

ACTA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS - SEGUIMIENTO AL PLAN ESTRATEGICO 2016

EMPRESA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A. E.S.P. EMPAS S.A.
VIGENCIA 2016

En la ciudad de Bucaramanga a los dieciocho (18) días del mes de octubre de dos mil diecisiete (2017), siendo las nueve y veinte (9:20) a.m. día señalados según convocatoria, en las instalaciones del Centro de Convenciones Neomundo ubicado en la Calle 89 Transversal Oriental Metropolitana-69, Barrio Tejar, Bucaramanga, la Empresa Pública de Alcantarillado de Santander S.A. E.S.P. EMPAS S.A., dio inicio a la audiencia pública de rendición de cuentas, correspondiente a la vigencia 2016, con el fin de informar a la ciudadanía la gestión realizada en los diferentes programas, proyectos y demás actividades de la Empresa y garantizando de esta forma, el ejercicio de control social, generar transparencia y condiciones de confianza para que los resultados sirvan de insumo para ajustar proyectos y planes de estratégicos de la Entidad.

A la entrada del Auditorio se realizó registro de los participantes en formatos de asistencia, contándose con un registro de 258 personas (anexo 1); así mismo se entregó un plegable con un CD que contiene el informe de Gestión 2016 (anexo 2).

La mesa principal del evento estuvo compuesta por:

MARTIN CAMILO CARVAJAL CAMARO, Director CDMB- Accionista de EMPAS S.A
NURY ANDREA ESPINOSA MURILLO, Gerente General de EMPAS S.A.
BLANCA LUZ CLAVIJO DIAZ, Secretaria General de EMPAS S.A

El orden del día desarrollado fue el siguiente:

- 1- Registro de participantes a la Audiencia Pública.
- 2- Himnos de Colombia, Santander y Bucaramanga.
- 3- Aspectos explicativos y reglamento de la Audiencia Pública rendición de cuentas – seguimiento al Plan Estratégico de Gestión 2016.
- 4- Instalación de la Audiencia Pública Plan seguimiento al Plan Estratégico de Gestión 2016.
- 5- Presentación de informe vigencia 2016 – video -.
- 6- Intervenciones: Por derecho propio y de las Personas inscritas previamente en secretaria General de EMPAS S.A.
- 7- Cierre de la Audiencia Pública rendición de cuentas seguimiento al Plan Estratégico de Gestión 2016.

1. REGISTRO DE PARTICIPANTES A LA AUDIENCIA PÚBLICA

Además de Vocales de Control, proveedores de servicios y ciudadanos, participaron en la Audiencia representantes de otras Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios, empleados y contratistas de empas S.A. tal como consta en el registro de participantes contándose con una asistencia de 258 personas.

2. HIMNOS DE COLOMBIA, SANTANDER Y BUCARAMANGA

Los himnos fueron entonados por la Banda del Ejército Nacional de Colombia Batallón de servicio número 5 de la quinta brigada.

3. ASPECTOS EXPLICATIVOS Y REGLAMENTO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS – SEGUIMIENTO AL PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN 2016.

El maestro de ceremonia dio lectura a los aspectos explicativos (anexo 3) y la dra. Blanca Luz Clavijo secretaria General de la empresa dio lectura al reglamento (anexo 4) de la audiencia de rendición de cuentas para la participación de los inscritos y asistentes.

4. INSTALACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA PLAN SEGUIMIENTO AL PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN 2016.

El Dr. Martin Camilo Carvajal Camaro, Director General de la CDMB y accionista EMPAS S.A., instaló la Audiencia y en ella destacan la actividad realizada por la Empresa Pública de Alcantarillado de Santander S.A E.S.P durante el año 2016, encaminada a profundizar la competencia en el sector de los servicios públicos domiciliarios y la protección de los derechos de los usuarios. Resalta la solidez técnica de la Empresa, el cumplimiento a satisfacción de los objetivos institucionales y agradecen la participación de cada uno de los asistentes, manifestando que este proceso trae consigo, beneficios y oportunidades de mejora en la gestión pública y fortalece el ejercicio del control social.

Adicionalmente, exaltó la labor desarrollada por parte de los Trabajadores, Funcionarios, Contratistas y Equipo Directivo de la Empresa, quienes con su arduo trabajo y dedicación, contribuyeron al fortalecimiento de la Entidad y a ubicarla en el sitio destacado donde hoy se encuentra.

Seguidamente el Presentador del Evento, hace la lectura de los oficios enviados por la Contraloría General de la Republica, Dra. Maria Clara Niño Gómez, Gerente Departamental de Santander; por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA, Dra. Claudia Milena Salcedo Acero y por la Personería de Matanza, Dra. Karen Piña Personera Municipal, quienes fueron invitados pero no pudieron asistir a la Audiencia (anexo 5).



5. PRESENTACION DEL INFORME - VIDEO DE RENDICION DE CUENTAS 2016 POR PARTE DE EMPAS SA

La Dra. Nury Andrea Espinosa Murillo, Gerente General de EMPAS S.A, presentó saludo y agradeció la asistencia a estos espacios de participación ciudadana que permiten hacer gestión de cara a la comunidad; así mismo, dio a conocer la metodología a utilizar para la presentación del informe, que consiste en la proyección de un video, el cual contiene un resumen del informe de gestión entregado en cd en el momento del registro a todos los asistentes junto con el plegable en físico, dando a conocer de esta manera, los principales logros obtenidos durante el año 2016.

6. INTERVENCIONES: POR DERECHO PROPIO Y DE LAS PERSONAS INSCRITAS PREVIAMENTE EN SECRETARIA GENERAL DE EMPAS S.A.

El presentador del Evento, hace un llamado a las personas inscritas previamente para participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2016 y les manifiesta que tendrán un tiempo de 3 minutos cada uno para realizar las preguntas y que la respuesta será publicada en la página web de la empresa de acuerdo al reglamento y normativa establecido para este tipo de audiencias de rendición de cuentas.

- Eduardo Marín Marín: Presidente de la Junta de Acción Comunal Barrio Gallineral del Municipio de Girón, agradece a la empresa por los trabajos ejecutados en el Barrio Minuto y Medio.
- Elkin Rene Briceño Lara: Representante de ONG Ambientalista NO asistió.
- Giovanni Monsalve Carreño: Presidente de la Junta de Acción Comunal Barrio Norte Bajo del Municipio de Bucaramanga, da los agradecimientos a la empresa por realizar trabajos de limpieza y mantenimiento de las redes del alcantarillado.
- Laura Milena Bohórquez: Presidente de la Junta de Acción Comunal Barrio Valle de los Caballeros Municipio de Girón, pide el alcantarillado para el barrio.
- Elkin Chaparro García: Representante de ONG Ambientalista NO asistió.
- Fanny Rangel: Presidenta de la Junta de Acción Comunal Barrio La Trinidad Municipio de Floridablanca, solicita el arreglo de un sumidero y agradece los trabajos que realiza EMPAS diariamente en los diferentes sectores.
- Maria Isabel Amaya: Edil de la comuna 17 Barrio Estoraques, da los agradecimientos por el programa EMPAS COMUNITARIO y pide que por favor revisen el cobro tarifario.
- Nelly Cotamo: NO asistió.
- José Dolores Mendoza: Edil de la comuna 11 y Vocal de Control de los Servicios Públicos, también da los agradecimientos por los trabajos realizados en los diferentes sectores y solicita que por favor se revise el cobro tarifario por que la comunidad en general dice que está muy alto el cobro.

- Rodolfo Luna: NO asistió.
- Nancy González: Vocal de Control de los Servicios Públicos Barrio Los Comuneros Municipio de Bucaramanga, da los agradecimientos a la empresa por el programa de EMPAS Comunitario y también solicita se revise el cobro tarifario.
- Mauricio Rincón: NO asistió.
- Carmen Cecilia Contreras: Presidenta de la Junta de Acción Comunal Barrio Albania Municipio de Bucaramanga, Comuna 14, agradece a la Dra. Nury Andrea por el programa EMPAS Comunitario y solicita la presencia de ella en el barrio Albania, para que por favor se cambie la red del alcantarillado por que ya tiene más de 40 años y ya perdió su vida útil, también el tema del cobro de la tarifa que está muy alta.
- Nelson García: Presidente de la Junta de Acción Comunal Barrio Colombia Municipio de Bucaramanga, da las gracias al equipo de trabajo que lidera la Dra. Nury Andrea Murillo por los trabajos que ejecuta la empresa a nivel del área Metropolitana y a su vez solicita una cita con la Dra. Andrea.
- Orlando Mendoza Barajas: Presidente DE LA Junta de Acción Comunal Barrio Colorados Municipio de Bucaramanga, solicitan hacer inversión en el cambio del alcantarillado, porque ya perdió su vida útil.
- Marina Mancilla: Presidenta de la Junta de Acción Comunal Barrio Quinta Estrella Municipio de Bucaramanga, solicitan revisar el tema del cobro tarifario.
- Laura Maria Gil: Asojuntas de Girón. No asistió
- Brandon Sunatrl: NO asistió
- Cristian Emilio Jaimes: NO asistió.
- Jairo Díaz Gamboa: NO asistió.
- Esperanza Murillo: NO asistió.
- Julián Castellanos Salazar: NO asistió.
- Alcides Arias Gelvez: Presidente de la Junta de Acción Comunal Barrio Villas de San Juan de Girón, da los agradecimientos por los trabajos y el acompañamiento ejecutados y solicita a la gerente, que se revise el tema relacionado con el cobro tarifario pues la comunidad dice que está siempre alta la tarifa.
- Alejandra Sosa: líder del municipio de Girón, da los agradecimientos por el programa EMPAS COMUNITARIO y felicita a la gerente y a su equipo de trabajo por la labor que vienen desarrollando en pro de toda la comunidad en general.

7. CIERRE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS – SEGUIMIENTO AL PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN 2016.

Una vez terminadas las intervenciones por parte de las personas inscritas la Dra. Blanca Luz Clavijo Secretaria General de EMPAS S.A. realiza las conclusiones generales de la audiencia manifestando que esta audiencia pública, cumplió con los objetivos establecidos en la convocatoria, siendo este, un espacio participativo de comunicación y retroalimentación, reglado de forma clara y precisa que permitió a EMPAS S.A un diálogo participativo entre los actores sociales, grupos de interés y comunidad en general fortaleciendo la gestión propia de la empresa en sus aspectos de planeación corporativa.

El informe de gestión presentado en el marco de esta audiencia pública de rendición de cuentas se ajusta a los parámetros definidos por la ley, corresponde a la vigencia 2016, y por ello, en calidad de administradores actuales, es prioritario dar a conocer con transparencia los resultados administrativos, comerciales, de planeación, técnicos, jurídicos, comunicacionales y de inversión en alcantarillado realizados.

La gestión tecnológica y el acceso a través de las nuevas tecnologías de la información y comunicaciones facilitó la interacción con la ciudadanía evidenciando transparencia y gestión institucional en procura de cumplir el objetivo de mejorar la calidad de vida de los habitantes de nuestras áreas de influencia.

En esta ocasión EMPAS S.A, en cabeza de su Gerente General Nury Andrea Espinosa Murillo, considera haber dado cumplimiento a los preceptos constitucionales, y legales, sobre "Democratización y Control social de la Gestión, bajo las finalidades de:

- ✓ Impulsar el ejercicio del control y la corresponsabilidad social en la gestión pública, a través de mecanismos de acceso a la información, y participación para la toma de decisiones.
- ✓ Fomentar la confianza del Gobierno, del Sector Privado y de la Sociedad en general, a través del fortalecimiento de la práctica de exigir y rendir cuentas en el manejo de los recursos públicos.
- ✓ Enfocar los programas y proyectos contenidos en el documento ruta de la empresa y los programas institucionales, a las necesidades y demandas de la Comunidad.
- ✓ Dar cumplimiento, dentro del Plan Estratégico de Gestión 2016-2020, a los Propósitos, sobre el fortalecimiento del carácter público, y la rendición permanente de cuentas a la ciudadanía.

La búsqueda de nuevos usuarios de la mano del desarrollo y expansión de redes de alcantarillado en Bucaramanga y su área metropolitana, así como las mega obras de saneamiento básico PTAR RÍO DE ORO y la oportuna respuesta de las solicitudes de nuestros usuarios son los principales aspectos a destacar.

Las inquietudes y peticiones expresadas por los líderes comunitarios, vocales de control y juntas de acción comunal se materializan en las necesidades de reposición y mantenimiento de redes y fortalecimiento al trabajo en cada una de sus comunas y sectores, así mismo, exaltan el trabajo de reposición de redes realizado a la fecha, el componente comunitario y social adelantado por la actual administración y se deja constancia de la necesidad para

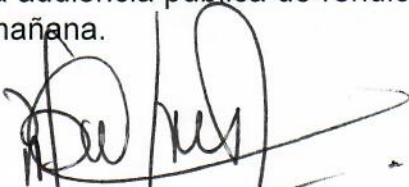
f



próximos eventos de contar con un espacio más amplio para el desarrollo de este tipo de eventos de participación.

Finalmente, reiteró que las inquietudes y preguntas formuladas por los intervinientes inscritos, de conformidad con el reglamento de este ejercicio de participación serán en debida forma contestadas y publicadas en la página oficial de la empresa www.empas.gov.co.

El maestro de ceremonia agradece la presencia a los asistentes y da por terminada la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2016, siendo las 11:45 de la mañana.



BLANCA LUZ CLAVIJO DÍAZ
Secretaria General EMPAS

Elaboró: Elizabeth Solano Barios, Secretaria subgerencia Planeación e Informática *E.S.D.*
Revisó: Adela Guerrero Contreras, Subgerente de Planeación e Informática *adela*
Eliana Toscano Martínez, Profesional Subgerencia Planeación e Informática *E.T.M.*