoramiento en materia de tratamiento de las aguas residuales que estamos recibiendo en la planta de Rio Frio.

14. Intervención del señor Oscar Bohórquez - Presidente Junta Acción Comunal San Pedro Claver.

Da los buenos días, agradece al Dr. Cardozo, a la Mesa Directiva y a EMPAS por la acción que ha venido haciendo por las comunidades; agrega que vamos a cumplir 2 años de una

avalancha, todos en Bucaramanga sabemos de esta situación que se dio por el taponamiento de alcantarillas, el tema de la quebrada la Iglesia cuando llueve, solo han ido a hacer estudios superficiales y nosotros estamos preocupados porque no han hecho un estudio de fondo, internamente los tubos son de aproximadamente 2 metros de altura y están tapados, debido a que toda el material que arrastro esta avalancha está en la parte inferior y no han hecho limpieza necesaria y ahora con las lluvias, estamos preocupados por qué no queremos que nos vuelva a suceder esta situación, también por las aguas negras y lamentablemente para nosotros como es la parte baja y a nuestro alrededor están haciendo grandes construcciones nos preocupa, porque se están realizando sin tener en cuenta los líderes comunitarios quienes preguntan cómo se están dando estos permisos, donde son edificaciones de más de 12 pisos y sobre todo en el sector de la carretera antigua junto a la granjita van a hacer unas obras de unos edificios, estamos preocupados porque estas aguas se conectarían hacia los alcantarillado de la comuna 9 pero esto tiene un límite, nos preocupa que colapsen, el problema es que no den abasto necesitamos unas tuberías más amplias, de más diámetro y capacidad para recibir; todo esto va perjudicar el sector de la comuna 9 san Pedro parte baja, san Martín quienes seremos las partes más afectadas; además hay un problema en la calle 33 con carrera 30 Álvarez, San Pedro en las redes de alcantarillado en el barrio San Pedro están deterioradas, le pido al Dr. Cardozo que nos colabore con esta situación, y para culminar el EMPAS comunitario nunca lo hemos visto por los lados del barrio San Pedro.

El Ingeniero MIGUEL MAURICIO SARMIENTO Subgerente de Alcantarillado, expresa de esta manera su respuesta:

Recordamos la importancia de la colaboración que requerimos de la comunidad a la hora de tener una cultura ambiental, cuando hablamos de la avalancha o la emergencia que hubo en ese sector tenemos que resaltar que se hizo presencia en forma inmediata, se participó y colaboró en todo lo que estuvo al alcance para mitigar ese inconveniente que se presentó, desafortunadamente acciones mal intencionadas y la falta de cultura ambiental pues la gente arroja muchos sedimentos a los cauces y quebradas, lo cual intervienen los cauces y esto nos ha perjudicado de una manera catastrófica, por esto hay que controlar todo este tipo de acciones por parte de la comunidad, esto es un llamado de atención para todos nosotros, para tener la sensibilización en materia ambiental, porque es lo que nos va a permitir proteger y cuidar a nuestros cauces y nuestras cañadas; a la segunda parte de su pregunta, si estamos haciendo presencia en todos los barrios con el contrato de Operación de Distritos, donde vamos mínimo 3 veces al año en todos los barrios del Área Metropolitana, desafortunadamente

tenemos muchos requerimientos pero estamos cumpliendo en hacer nuestras visitas puntuales y así aportar para tratar de mitigar todo ese impacto ambiental.

15. Intervención de la Señora Edelmira Méndez Cruz - Presidente Comunidad Barrio La Libertad.

Da los buenos días para todos, y comunica en EMPAS me conocen por las reclamaciones que les he enviado, me da tristeza tener que decir todo respecto a mi barrio, mis necesidades y mi comunidad, tenemos una problemática y no sabemos porque no se le ha dado feliz término, he hablado con la ingeniera Ruth Islena, presenté derecho de petición pero no he encontrado respuesta para dar solución, en la calle 33, hay un hundimiento parejo no sé qué haya podido ser, eso nos tiene muy preocupados, desde el año pasado se hicieron esos estudios de cámara, vieron el estudio donde dice que han estado a punto de colapsar esas calles, pero no se ha hecho nada respecto a lo que paso, EMPAS con una volqueta y con arena tapo, ese es un daño de cañerías muy grave para hacer un trabajo así, esperamos que mis peticiones que están en sus oficinas sean escuchadas para que no se presenten más situaciones, esos tubos y esas cañerías tienen más de 50 años, entonces las casas que se hicieron para personas del municipio, son de ladrillos y cemento, los daños según el estudio de cámara es muy grave para el barrio, por favor les pido que nos tengan en cuenta.

El Ingeniero RAUL EDUARDO CARDOZO NAVAS Gerente General, expresa que:

Agradece por comunicarnos no solo en el día de hoy sino a lo largo, usted ha tratado de hacernos ver la problemática que se ha venido presentado, sé que la Subgerencia de Alcantarillado ha implementado las estrategias para tratar de subsanar y mitigar esta problemática, si el tiempo se lo dispone se acerque por favor a la Empresa, programemos una reunión con el equipo técnico; en la Empresa Pública de Alcantarillado de Santander la primer política de cada uno de los funcionarios es el respeto y el trato a los dueños de la Empresa que son ustedes y lo mínimo es que les demos una respuesta acertada y una respuesta muy consiente realmente a la situación presentada, implementaremos un equipo interadministrativo, con la parte operacional para revisar y evaluar la problemática que se está presentando y así poder dar un respuesta acertada y si las condiciones técnicas y presupuestales no lo permiten pues entrar a solucionar gran parte de la problemática.

16. Intervención del señor Francisco Balbuena - Presidente de la Junta de Acción Comunal del barrio la Cumbre.

Saluda al Ingeniero Cardozo, Ingeniero Sarmiento, Doctor. Pereira, da gracias por la presencia que están haciendo en la ciudadela la cumbre en estos cuatro o cinco meses, cuatro obras de gran impacto, gracias al trabajo para el beneficio de toda la comunidad, gracias a su colaboración, gracias a la comunidad y Junta de Acción Comunal hoy tenemos el cauce de la quebrada las barracas completamente recuperado y vamos a recuperar la quebrada las peloterías, mil gracias Ingeniero Sarmiento y señores de EMPAS.

17. Intervención del señor Juan Cáceres.

Agradece por esta oportunidad que les da el Ingeniero Raúl Cardozo, por haberlos invitado, manifiesta que tienen un problema sobre la cañada la Esperanza, pues hay unos libraderos que llegan a los pozos de la cañada produciendo malos olores, nos están afectando a niños, adultos mayores, quiero que ustedes hagan una visita y si nos pueden colaborar y otro tema Doctor, hay un muro de contención desde hace como cinco años y en estos días enviaron una visita de la gobernación y algo hicieron, ahora por el desagüe estaban bajando aguas negras, los invito también en la calle 8 BM con carrera 23 B, pase Doctor se ve en la carretera la contaminación por favor colabórenos.

El Ingeniero RAUL EDUARDO CARDOZO NAVAS Gerente General, se expresa la respuesta de la siguiente manera:

Estamos tomando nota del requerimiento, tuvimos la oportunidad de estar en ese sector y también es importante aclararle a la comunidad que nos colabore, hemos encontrado que las estructuras tienden a colapsar por el mal manejo del Sistema de Alcantarillado, todo mundo dispone sus residuos sólidos a la Red de Alcantarillado y terminan por obstruirla y lógicamente por colapsarla, enviamos nuestro equipo de succión con unos periodos más cortos a los que estábamos enviando, porque sabíamos lo que se estaba presentando; si bien es cierto estaremos atentos a realizar nuevamente la visita y a constatar los requerimientos.

18. Intervención del señor Henry Torres – Personal.

Da los buenos días para todos y en especial para la Mesa Principal, Solicita que se haga constantemente el mantenimiento de redes y en un menor tiempo, agradece, en la comuna dos, porque después de treinta años se hace realidad el cambio de las redes, Agradece a Dios por el Gobernador de Santander y por la Gestión de muchas cosas importantes en todas las comunas de Bucaramanga, agrega que compañeros ediles de la comuna dos y de la asociación de líderes de Juntas de Acción Comunal, quieren resaltar con un reconocimiento en este día tan importante de Audiencia de Rendición de Cuentas al Gerente General, por su labor tan importante en nueve meses que apenas lleva como director de la EMPAS, resalta la labor del Ingeniero Miguel una persona cordial, sincera y honesta; resalta la labor del Doctor Eduardo por hacer realidad después de treinta años y de tantas administraciones que pasaron en EMPAS, afirma que es satisfactorio compartir este reconocimiento y da gracias a Dios por hacerle un sueño realidad, da las gracias al Ingeniero Raúl Cardozo.

Se le hizo entrega del reconocimiento al ingeniero Raúl Eduardo Cardozo Navas, Gerente de la Empresa Pública de Alcantarillado de Santander EMPAS S.A. E.S.P.

8º. Conclusiones y evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2012, Dra. Marcela Suarez León, Jefe Oficina Asesora de Control Interno.

Interviene la Doctora Marcela Suarez León Jefe de la Oficina Asesora de Control Interno, encargada de la Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y conclusiones de la Audiencia, comunica a los presentes que la Oficina Asesora de Control Interno de la Empresa Pública de Alcantarillado de Santander, como veedor del proceso de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía del Periodo correspondiente a la Vigencia 2012, se permite concluir:

- La Empresa Pública de Alcantarillado de Santander, cumplió con la normatividad establecida por la ley 489 de 1998, los procedimientos y orientaciones contenidas en la cartilla para la elaboración de audiencias públicas de rendición de cuentas, emitidas por el Departamento Administrativo de la Función Pública y la Contraloría General de la República.

- La información presentada en Audiencia el día de hoy cumplió con los contenidos obligatorios del proceso de rendición de cuentas a la ciudadanía, esto es, la presentación del Informe de Gestión en el que se detalló el cumplimiento de los programas, proyectos, objetivos, metas e indicadores del Plan Estratégico para la vigencia fiscal 2012, las acciones para el fortalecimiento institucional, la atención de peticiones quejas y reclamos, y otros temas de interés para el ciudadano, se siguió la ruta para organización de la misma contenida en la normatividad vigente, se atendió los requerimientos, respondió las solicitudes y concertó con el público los diferentes temas de interés.
- Con el desarrollo de la presente rendición de cuentas, se garantizaron los derechos fundamentales del ciudadano a participar en el control del poder público, de acceder a la información y los principios de transparencia y publicidad que rigen la función pública.
- Nuestro compromiso es divulgar las Conclusiones, Acta y Evaluación del presente proceso de rendición de cuentas, formular acciones de mejora con fundamento en las propuestas, necesidades y observaciones formuladas por la ciudadanía y finalmente realizar seguimientos periódicos para garantizar el mejoramiento de nuestros procesos y la prestación del Servicio público de Alcantarillado.

Evaluación de la Audiencia Pública

En la explicación de la metodología de la Audiencia se informó que la Oficina Asesora de Control Interno, realizaría la evaluación de la misma, a través de la aplicación de una encuesta que contiene la evaluación de aspectos como organización, publicidad y utilidad de la misma.

Con el fin de mejorar procesos futuros, se solicitó respetuosamente diligenciar la encuesta de evaluación del evento y devolverla al personal de logística.

Se presentaron los siguientes resultados:

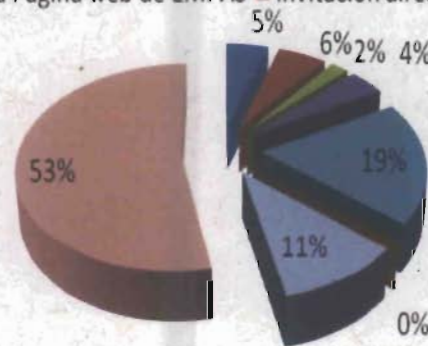
Total Asistentes de la Audiencia (247)

Encuestas Diligenciadas (120)

Resultados de la Encuesta

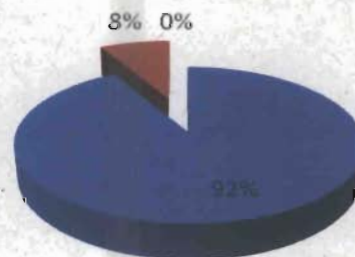
1, ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?

- Por aviso de vanguardia Liberal
- Por medios televisivos
- A través de la comunidad
- A través de la Página web de EMPAS
- Por medios radiales
- Por boletines
- A través de la cartelera
- Invitación directa



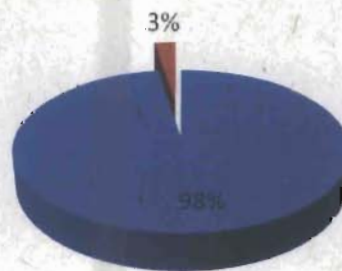
2. La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas estuvo

■ Bien organizada ■ Regularmente organizada ■ Mal organizada



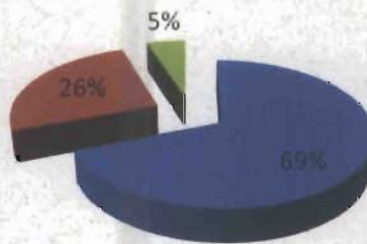
3. La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la Audiencia fue

■ Clara ■ Confusa



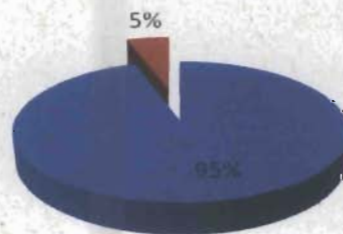
4. El tema de la Audiencia Pública fue discutido de manera

■ Profunda ■ Medianamente Profunda ■ Superficial

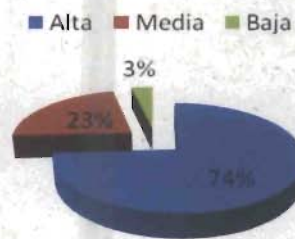


5. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la Audiencia Pública fue

■ Igual ■ Desigual



6. La Utilidad de la Audiencia Pública como espacio para la participación ciudadana en la vigilancia de la gestión Pública es



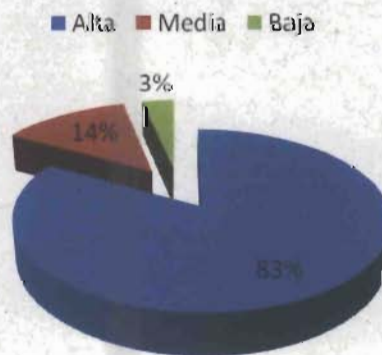
7. Después de haber asistido y/o participado en la Audiencia Pública, considera que su asistencia y/o participación en el control social es:



8. ¿Considera necesario continuar con la realización de Audiencias Públicas para el control de la Gestión Pública?



9. El nivel de satisfacción frente al desarrollo y resultados de la Audiencia Pública realizada es



9º. Cierre de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas vigencia 2012.

La Comunicadora Social Lizeth Johana Durán, Maestra de Ceremonia, da por culminada la Audiencia Pública de rendición de Cuentas de la Empresa Pública de Alcantarillado de Santander EMPAS S.A. E.S.P., vigencia 2012.


Forma Parte Integral de la Presente Acta:

- Invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada por EMPAS S.A. E.S.P.
- Listado de asistentes a la Audiencia.
- Video del Informe de gestión vigencia 2012.
- Encuestas aplicadas para la evaluación de la Audiencia.

Quienes presidieron:



RAUL EDUARDO CARDOZO NAVAS
Gerente General EMPAS S.A. E.S.P.



SIGWARD ABIMELECH PEÑALOZA ECHAVEZ
Secretario General EMPAS S.A. E.S.P.
Secretario de la Audiencia

Elaboró: *Eduard Andrey Ramos Silva - Profesional de Control Interno*
Revisó: *Marcela Suárez León - Jefe Oficina Asesora de Control Interno*

